

Stichting Fonds Bijzondere Noden

Enschede



Bestuursverslag

2019

Inhoudsopgave

		Algemeen	3
Hoofdstuk	1	Hulpverlening: de werkwijze van FBNE	5
Hoofdstuk	2	Gesignaleerde tendensen in de hulpverlening	7
Hoofdstuk	3	Voorbeelden uit de praktijk	9
Hoofdstuk	4	Hulpverlening in cijfers	11
	4.1	Indeling naar cliënten	12
	4.2	Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen	14
	4.3	Indeling naar afhandeling hulpvragen	16
	4.4	Indeling naar soort aanvraag	18
	4.5	Indeling van de welzijnsaanvragen	20
	4.6	Indeling van de zorgaanvragen	22
	4.7	Indeling van aanvragen categorie vervoer	24
	4.8	Indeling van de aanvragen categorie onderwijs en educatie	26
	4.9	Indeling van de aanvragen vakantie	28
	4.10	Indeling naar herkomst van de aanvragen	29
	4.11	Toelichting toekenning aanvragen	32
Hoofdstuk	5	Ondervonden steun	33
Hoofdstuk	6	Besteding subsidies noodhulp	37
Hoofdstuk	7	Bestuur en Bureau	39
Bijlage		Lijst met afkortingen	41

Doelstelling van het Fonds

Materiële hulpverlening in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, woonachtig in de gemeente Enschede, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Voorwoord

Het afgelopen jaar was een jaar waarbij - ondanks een daling van de werkloosheid - het aantal aanvragen, ten opzichte van het jaar daarvoor, toch weer is toegenomen.

Oorzaken zijn onder meer een terugtrekkende Rijksoverheid waardoor steeds meer financiële zaken bij de gemeente komen te liggen die daar vervolgens niet het bijbehorende budget voor krijgt. De gemeente Enschede is, net als alle andere gemeenten, verantwoordelijk voor het sociaal domein. Daaronder vallen de jeugdzorg, participatiewet en de maatschappelijke ondersteuning.

Het is een groeiende kostenpost, waarvoor de gemeente maar mondjesmaat wordt gecompenseerd terwijl de zorgvraag van inwoners, onder meer door de vergrijzing, alleen maar toeneemt. Het gevolg is tekorten in de begroting, waardoor er bezuinigd moet worden.

Een andere verklaring voor de toename is gelegen in het feit dat, mede dankzij de voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd door het bureauhoofd mevrouw E. Blok, het Fonds steeds meer bekendheid krijgt bij de aanvragers.

Natuurlijk speelt ook mee dat het Fonds sedert 2017 is aangewezen als één van de uitvoerders van het landelijk project Kinderen in Armoede. De financiële middelen die daarvoor worden ontvangen, maken het voor het Fonds mogelijk juist die doelgroep nog meer te bereiken.

Ook het Fonds heeft direct te maken met de gevolgen van het begrotingstekort bij de gemeente. Daardoor kunnen niet alle aanvragen worden gehonoreerd en moet er regelmatig een additioneel beroep worden gedaan op externe donateurs. Vrijwel nooit wordt tevergeefs een beroep op hen gedaan. Het bestuur van het Fonds bestuur is hen daarvoor veel dank verschuldigd.

Bestuurlijk is er het afgelopen jaar het nodige gewijzigd. Zo is medio 2019 afscheid genomen van mevrouw J.C.E. Gierman-van Heek als bestuurslid en mevrouw B.L. Boes-Schoonderbeek als voorzitter.

Voor hun jarenlange inzet voor het Fonds zijn wij hen zeer erkentelijk.

Inmiddels is het bestuur weer op volle sterkte.

Voor meer informatie verwijs ik u naar hoofdstuk 7 “bestuur en bureau” van dit verslag.

Mr. D.K.(Karst) Kalma
voorzitter

1. Hulpverlening: de werkwijze van het Fonds Bijzondere Noden Enschede hierna genoemd FBNE

- Doelstelling van het FBNE. Materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de gemeente Enschede, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de peilers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. FBNE wil er in voorzien dat mensen niet gehinderd worden tot deelname aan de samenleving, doordat zij niet kunnen voorzien in noodzakelijke voorzieningen.

- Het FBNE neemt alleen aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. Het FBNE gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Bovendien vergroot een aanvraag uit professionele hoek de kans, dat de gevraagde materiële hulp deel uitmaakt van een breder palet hulpverlening aan de cliënt in kwestie. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf. Maandelijks komt het bestuur bijeen en beoordeelt de ingediende aanvragen.
- Het aanvraagformulier bevat naast vragen betreffende de samenstelling van het huishouden, de financiële situatie van de cliënt en de achtergrond van de problematiek ook vragen naar perspectieven op eventuele verdere begeleiding van de cliënt. Verder wordt aan de hulpverlener gevraagd wanneer het laatste huisbezoek heeft plaats gevonden. Doel hiervan is, een recent en volledig beeld te krijgen van zijn of haar situatie.
- Uit overwegingen van billijkheid stelt het Fonds een grens aan de omvang van de bijdragen. Per cliënt is over een periode van drie jaar maximaal € 1.750,- beschikbaar. Waar dat maximum tekortschiet, doet het Fonds soms een beroep op welwillende vermogensfondsen in het land.
- Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.
- In beginsel keert het FBNE geen geld uit voor goederen of diensten die vóór de indiening van de aanvraag al zijn besteld of – door wie dan ook – al bij wijze van voorschot zijn betaald. Besluitvorming wordt niet gedictieerd door voldongen feiten. Ook voor schulddelging moet men op een ander adres zijn. In bijzondere gevallen kan de hardheidsclausule in werking treden.

2. Gesignaleerde tendensen in de hulpaanvragen van 2019:

- De aanvragen voor een betere huisvesting en inrichting van een (nieuwe) woning blijven hoog in 2019. Het blijkt dat er in Enschede nogal wat huishoudens om welke reden dan ook moeten verhuizen naar een andere woning en niet in staat zijn de kosten voor inrichting zelf te betalen. Vaak wordt er een tegemoetkoming gevraagd voor de aanschaf van vloerbedekking en gordijnen, bedden en beddengoed. Maar ook op de keukeninrichting en elektrische apparaten wordt veelvuldig een beroep gedaan. Meubels worden samen met de hulpverlener op alle mogelijke manieren bij elkaar gesprokkeld en van kleine financiële meevallertjes wordt dan langzaam aan het huis aangekleed.
- De aanvragen m.b.t. de zorgkosten zijn dit jaar erg gestegen t.o.v. voorgaand jaar. De meeste zorgaanvragen betreffen de tandarts en de opticien. De overige zorgaanvragen, betreffen met name fysiotherapie. De resterende zorgaanvragen zijn verspreid over diverse categorieën.
- De aanvragen voor tandartskosten zijn in 2019 wederom explosief gestegen. Bijna verdubbeld t.o.v. het niveau in 2018. Aanvragen worden door het bestuur zeer kritisch besproken en beoordeeld en we mogen van geluk spreken dat we in 2015 al een eindbedrag hadden vastgesteld. Ook krijgen we nog steeds aanvragen van mensen die eerst de tandarts bezocht hebben en daarna een aanvraag indienen. De kosten zijn dan al gemaakt. En hoe jammer ook, wij betalen niet achteraf. Zowel de hulpverlening alsook de tandartsen zijn van deze formule al enkele jaren geleden op de hoogte gesteld.
- Ook voor 2019 blijven de aanvragen voor ID-kaarten binnenkomen. Mensen moeten zich overall kunnen legitimeren, hetgeen ook voor de kinderen van toepassing is. Bij elke officiële instantie wordt er terecht, naar gevraagd.
- De aanvragen voor e-bikes, fietsen en overige transportmiddelen zijn in 2019 toegenomen t.o.v. 2018. Aanvragen voor vervoersmiddelen komen binnen bij het fonds, omdat mensen ofwel voor lichamelijke klachten een e-bike wil gebruiken en eveneens werkgerelateerd een vervoersmiddel tot zijn of haar beschikking wil hebben.
- Verzoeken om hulpverlening voor ongehuwde jonge moeders blijven binnenkomen. Veel fietsen en kinderzitjes worden gevraagd maar ook hulp en begeleiding bij het zelfstandig wonen, opvang voor de baby blijven binnenkomen. Wel zien we dat er steeds meer jonge moeders hun studie positief afsluiten zodat ze later in de gelegenheid zijn voor zichzelf en hun kind te kunnen zorgen
- Aanvragen voor laptop, iPad of p.c. zijn weer toegenomen t.o.v. daling in het voorgaande jaar. Opvallend is dat het niet meer alleen schoolkinderen betreft maar met name hun ouders. Het leven zonder computers is niet meer van deze tijd. Op zich een goede verbetering, niet alleen de kinderen leren hiermee omgaan, nu ook hun ouders.
- Het aantal vakantieaanvragen is in de afgelopen jaren ook gestegen. Voornamelijk éénoudergezinnen en gezinnen met kinderen maken hier gebruik van.
- Bij hoge uitzondering heeft het FBNE in enkele gevallen een schuld/achterstand voldaan. Het betrof dan mensen waarbij het traject WSNP prima verliep. Door bijvoorbeeld een eindafrekening van een zorgverzekeraar, die na een jaar pas aan de cliënt verstuurd werd en waar niet meer op gerekend werd en dus niet voor gespaard werd, dreigde het WSNP-traject voortijdig te worden afgebroken. Het daarmee gepaard gaande maatschappelijk afbreukrisico zou volgens oordeel van de hulpverlening onverantwoord zijn.

3. Voorbeelden uit de praktijk

- **Bril**
Man van 48 jaar, alleenstaand, leeft van een WGA-uitkering (dit betekent dat hij mogelijk weer kan gaan werken in de toekomst) en staat onder beschermingsbewind. Er zijn problematische schulden. Het bewind verstrekt een leefgeld van € 45,- en er blijft per maand € 28,- over voor onvoorziene kosten. Er wordt gevraagd om de kosten voor een bril, meneer ziet slecht en heeft veel last van hoofdpijn. Bewindvoerder weet niet waar deze kosten vandaan te halen, sparen duurt veel te lang, dus het FBNE voldoet de aanschafkosten voor de bril.
- **Inrichting**
Een jong stel met een zoontje van zes jaar en een 2e kindje op komst woont door omstandigheden op een camping. De woningcorporatie biedt hun een woning aan, probleem is dat ze samen een redelijk inkomen hebben maar daarnaast ook vele schulden en voor die schulden zijn betalingsregelingen getroffen. Daardoor leven ze uiteindelijk van een minimum en is er geen geld om de nieuwe woning te stofferen. Gezien de hoogte van hun inkomen is bijzondere bijstand niet mogelijk. Het FBNE kent een deel van de kosten toe voor de aanschaf van de noodzakelijkste stoffering.
- **Legitimatie**
Een alleenstaande man van 67 jaar heeft enkele jaren zwervend doorgebracht, hij heeft zelfs geregeld in het bos overnacht. Meneer meldde zich bij de hulpverlening en vandaar werd een hulptraject ingezet. Probleem daarbij was dat meneer geen geldige legitimatie meer bezat waardoor alle verdere hulpverlening stagneerde. Voor hulp van bijvoorbeeld de gemeente (aanvragen uitkering) en de Stadsbank heeft men een geldig legitimatiebewijs nodig. Het FBNE zorgde voor de betaling van ID-kaart en pasfoto's.
- **Gehoorapparaten**
Een alleenstaande vrouw van 48 jaar heeft forse schulden, er is een schuldentraject ingezet waarbij mevrouw een weekgeld overhoudt van maar € 40,-. Het lukt haar echter daarvan rond te komen. Dan blijkt dat mevrouw slechthorend is en gehoorapparaten zijn noodzakelijk. De zorgverzekering vergoedt een groot deel van de kosten maar de eigen bijdrage vormt een onoverkomelijk probleem, daarvoor wordt het FBNE aangeschreven.
- **Container**
Alleenstaande vrouw met lichamelijke en verstandelijke beperkingen is er na het overlijden van haar moeder, waarvoor zij mantelzorger was, psychisch slecht aan toe. Haar voortuintje verwaarloost zij en na enige tijd komen er klachten vanuit de buurt. De woningcorporatie bemoeit zich ermee en mevrouw wordt gesommeerd de tuin op te ruimen. Stichting Present levert vrijwilligers die haar helpen de tuin onderhoudsvriendelijk te maken, het FBNE draagt de kosten voor een container voor het afval.
- **Ondervloer**
Jongeman van 23 jaar verbleef bij zijn moeder en stiefvader tot de situatie onhoudbaar werd. Na enige tijd heeft hij een appartement toegewezen gekregen en is de jongeman verhuisd. Voor de inrichting en stoffering heeft hij gebruik gemaakt van kringloopwinkels en websites zoals "gratis af te halen". Zo heeft hij ook nog gratis keurig uitzien laminaat gekregen. Dat geeft nu problemen want door het ontbreken van een geluiddempende ondervloer klagen de burens over geluidsoverlast. De woningcorporatie eist dat er een geluiddempende ondervloer wordt gelegd maar dat kost weer geld. Het FBNE draagt bij in de kosten voor een goede, geluiddempende ondervloer. De jongeman kiest voor een aanbieding waarbij de vloer gratis wordt gelegd om extra kosten te vermijden.

- **Huur**
Een jongeman van 19 jaar woont na een paar roerige jaren bij Humanitas TOV. Hij heeft nu een vaste baan en verdient een redelijk inkomen. Hij redt het eigenlijk heel goed, dit is het type jongere die met wat ouderlijke ondersteuning niet in de opvang had hoeven zitten. Zijn ouders hebben echter zoveel problemen dat zij niet in staat waren om voldoende aandacht aan hun zoon te besteden. Nu heeft deze jongeman een eigen appartementje toegewezen gekregen. Heel fijn, maar er is een probleem: de gemeente Enschede betaalt in principe bij het vinden van een woning twee weken het verblijf bij TOV door, dit om de jongere wat tijd te geven om te kunnen verhuizen. Bij onze jongeman niet omdat hij een eigen inkomen heeft en daarom geen recht heeft op bijzondere bijstand. Ook voor de kosten van de eerste maand huur en waarborgsom komt hij niet in aanmerking. Hij heeft wel een klein bedrag kunnen sparen maar veel is dat niet, het appartement moet ook nog eens ingericht worden. Het FBNE betaalt daarom de eerste maand huur.
- **Bank**
Een gezin van vijf personen, vader, moeder en drie kinderen staan onder beschermingsbewind i.v.m. problematische schulden. Zij leven van € 90,- per week, daar redden zij zich van. Maar hun (gekregen) meubilair is inmiddels zeer versleten na gebruik door drie jonge kinderen. Vooral hun bankstel ziet er niet meer uit en ook op sommige plekken kun je niet meer zitten omdat de veren omhoog steken. Het FBNE doneert de kosten voor een goed gebruikt bankstel.
- **Reiskosten**
Vrouw van 28 jaar is woonachtig in Enschede en bezoekt haar opa, die haar heeft opgevoed, regelmatig. Hij woont 200 km bij haar vandaan dus zijn de kosten voor Openbaar Vervoer pittig. Mevrouw zit in een schuldenregeling en heeft een weekgeld van € 55,-. Nu blijkt opa ernstig ziek te zijn en verhuist na enige tijd naar een hospice. Mevrouw wil hem erg graag nog zoveel mogelijk bezoeken maar dat laat haar budget niet toe. Het FBNE helpt haar met de vervoerskosten en draagt bij in de kosten voor vijf bezoeken en voor de dag van de crematie.
- **Inrichting, bed met matras**
Man van 48 jaar krijgt al bijna twee jaar intensieve ondersteuning vanuit een hulpverleningsinstantie. Hij heeft voorheen op verschillende adressen bij vrienden en kennissen gewoond en krijgt na verloop van tijd een eigen woonruimte. Hij heeft veel spullen kunnen krijgen en aanschaffen van een beetje spaargeld, maar heeft op dit moment door een krap budget geen geld om een goed matras en een bed aan te schaffen. Meneer heeft veel lichamelijke klachten overgehouden aan een auto-ongeluk in het verleden. Hierdoor is het niet wenselijk dat hij op de bank slaapt. De hulpverlening werkt er naar toe dat meneer goed herstelt en uiteindelijk weer aan het werk kan. Het FBNE regelt de kosten voor een gebruikt bed met een goed en stevig matras.
- **Orthodontie**
Gezin met vier kinderen en minimaal inkomen heeft een aantal jaren geleden een aanvullende zorgverzekering afgesloten omdat één van de kinderen destijds een beugel nodig had. De orthodontiekosten zouden door de zorgverzekering vergoed worden tot maximaal € 2.000,-. Inmiddels is dit bedrag volledig vergoed door de zorgverzekering maar er staan nog een aantal uit te voeren eindbehandelingen op de agenda. Het gezin maakt zich grote zorgen hoe deze behandelingen nog te betalen. Vanuit het Kindpakket kan het FBNE zorgdragen voor deze kosten.

4. Hulpverlening in cijfers

In de volgende tabellen en grafieken in dit hoofdstuk worden de gegevens over 2019 en eventuele voorgaande jaren van de hulpvragen in de gemeente Enschede nader gespecificeerd. In alle genoemde tabellen en grafieken in dit hoofdstuk worden alleen de nieuw behandelde hulpvragen per jaar in het betreffende jaar vermeld. De hulpvragen van voorgaande jaren zijn niet expliciet qua aantallen en toegekende middelen opgenomen in onderstaande tabellen en grafieken van vervolgjaren.

De volgende indelingen worden door ons gehanteerd:

- indeling naar soort cliënten
- indeling naar herkomst vanuit stadsdelen
- indeling naar afhandeling hulpvragen
- indeling naar soort aanvraag
- nadere indeling van de welzijnsaanvragen
- nadere indeling van de zorgaanvragen
- nadere indeling van de categorie vervoer
- nadere indeling van de categorie onderwijs en educatie
- nadere indeling van de aanvragen vakantie
- indeling naar herkomst van de aanvragen

Bij de indeling naar afhandeling van de hulpvragen wordt onderscheid gemaakt in de volgende statussen:

- toekenning
- afwijzing
- doorverwijzing naar alternatieven
- ingetrokken door hulpverleners en/of stichting FBNE; vanaf 2019 nader onderverdeeld in ingetrokken door hulpverleners of ingetrokken door FBNE
- doorloop naar 2020

Het bestuur hanteert de volgende redenen van afwijzing:

- niet inleveren van offerte
- onduidelijke inkomenssituatie
- gevraagde reeds betaald
- aanvraag valt buiten doelstelling of werkgebied
- aanvraag ingediend door particulier
- beroep mogelijk op voorliggende voorzieningen
- niet noodzakelijk

4.1 Indeling naar cliënten

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar soort cliënt voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande **tabel 4.1a** Indeling naar cliënten zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.1a Indeling naar cliënten

Cliënten	2019	2018	2017
alleenstaanden	293	246	269
eenoudergezinnen	120	121	127
echtparen/samenwonenden	19	22	34
gezinnen	67	58	59
alleenstaande kinderen onder de 18	5	4	4
Totaal	504	451	493

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel zijn voor de jaren 2017 t/m 2019 ook vertaald naar toegekend geld per categorie in de onderstaande **tabel 4.1b**.

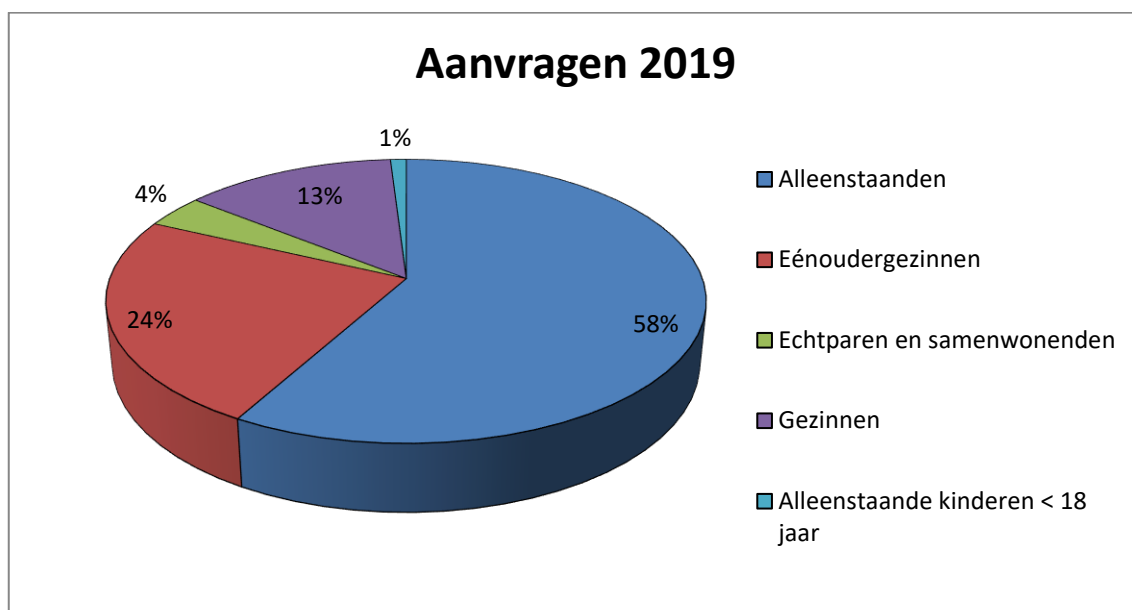
Tabel 4.1b Indeling naar cliënten in geldswaarde toegekend*

Cliënten	2019	2018	2017
alleenstaanden	€ 69.700	€ 53.700	€ 77.900
eenoudergezinnen	€ 28.500	€ 35.500	€ 51.000
echtparen/samenwonenden	€ 5.200	€ 4.400	€ 10.300
gezinnen	€ 17.400	€ 14.400	€ 15.700
alleenstaande kinderen onder de 18	€ 2.700	€ 1.100	€ 800
Totaal	€ 123.500	€ 109.100	€ 155.700

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

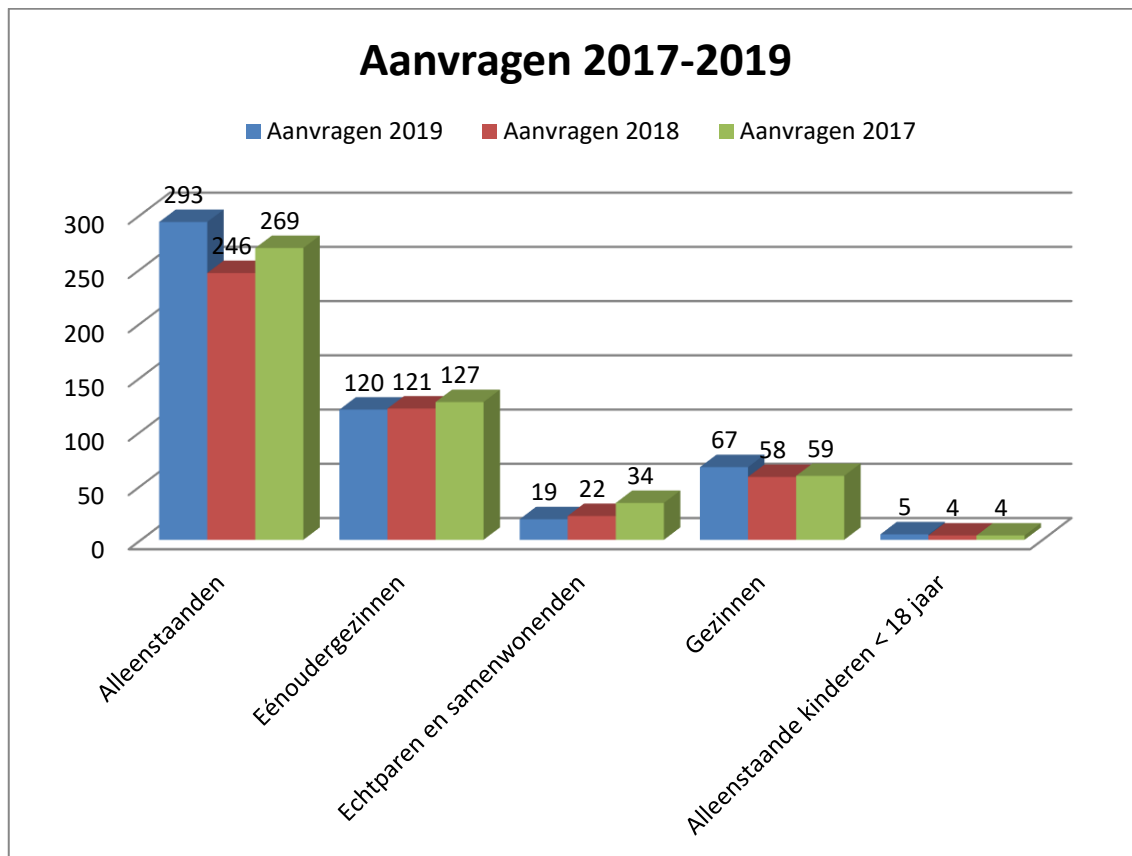
In de volgende **grafiek 4.1.1** is de indeling naar cliënten voor 2019 afgebeeld o.b.v. de gegevens uit tabel 4.1a. Voor de jaren 2017 t/m 2019 is deze indeling afgebeeld in grafiek 4.1.2.

Grafiek 4.1.1 Indeling aanvragen naar cliënten voor 2019



In de onderstaande **grafiek 4.1.2** wordt de indeling naar cliënten voor de jaren 2017 t/m 2019 afgebeeld.

Grafiek 4.1.2 Indeling aanvragen naar cliënten voor de jaren 2017 t/m 2019



4.2 Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar herkomst van de stadsdelen voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande **tabel 4.2a** Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.2a Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen

Stadsdelen	2019	2018	2017
Centrum	115	116	114
Noord	92	88	87
Oost	67	79	80
Zuid	124	96	105
West	105	72	106
Totaal *	503	451	492*

Opmerking ad *: in totaal zijn er 504 aanvragen ingediend voor 2019. Hiervan is 1 adres onbekend. Voor 2018 was dit respectievelijk 451 en voor 2017 bedroeg dit 493 aanvragen. Bovenstaande telling is exclusief 1 aanvraag voor 2017 waarvan het een gezamenlijke aanvraag betreft.

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel 4.2a zijn voor de jaren 2017 t/m 2019 ook vertaald naar toegekend geld per stadsdeel in de onderstaande **tabel 4.2b**.

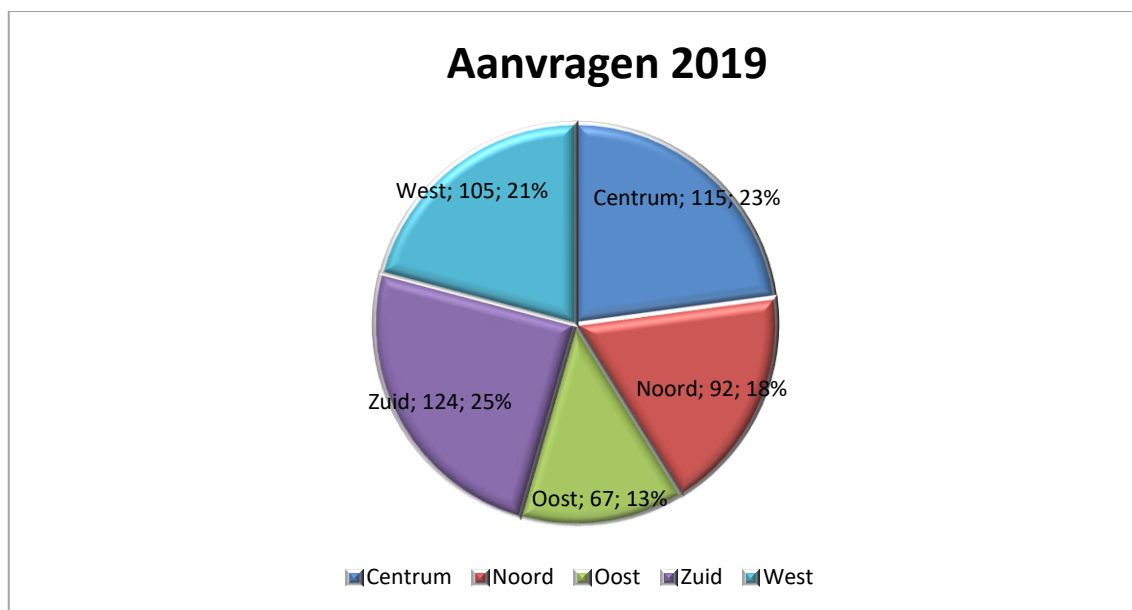
Tabel 4.2b Indeling naar herkomst in stadsdelen in geldswaarde toegekend*

Stadsdelen	2019	2018	2017
Centrum	€ 24.200	€ 31.400	€ 34.600
Noord	€ 24.500	€ 20.900	€ 27.000
Oost	€ 18.600	€ 19.500	€ 28.300
Zuid	€ 27.500	€ 24.200	€ 28.900
West	€ 28.500	€ 13.200	€ 36.200
Totaal	€ 123.300	€ 109.200	€ 155.000

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

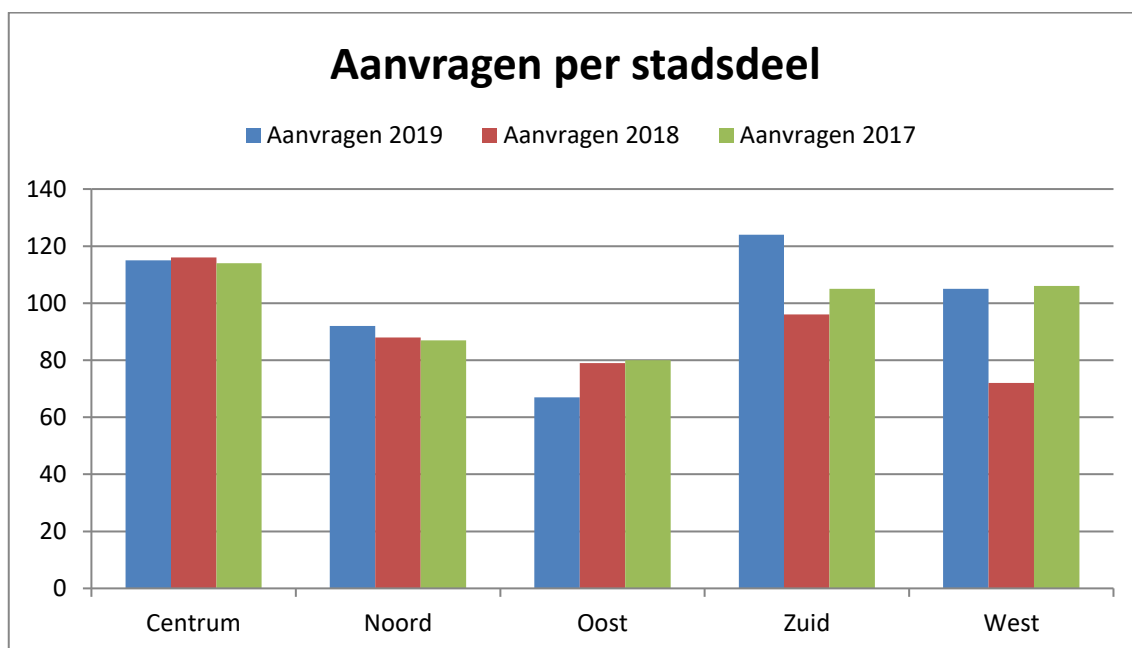
Zie ook de volgende **grafiek 4.2.1** voor de indeling naar herkomst vanuit stadsdelen. Dit is gebaseerd op de gegevens vermeld in tabel 4.2a. voor het jaar 2019.

Grafiek 4.2.1 Aanvragen 2019 per stadsdeel



In de volgende **grafiek 4.2.2** wordt de herkomst vanuit stadsdelen voor de jaren 2017 t/m 2019 afgebeeld in aantallen (zie tabel 4.2a).

Grafiek 4.2.2 Aanvragen per stadsdeel voor de jaren 2017 t/m 2019



4.3 Indeling naar afhandeling hulpvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar de afhandeling van de aanvragen voor de jaren 2017 t/m 2019. In de bijgaande tabellen en grafieken is de afhandeling van de hulpvragen nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.3a** Indeling naar afhandeling hulpvragen zijn de aanvragen in aantallen vermeld voor de jaren 2017 t/m 2019.

Tabel 4.3a Indeling naar afhandeling hulpvragen

Afhandeling	2019	2018	2017
Toegekend (zie doorloop naar volgend jaar)*	349	321	362
Afgewezen	63	68	4
Verwezen naar alternatieven	12	9	6
Ingetrokken door hulpverleners of fonds**		35	41
Ingetrokken door HV	32		
Ingetrokken door FBNE	30		
Doorloop naar volgend jaar*	18	18	40
Totaal	504	451	493

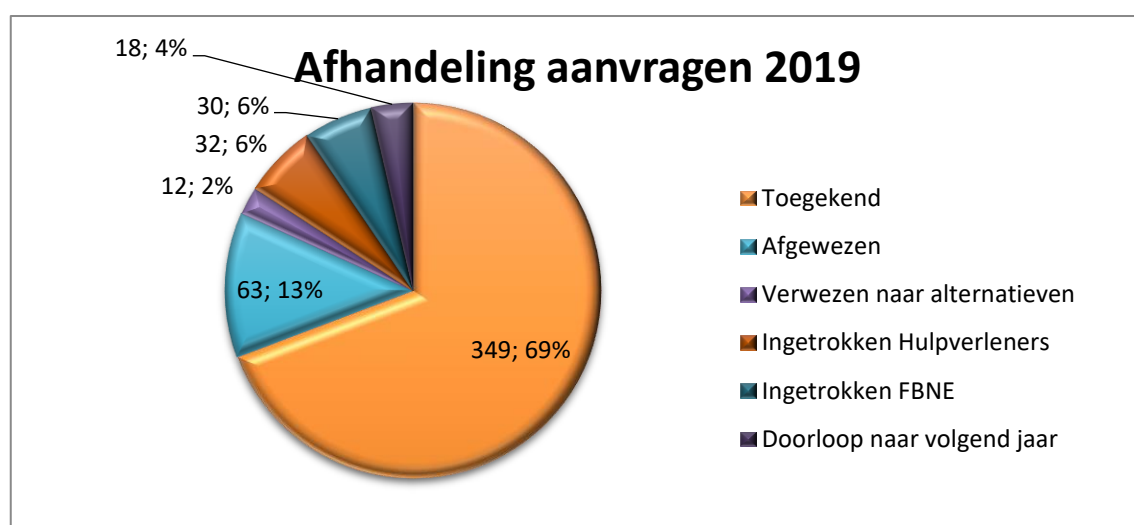
Opmerking ad *: Van de toegekende aanvragen zijn er enkele die over de jaargrens worden behandeld en uitbetaald.

Ad **: Vanaf 2019 is onderscheid gemaakt tussen ingetrokken door hulpverleners (HV) of door de stichting FBNE zelf.

Verwijzen naar alternatieven aan hulpverleners voor hun cliënten naar bijvoorbeeld de kledingbank, kerkgenootschappen en stichting Elim voor hulp bij boodschappen en voedselpakketten en overige oplossingen. Indien de Bijzondere Bijstand nog niet is aangevraagd en van toepassing kan zijn moet dit alsnog bij de gemeente Enschede als eerste aangevraagd worden.

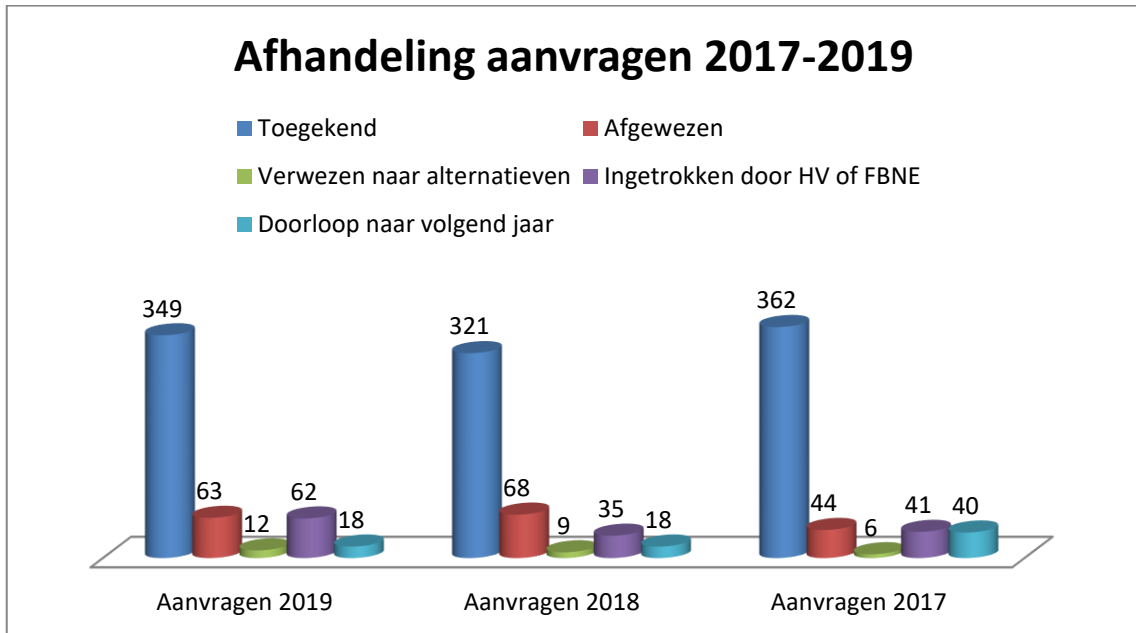
In onderstaande **grafiek 4.3.1** is de afhandeling van de hulpvragen voor 2019 afgebeeld.

Grafiek 4.3.1 Afhandeling aanvragen 2019



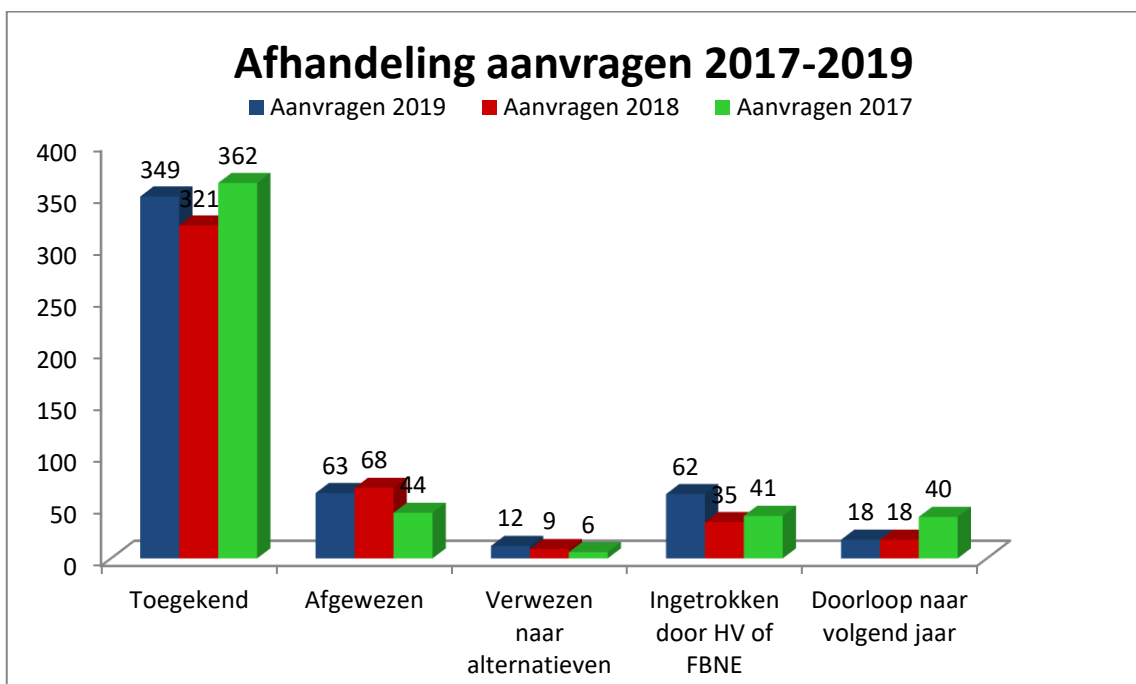
Zie ook de volgende **grafiek 4.3.2** voor de afhandeling van de aanvragen geselecteerd voor de jaren 2017 t/m 2019. Per jaartal is de afhandeling afgebeeld.

Grafiek 4.3.2 Afhandeling aanvragen 2017-2019, selectie per jaar



Zie de onderstaande **grafiek 4.3.3** Afhandeling aanvragen 2017 t/m 2019 voor de indeling van de aanvragen geselecteerd op afhandeling voor de jaren 2017 t/m 2019. Per status is de afhandeling afgebeeld voor deze jaren.

Grafiek 4.3.3 Afhandeling aanvragen 2017-2019, selectie per status



4.4 Indeling naar soort aanvraag

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar soort aanvraag voor de jaren 2017 t/m 2019. In de bijgaande tabellen en grafieken is deze indeling nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.4a** Indeling naar soort aanvraag zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.4a Indeling naar soort aanvraag

Hulpvragen in aantallen

Categorie	2019	2018	2017
Onderwijs en educatie	37	22	41
Vervoer	82	67	73
Welzijn	209	198	216
Zorg	135	128	126
Vakantie	41	36	37
Totaal	504	451	493

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel 4.4a zijn voor de jaren 2017 t/m 2019 ook vertaald naar toegekend geld per categorie in de onderstaande **tabel 4.4b**.

Tabel 4.4b Indeling naar soort aanvraag in toegekend geld

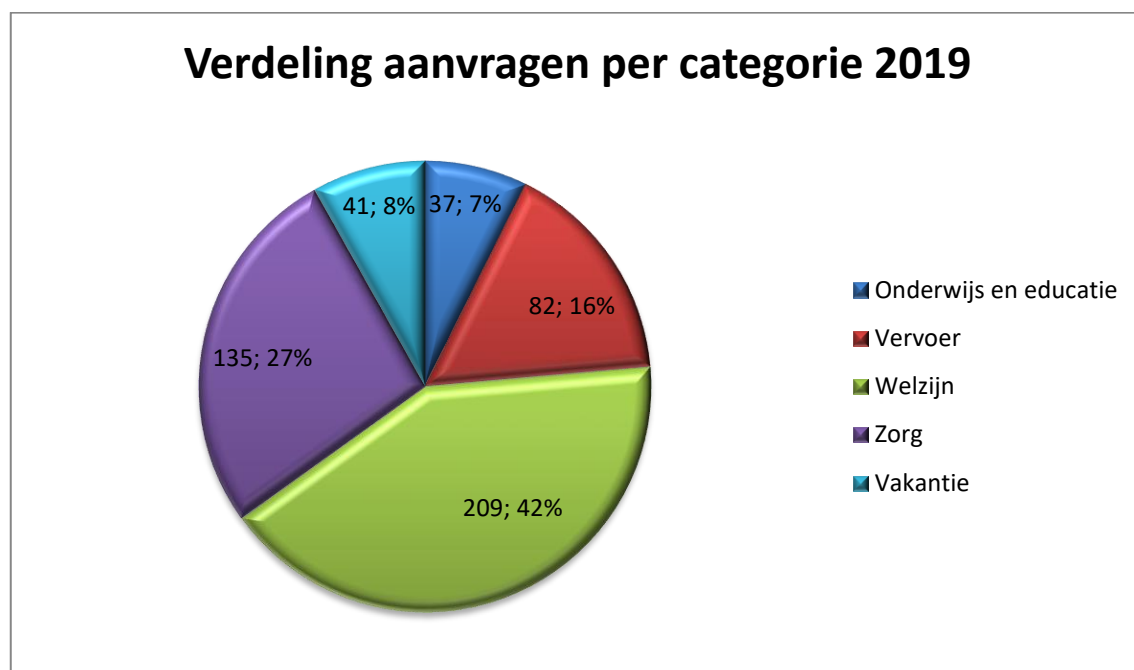
Hulpvragen in geld toegekend

Categorie	2019	2018	2017
Onderwijs en educatie	€ 4.400	€ 3.400	€ 18.900
Vervoer	€ 11.800	€ 8.300	€ 12.900
Welzijn	€ 49.600	€ 55.900	€ 74.900
Zorg	€ 41.400	€ 28.400	€ 35.200
Vakantie*	€ 16.100	€ 13.100	€ 14.900
Totaal**	€ 123.300	€ 109.100	€ 155.900

Opmerking ad **: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

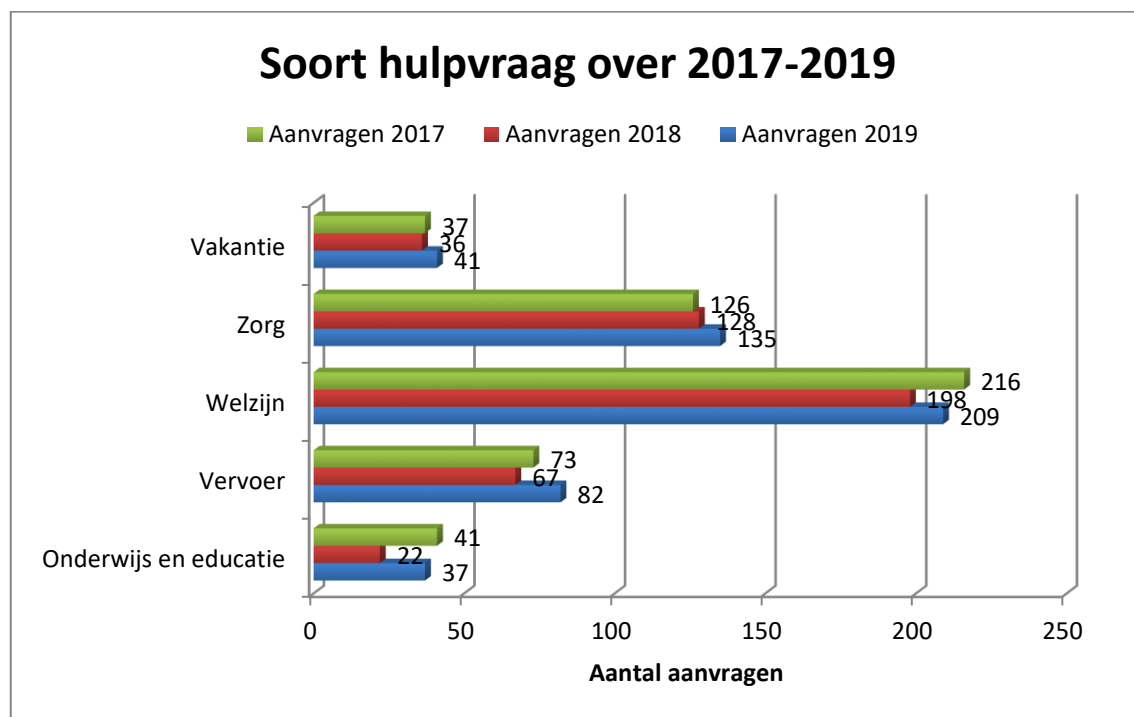
In de volgende **grafiek 4.4.1 Aanvragen per categorie** ziet het bovenstaande er als volgt uit voor de gemeente Enschede voor het jaar 2019.

Grafiek 4.4.1 Aanvragen per categorie 2019



In onderstaande **grafiek 4.4.2 Aanvragen per categorie 2017-2019** zijn de hulpvragen per categorie voor de jaren 2017 t/m 2019 in aantallen als volgt voor de gemeente Enschede weergegeven.

Grafiek 4.4.2 Aanvragen per categorie 2017-2019



4.5 Indeling van de welzijnsaanvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie welzijn voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie welzijn nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.5a** zijn de welzijnsaanvragen voor de jaren 2017 t/m 2019 nader gespecificeerd per subcategorie in aantallen.

Tabel 4.5a Welzijnsaanvragen in aantallen

Categorie	2019	2018	2017
GWE	6	2	5
Witgoed	37	40	15
Huisvesting	42	22	24
Inrichting	49	59	63
Kleding	8	15	24
Sporten	21	14	20
Legitimatie	16	30	36
Levensonderhoud	8	5	9
Kinderopvang	0	0	0
Welzijn overig	20	11	20
Totaal	207	198	216

In de onderstaande **tabel 4.5b** zijn de bovenstaande welzijnsaanvragen in toegekend geld toegelicht voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

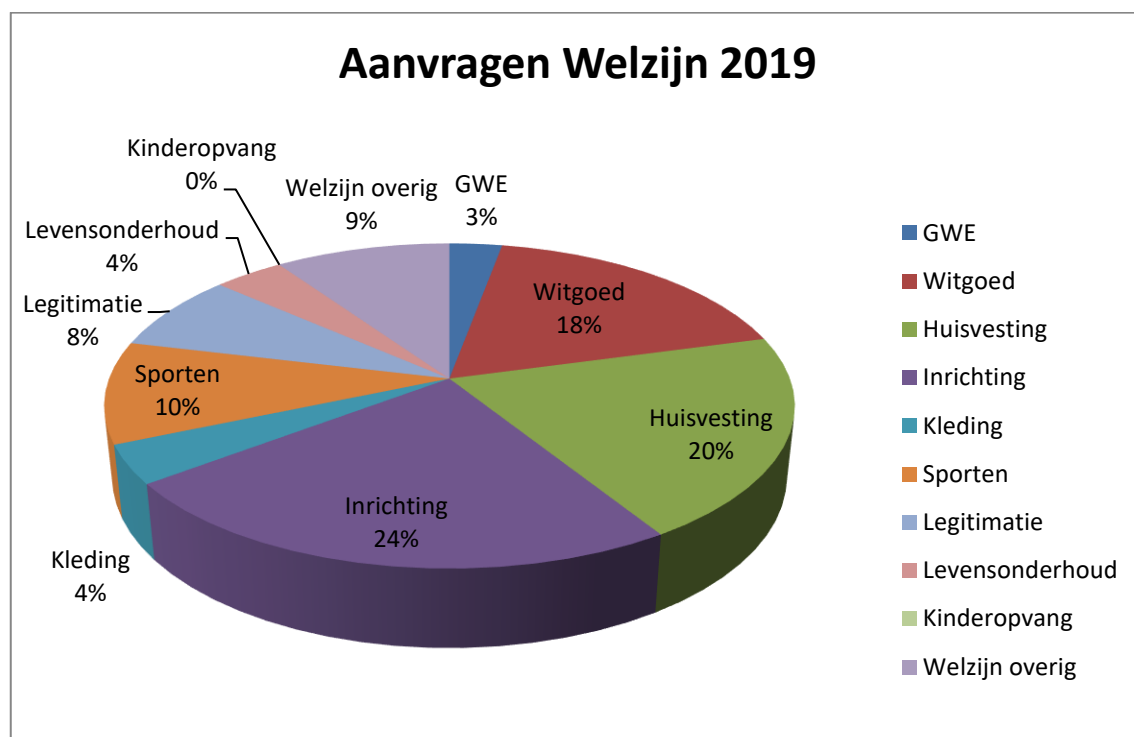
Tabel 4.5b Welzijnsaanvragen in geld toegekend*

Categorie	2019	2018	2017
GWE	€ 1.600	€ 700	€ 2.900
Witgoed	€ 8.100	€ 7.300	€ 2.800
Huisvesting	€ 18.800	€ 12.300	€ 14.700
Inrichting	€ 12.200	€ 27.200	€ 28.800
Kleding	€ 1.900	€ 2.700	€ 4.900
Sporten	€ 2.000	€ 1.500	€ 4.500
Legitimatie	€ 1.200	€ 1.800	€ 3.400
Levensonderhoud	€ 1.700	€ 600	€ 3.600
Kinderopvang	€ 0	€ 0	€ 0
Welzijn overig	€ 2.200	€ 1.900	€ 8.400
Totaal*	€ 49.700	€ 56.000	€ 74.000

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

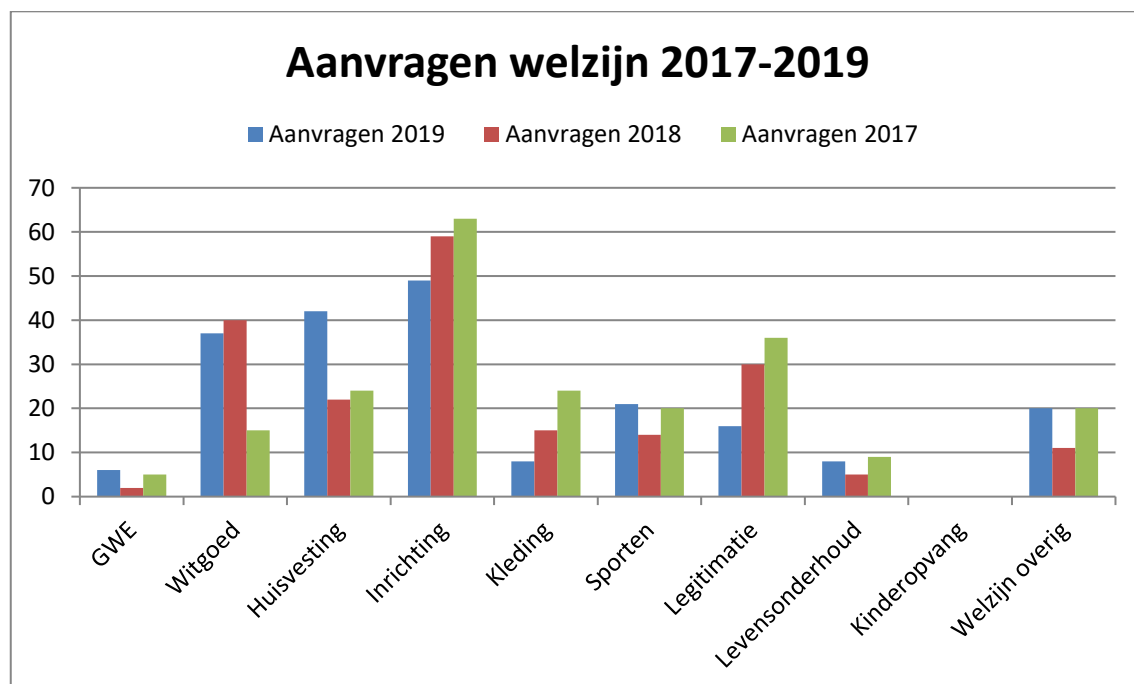
In de volgende **grafiek 4.5.1 Aanvragen in de categorie Welzijn** ziet het bovenstaande van tabel 4.5a voor 2019 er als volgt uit op de volgende pagina.

Grafiek 4.5.1 Aanvragen in de categorie Welzijn voor 2019



In onderstaande **grafiek 4.5.2 Aanvragen welzijn 2017-2019** zijn de aanvragen van de categorie welzijn nader gespecificeerd in tien subcategorieën voor de jaren 2017 t/m 2019.

Grafiek 4.5.2 Aanvragen welzijn 2017-2019



4.6 Indeling van de zorgaanvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie zorg voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie zorg nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.6a** zijn de zorgaanvragen voor de jaren 2017 t/m 2019 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.6a Zorgaanvragen in aantallen

Categorie	2019	2018	2017
Tandarts	85	68	49
Orthodontie	3	6	4
Opticien	22	17	21
Audicien	1	0	4
Eigen bijdrage	2	3	2
Eigen risico	1	8	4
Premie zorgverzekering	0	1	2
Podoloog/Orthopedie	1	6	11
Fysiotherapie	7	4	6
Kraamzorg	0	0	2
Zorg overig	13	15	21
Totaal	135	128	126

In de onderstaande **tabel 4.6b** zijn de bovenstaande zorgaanvragen in toegekend geld toegelicht voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

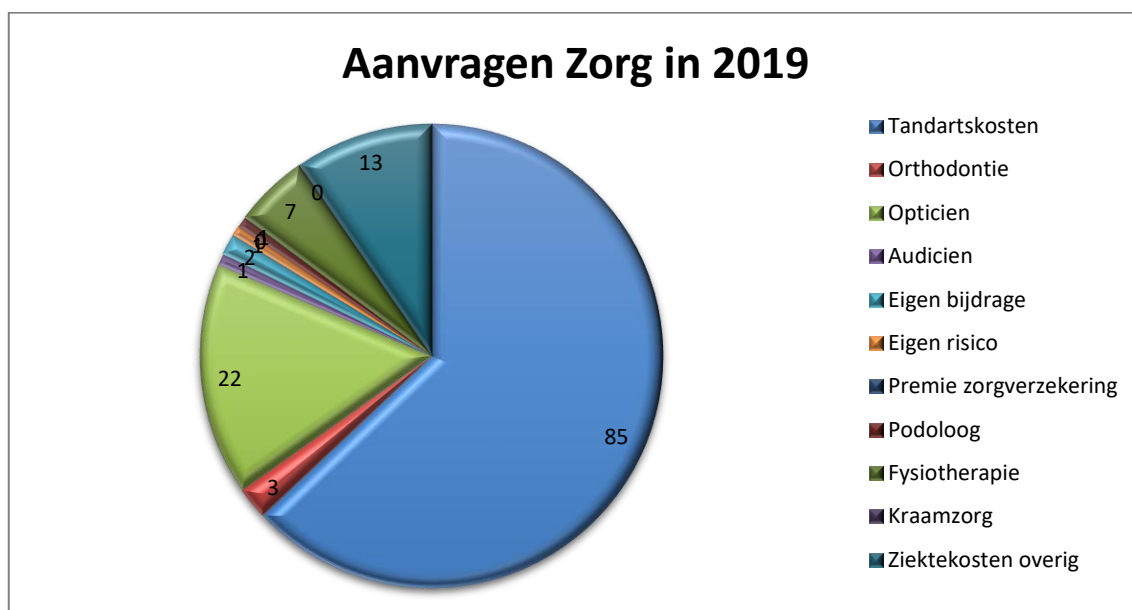
Tabel 4.6b Zorgaanvragen in geld toegekend

Categorie	2019	2018	2017
Tandartskosten	€ 31.900	€ 18.300	€ 12.600
Orthodontie	€ 200	€ 800	€ 2.300
Opticien	€ 3.100	€ 2.900	€ 4.000
Audicien	€ 200	€ 0	€ 2.100
Eigen bijdrage	€ 300	€ 500	€ 300
Eigen risico	€ 0	€ 1.400	€ 1.300
Premie zorgverzekering	€ 0	€ 0	€ 200
Podoloog/Orthopedie	€ 200	€ 1.100	€ 3.000
Fysiotherapie	€ 1.800	€ 1.400	€ 1.800
Kraamzorg	€ 0	€ 0	€ 1.700
Zorgkosten overig	€ 3.700	€ 2.000	€ 5.900
Totaal	€ 41.400	€ 28.400	€ 35.200

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

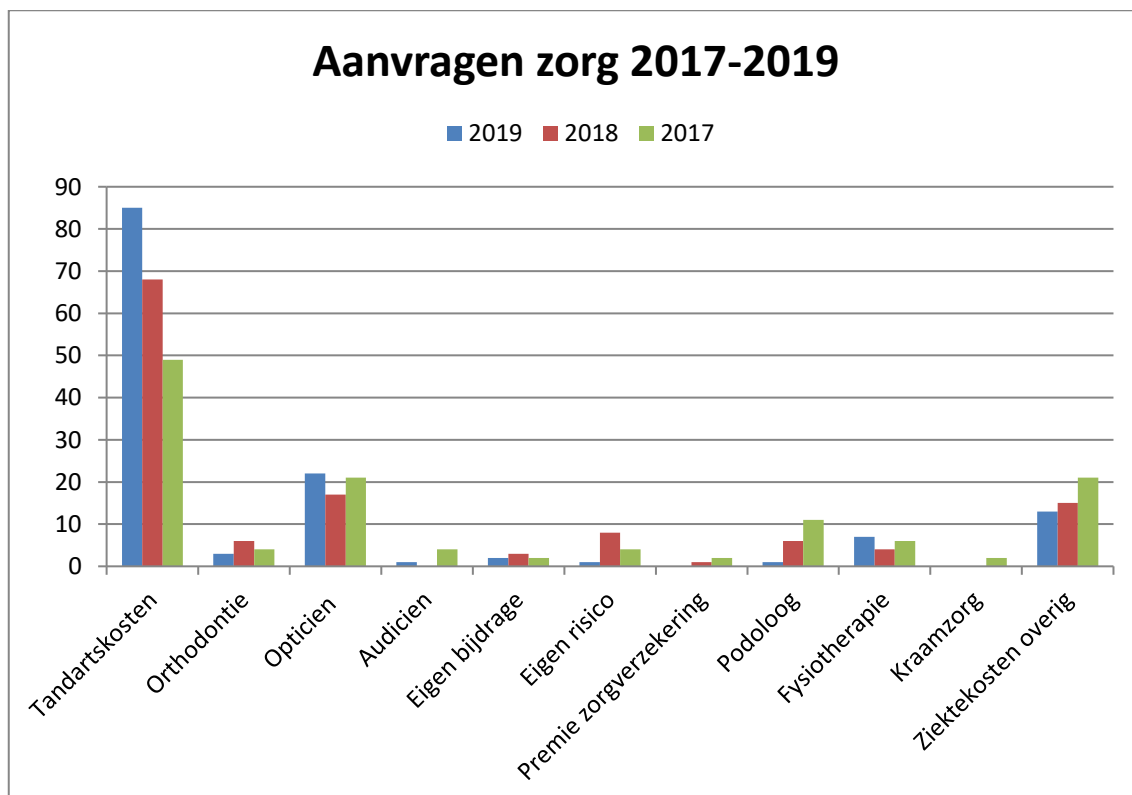
In de volgende **grafiek 4.6.1** zijn de zorgaanvragen voor 2019 nader gespecificeerd per categorie. Zie hiervoor pagina 23.

Grafiek 4.6.1 Aanvragen Zorg 2019



In de onderstaande **grafiek 4.6.2** zijn de hulpvragen zorg nader toegelicht voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

Grafiek 4.6.2 Aanvragen zorg 2017 t/m 2019



4.7 Indeling van de aanvragen categorie vervoer

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie vervoer voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie vervoer nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.7a** zijn de hulpvragen in de categorie vervoer voor de jaren 2017 t/m 2019 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.7a Aanvragen vervoer in aantallen

Categorie	2019	2018	2017
E-bike (incl. accu)	12	15	6
Fiets (incl. fietszitjes)	40	36	47
Overige transportmiddelen	18	6	9
Reiskosten	12	10	11
Totaal	82	67	73

In de onderstaande **tabel 4.7b** zijn de bovenstaande aanvragen in de categorie vervoer in toegekend geld gespecificeerd voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

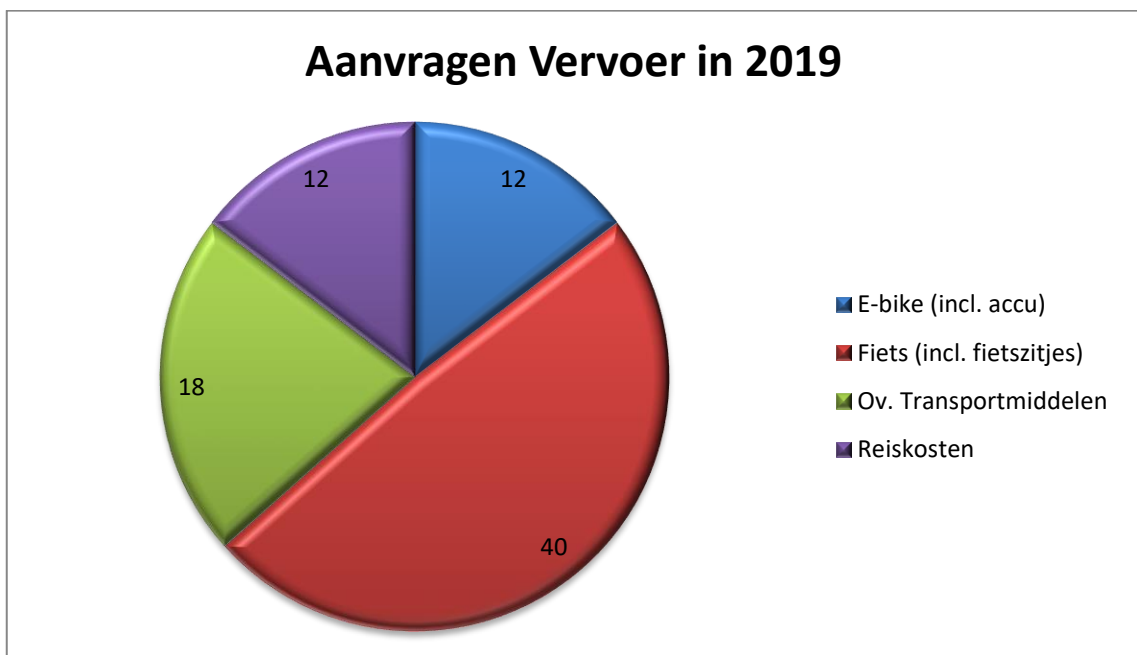
Tabel 4.7b Aanvragen vervoer in geld toegekend*

Categorie	2019	2018	2017
E-bike (incl. accu)	€ 4.800	€ 4.100	€ 4.700
Fiets (incl. fietszitjes)	€ 2.800	€ 2.200	€ 3.500
Overige transportmiddelen	€ 3.000	€ 1.000	€ 3.200
Reiskosten	€ 1.200	€ 1.000	€ 1.400
Totaal	€ 11.800	€ 8.300	€ 12.800

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

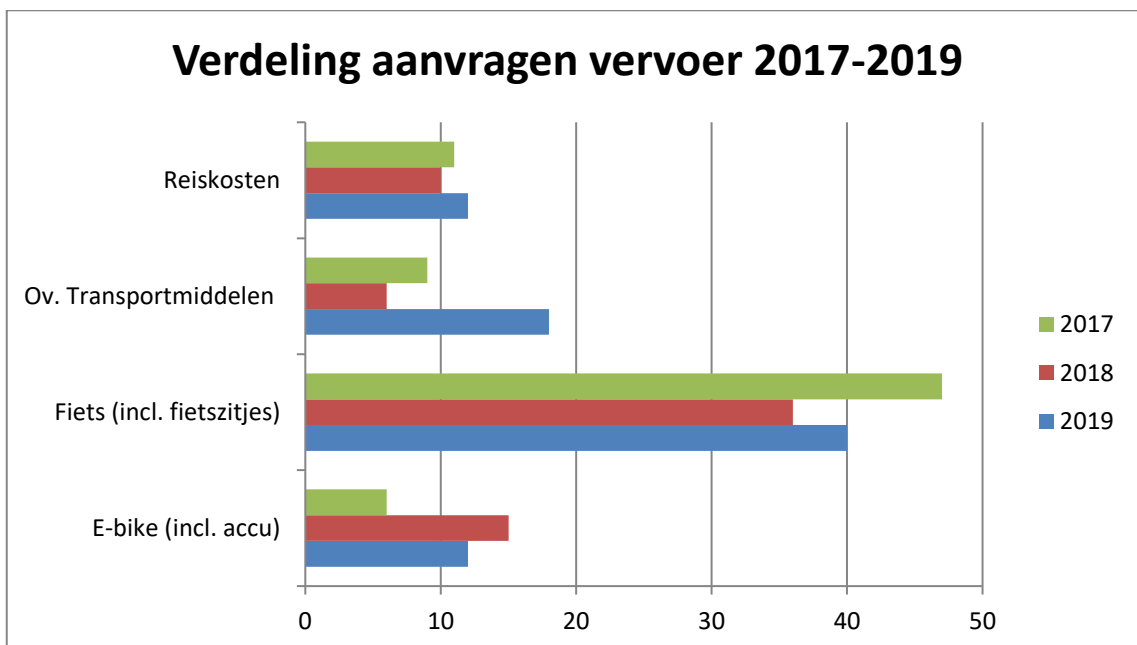
In de volgende **grafiek 4.7.1** ziet het bovenstaande uit tabel 4.7a voor 2019 er als volgt uit.

Grafiek 4.7.1 Aanvragen vervoer 2019



In de volgende **grafiek 4.7.2** zijn de hulpvragen vervoer nader toegelicht voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

Grafiek 4.7.2 Verdeling aanvragen vervoer 2017 t/m 2019



4.8 Indeling van de aanvragen categorie onderwijs en educatie

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie onderwijs (OW) en educatie voor de jaren 2017 t/m 2019. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie onderwijs en educatie nader gespecificeerd.

In de volgende **tabel 4.8a** zijn de hulpvragen in de categorie onderwijs en educatie voor de jaren 2017 t/m 2019 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.8a Aanvragen onderwijs in aantallen

Categorie	2019	2018	2017
Hardware	30	13	31
Lesgeld	1	2	7
Studiematerialen	4	3	2
Overig onderwijs	2	4	1
Totaal	37	22	41

In de onderstaande **tabel 4.8b** zijn de bovenstaande aanvragen in de categorie onderwijs en educatie in toegekend geld gespecificeerd voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede.

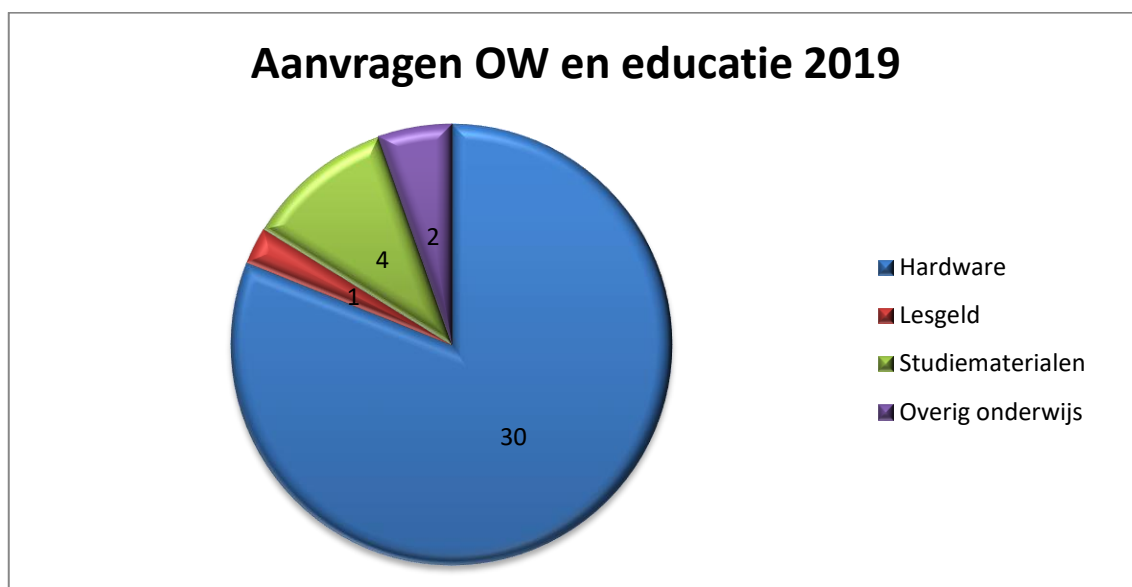
Tabel 4.8b Aanvragen onderwijs in geld toegekend*

Categorie	2019	2018	2017
Hardware	€ 3.100	€ 2.200	€ 11.900
Lesgeld	€ 1.200	€ 0	€ 5.400
Studiematerialen	€ 200	€ 400	€ 100
Overig onderwijs	€ 0	€ 800	€ 1.500
Totaal	€ 4.500	€ 3.400	€ 18.900

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

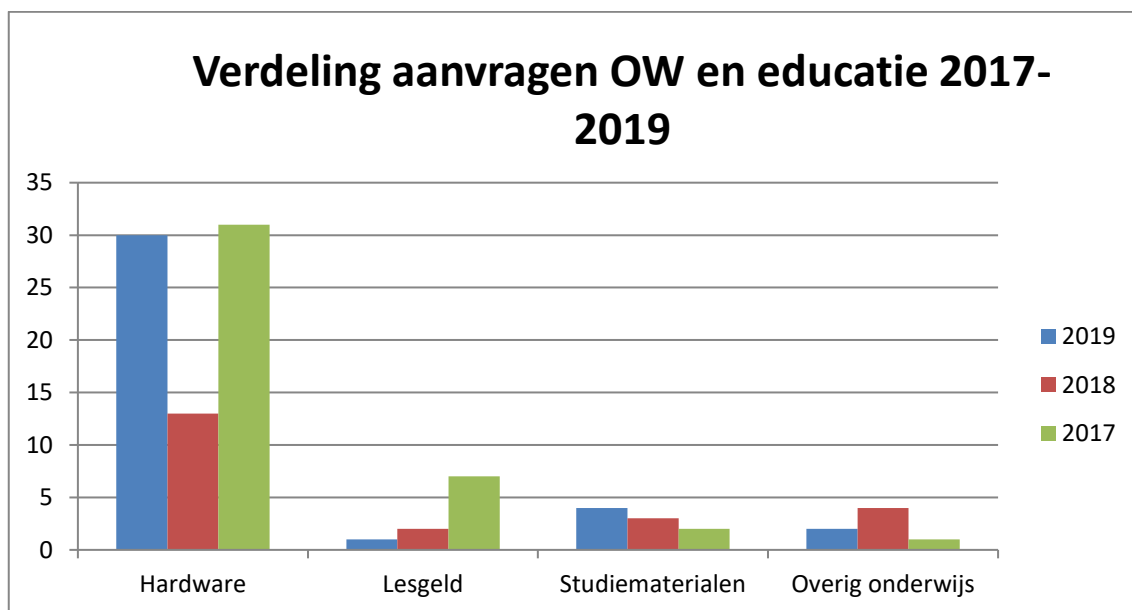
In de volgende **grafiek 4.8.1** ziet het bovenstaande voor 2019 er als volgt uit op pagina 27.

Grafiek 4.8.1 Aanvragen onderwijs en educatie 2019



In de onderstaande **grafiek 4.8.2** zijn de hulpvragen onderwijs en educatie nader toegelicht voor de jaren 2017 t/m 2019 voor de gemeente Enschede

Grafiek 4.8.2 Verdeling aanvragen Onderwijs en Educatie 2017 t/m 2019



Als er schrijnende zaken aan de orde zijn die niet onder de werkingssfeer van bestaande sociale regelingen zijn te brengen, geeft het fonds eenmalige materiële hulp (bijvoorbeeld voor woninginrichting, meubilair, witgoed, fietsen, vervoer) aan mensen in de gemeente Enschede. Voorwaarden voor het ontvangen van deze hulp is dat de aanvraag afkomstig moet zijn van professionele hulpverleners. De maximale bijdrage van het fonds is € 1750,- per verstrekking, per gezin, per drie jaar.

4.9. Indeling van de aanvragen vakantie

Vanaf 2006 biedt het FBNE deze kans voor mensen die al jaren op een bestaansminimum verkeren. Het is binnen het bestuur van het FBNE gebleken dat een korte onderbreking van het dagelijkse bestaan, mensen weerbaarder kan maken zodat ze met nieuwe moed hun situatie het hoofd kunnen bieden.

Voor het vakantieproject 2019 werd door het FBNE € 10.000,- gereserveerd conform voorgaande jaren. Van de subsidie voor Kinderen in Armoede is eveneens € 5.000,- voor families met kinderen onder de 18 jaar gereserveerd. Aan de hulpverleners in de gemeente Enschede wordt gevraagd om cliënten voor te dragen, waarna het FBNE de cliënten een aanbod doet.

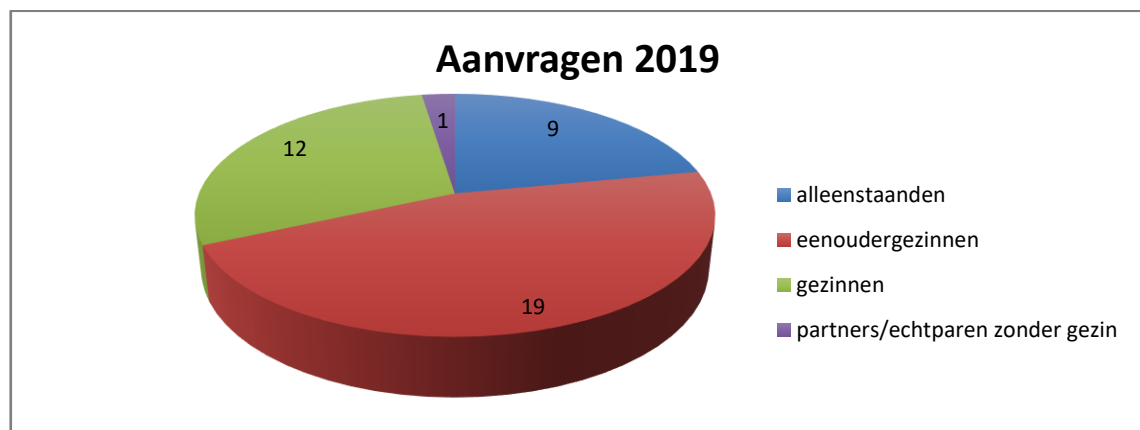
In 2019 zijn 41 aanvragen ingediend voor een vakantie via het FBNE. De indeling van de vakantieaanvragen is per soort cliënt, zie hiervoor de onderstaande **tabel 4.9**.

Tabel 4.9 Vakantieaanvragen per soort cliënt

Vakantieaanvragen	2019	2018	2017
alleenstaanden	9	9	15
eenoudergezinnen	19	20	15
gezinnen	12	5	5
Partners/echtparen zonder kinderen	1	2	2
Totaal	41	36	37

In de onderstaande grafiek zijn de vakantieaanvragen voor 2019 visueel weergegeven.

Grafiek 4.9 Aanvragen vakantie



Het vakantieproject inclusief reiskosten wordt mogelijk gemaakt tot € 600,-, zoals:

- een verblijf op een vakantiepark of in een hotel
- een dagtocht naar een pretpark of naar een museum
- een dagtocht of vakantieverblijf via Rode Kruis of Zonnebloem
- een verblijf via caravans of vakantiehuizen van de Rotaryclub Enschede-Noord, de Vincentius Vereniging of via de Odd Fellows.

In 2019 is in totaal door het FBNE aan vakanties toegekend € 16.100,-. In 2018 bedroeg dit € 13.114,12 en in 2017 bedroeg dit € 14.882,10. Vanaf 2017 zijn er beduidend meer vakantieaanvragen ontvangen bij het fonds dan in voorgaande jaren.

4.10 Indeling naar herkomst van de aanvragen

In de onderstaande **tabel 4.10** staan de aanvragen ingedeeld naar aanvrager van de hulpvraag vermeld.

Tabel 4.10 Herkomst van de aanvragen

Aanvrager	Nieuw*	2019	2018	2017
AB Hulp Twente		0	1	0
Aktiva		3	1	
Alifa (Vluchtelingenwerk en Welzijn Ouderen)		9	2	5
All Care Twente		0	0	5
Ambiq stichting		1	1	1
Ann-Zorg BV	N	1		
Antonius Bewindvoering BV	N	2		
AOC Oost		0	1	
AproPlus BV		0		2
Arbe Dienstverlening		23	11	22
Arca Match		3		3
ATD Vierde Wereld	N	1		
AT-Groep		0	1	
Aveleijn		17	10	12
Azibo		4	5	
Baas Bewindvoering		1	1	
BCBM	N	1		
Belana Bewindvoering		1	2	0
Bennu Serin BV	N	1		
Beschermingsbewind Oost Nederland		1	1	0
Beschermingsbewind Twente		8	7	0
Beter Thuis Wonen MultiHulp		5	4	
Bogaers Social Dynamics		0		1
Budgeteer Twente	N	2		
Bureau Alert		4	2	
Bureau Saam		1		3
Carint		0		2
Casula Samenwerken	N	2		
CET Coaching en Therapie		0	2	
Dagcentra Hof van Twente		0		1
Damsté Advocaten en Notarissen	N	2		
De Financiële Hulpverlener BV	N	1		
De Twentse Zorgcentra		5		1
Diaconaal Platform Enschede		4	2	6
Ergo Facto		1	3	1
Ergotherapie Willen-Kunnen	N	1		
Estinea		0	1	0
Ezra Zorg		0		14

Aanvrager	Nieuw*	2019	2018	2017
FACT Jeugd Team Twente		0		2
FAP **		4	14	9
Finta Bewindvoering		1		1
Fizom Bewind		1		5
Gemeente Enschede **		10	5	12
Gezinscoaching.net		0	2	
GLN Bewindvoering		0	2	1
Harmonie zorg		2	1	
's Heeren Loo Zorggroep				1
Het Roessingh		0		1
Hospice Enschede		0		1
Humanitas (incl. Onder Dak en Thuisadministratie)		19	27	20
Interakt Contour		9	15	21
Jarabee (Jeugdzorg en T-team)		24	15	42
Jeugd Bescherming Overijssel		0		1
Jouw Saldo Bewindvoering		13	9	1
JP van den Bent Stichting		1	2	8
Kadera		11	5	11
Kledingbank Enschede		0	7	8
Leger des Heils		17	38	15
Livio		5	3	2
Losser Bewind		0	1	
Mediant GGZ		3	3	2
Melse&Wassink	N	1		
MST		1	7	8
Pactus Bewindvoering		0	1	
PITTwente		0		2
Power Enschede		3		1
Profez (voorheen St. Fizom)		14	9	4
Radar Uitvoering Oost		3	4	3
Rch Richtinggevers		3	1	
RDZ Bewind		2		1
Reclassering Nederland		0		2
RIBW Groep Overijssel		6	6	6
ROC van Twente		1		4
Ronde Tafel van Enschede		0		1
Schuldhulp Oost Nederland BV		30	20	17
Sheltersuit		0		1
SMD E-H **		98	95	110
Sola Fide Coaching	N	1		

Aanvrager	Nieuw*	2019	2018	2017
Solutio Bewindvoering		4	3	1
Solva Bewindvoering		3	3	1
Stadsbank Oost Nederland (SON)		8	3	3
Stichting BiOns		2	1	
Stichting Christelijke Schuldhelp		19	16	1
Stichting Doe Mee(r)		19	3	
Stichting Fin-Zo		1	2	1
Stichting Jolijt		1	1	1
Stichting Leergeld		0	1	
Stichting Omega Beheer (voor 2016 Logos Inkomensbeheer)		3		7
Stichting Slachtoffer Van	N	1		
Stichting Stuiver Bewind en beheer		2	1	1
Stichting Thuis team Twente		0		1
Stichting T.R.A.I.	N	1		
Stichting Transfore		2	3	0
Stichting Weg Terug		0	1	
Stichting Woonbegeleiding Jongvolwassenen	N	2		
Stichting Zeker Zorg		5	5	3
Stut Ondersteuning en Begeleiding		0	2	
SVIT Bewind		0	5	0
Tactus Verslavingszorg		2	7	7
UWV		1	1	1
Vogel Bewind		1	1	
Vriendenhuis GGZ		0		1
William Schrikker Stichting (Groep)	N	1	0	0
ZaZ Welzijn		31	27	38
Zorg Advies Twente		0		2
Zorg Groep Hof van Twente		0		3
Zorggroep Manna		6	15	16
Zorg Maatschap Twente		0		1
Zorgplus		1		1
Totaal	16	504	451	493

Opmerkingen:

Ad *. In 2019 zijn er 16 nieuwe hulpverlenende instanties die één of meerdere aanvragen hebben ingediend bij het fonds. In 2018 betrof dit 19 en in 2017 was dit aantal 18.

Ad **. Voor 2019 zijn de aanvragers op enkele punten anders ingediend dan in voorgaande jaren. Dit betreft het Formulieren Advies Punt (FAP), deze is niet meer bij de Gemeente Enschede opgenomen en staat afzonderlijk vermeld. Aanvragen vanuit de diverse wijkteams staan bij de SMD E-H opgenomen.

4.11 Toelichting toekenning aanvragen

In onderstaande **tabel 4.11** Toelichting toekenning aanvragen 2018 en 2019 worden de toegekende en gerealiseerde bedragen in 2018, respectievelijk 2019 nader toegelicht.

Tabel 4.11 Toelichting toekenning aanvragen 2018 en 2019

Specificatie	In jaar 2019		In jaar 2018
Toekenning 2019	€ 123.356,07	Toekenning 2018	€ 109.176,40
Uitbetaalde TK 2019 in 2019	€ 119.459,65	Uitbetaalde TK 2018 in 2018	€ 107.133,02
Saldo TK naar 2020	€ 3.896,42	Saldo TK naar 2019	€ 2.043,38
En		En	
Toekenning 2018	€ 2.043,38	Toekenning 2017	€ 4.798,44
Realisatie TK 2018 in 2019	€ 1.238,88	Realisatie TK 2017 in 2018	€ 4.798,44
Saldo vrijval	€ 805,50	Saldo vrijval	€ 0,00
Totale TK in 2019	€ 125.399,45	Totale TK in 2018	€ 113.974,84

Toelichting op bovenstaande tabel 4.11.

In 2019 heeft de stichting voor aanvragen die in 2019 zijn gestart in totaal € 123.356,07 toegewezen. Een deel van de aanvragen zijn ultimo 2019 nog niet afgerond. Dit betreffen aanvragen voor in totaal een bedrag van € 3.896,42. Deze aanvragen zullen in 2020 verder worden behandeld en afgerond.

In 2018 heeft de stichting voor aanvragen die in 2018 zijn gestart in totaal € 109.176,40 toegewezen. Een deel van de aanvragen zijn ultimo 2018 nog niet afgerond. Dit betreffen aanvragen voor in totaal een bedrag van € 2.043,38. Deze aanvragen werden in 2019 verder behandeld en afgerond.

Van de toekenningen 2018 is per ultimo 2018 voor aanvragen rekening gehouden met € 2.043,38. Deze aanvragen zijn grotendeels in 2019 afgerond voor € 1.238,88. Alle aanvragen betreffen hulpverlening in de gemeente Enschede. Ter vergelijking zijn de cijfers uit 2018 en doorloop van 2017 in bovengenoemde tabel ook vermeld.

5. Ondervonden steun

Als bestuur van het FBNE kunnen wij ons werk slechts realiseren omdat wij kunnen bogen op steun van derden afkomstig van de Gemeente Enschede, grote en kleine vermogensfondsen, kerkelijke instellingen en particulieren. Vanaf het jaar 2017 is er een splitsing gemaakt tussen ontvangen bedragen van de gemeente Enschede (tabel 5.2) en de overig ontvangen bedragen van fondsen en particulieren (tabel 5.1).

Tabel 5.1 Ontvangen financiering fondsen en particulieren voor de jaren 2017 t/m 2019¹

Financiering in €²	2019	2018	2017
Auto Keizer Stiftung (AKS) ^{3/4}	50.000 ³	70.000 ³	50.000 ³⁺⁴
Diaconie Gereformeerde Kerk Enschede Noord gift		200	
Diaconie Gereformeerde Kerk Enschede Oost gift	250		
Diaconie Protestantse gemeente Enschede (collectes)	158	549	473
Diaconie Protestantse gemeente Lonneker (collecte)	100	63	37
Doopsgezinde gemeente Twente Zuid-Oost (collecte Borne)	90	100	
Fonds DBL	5.000	20.000	10.000
Stichting Diacon			2.500
Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers	4.000		4.000
Stichting Jeugd Welzijnsfonds ¹⁰		0 ¹⁰	
Stichting Pape fonds ¹¹	2.454 ¹¹	0 ¹¹	
Stichting tot Steun aan Lichamelijk Gehandicapten in Twente e.o.		1.500	1.833
Ten Cate Human Help Foundation (TCHHF) ^{3/5}	15.000 ³⁺⁵	0 ⁵	0 ⁵
Vrije Evangelische gemeente collecte		113	76
Enschedese particulieren en bedrijven (overig)	991	2.458	621
Totaal	78.042	94.983	69.540

In de bovenstaande **tabel 5.1** vindt u de bedragen die bestemd zijn voor de financiering van de jaren 2017 t/m 2019 en zijn aangeboden door de diverse fondsen en particulieren. In de **tabel 5.2** op pagina 34 geldt dit voor de gemeente Enschede.

Tabel 5.2 Ontvangen financiering gemeente Enschede voor de jaren 2017 t/m 2019¹

Financiering in €²	2019	2018	2017
Gemeente Enschede ⁶	90.000	89.000	89.000
Retour gem. Enschede ⁷ (JR 2016 en 2017)		-9.113	-9.121
Kinderen in Armoede ⁸	40.000	40.000	40.000
Retour GE Kinderen in Armoede JR 2018	-6.715		
Additionele subsidie Gemeente Enschede ⁹	8.773 ¹²	80.000 ⁹	
Totaal	132.058	199.887	119.879

Opmerkingen:

Ad 1: Vanaf het jaar 2017 is er een splitsing gemaakt tussen ontvangen bedragen van de gemeente Enschede (tabel 5.2) en de overige ontvangen bedragen van fondsen en particulieren (tabel 5.1).

Ad 2: De genoemde bedragen in de bovenstaande tabel 5.1 en in de volgende tabel 5.2 zijn afgerond per € 1,-.

Ad 3: Voor zowel AKS alsook TCHHF zijn gelden ontvangen (vanaf 2015 t/m 2019) in het voorgaande jaar die bestemd zijn voor hulpverlening aan de inwoners van Enschede voor het opeenvolgende jaar. Deze bedragen zijn in de jaarrekening opgenomen als bestemmingsfonds van het fonds en zijn geoormerkt om uit te geven (vrijval bestemmingsfonds) in de jaren vanaf 2015.

Ad 4: Zie opmerking 3, echter dit jaar is een uitzondering. Van AKS is het bedrag bestemd voor hulpverlening in 2017 wel in begin 2017 ontvangen i.p.v. in 2016.

Ad 5: Zie opmerking 3, met het TCHHF zijn nadere afspraken gemaakt vanaf 2018. Eveneens is voor het jaar 2020 de afspraak gemaakt dat de ontvangen subsidie bestemd moet zijn kwetsbare burgers in Enschede betreffende hun zorgkosten.

Ad 6: Ontvangen subsidie van de gemeente Enschede. Dit zijn vooruitbetalingen en worden vastgesteld, en indien van toepassing, verrekend in opeenvolgende jaren.

Ad 7: Afrekening met de gemeente Enschede i.v.m. in het verleden gemaakte afspraken betreffende het resultaat van 2016 en 2017.

Ad 8: Dit betreft een additionele subsidiebeschikking van de gemeente Enschede vanaf 2017. Het betreft een specifieke doelgroep voor besteding, namelijk voor kinderen en jongeren in armoede tot 18 jaar.

Ad 9: Van de gemeente Enschede is een additionele subsidie ontvangen voor het jaar 2017 in 2018.

Ad 10: Met de stichting Jeugd Welzijnsfonds zijn eveneens in 2018 afspraken gemaakt.

Ad 11: Met het Pape fonds wordt bij enkele individuele aanvragen ook afspraken gemaakt voor vergoedingen aan hulpverleners.

Ad 12: Van de gemeente Enschede is een additionele subsidie ontvangen voor specifieke aanvragen uit het jaar 2018.

In de volgende **tabel 5.3** Totaal ontvangen financiering voor 2018 en 2019 is de ontvangen financiering van de Fondsen en particulieren (zie tabel 5.1) en van de gemeente Enschede (zie tabel 5.2) getotaliseerd en nader gespecificeerd i.v.m. mutaties in de bestemmingsreserve (dotaties en vrijval). Hierdoor is inzichtelijk het vrij te besteden bedrag van de ontvangen financiering voor 2018 en 2019 voor hulpverlening aan ingezetenen van de gemeente Enschede.

Tabel 5.3 Totaal ontvangen financiering voor 2018 en 2019

Totale Financiering in €¹	2019	2018
Ontvangen financiering van derden	78.042	94.983
Ontvangen financiering van GE	132.058	199.887
Totaal ontvangen	210.099	294.983
Vrijval bestemmingsfonds (derden)	65.000	70.000
Dotatie bestemmingsfonds (derden)	70.000	-50.000
Mutatie bestemmingsfonds (derden)	-5.000	20.000
Totaal beschikbare middelen voor 2019	215.100	274.870

In 2019 is in totaal van fondsen, particulieren en de gemeente Enschede een bedrag van € 210.099,- ontvangen ten behoeve van hulpverlening. In totaal is in 2019 door vrijval en dotatie in het bestemmingsfonds € 5.000,- beschikbaar. Hierdoor is in totaal € 215.100,- vrij te besteden in 2019 voor hulpverlening in de gemeente Enschede aan ingezetenen.

Voor 2018 is in totaal ontvangen € 294.983,-. Mutatie in het bestemmingsfonds van € 20.000,- leidt tot een totaal vrij te besteden bedrag van € 274.870,- in 2018.

Het bestuur is de gemeente, de diverse fondsen en particulieren zeer erkentelijk voor hun bijdrage.

6. Besteding subsidies noodhulp

Vanaf 2019 is de besteding van de subsidie(s) van de gemeente Enschede in de diverse door het fonds gehanteerde categorieën in de onderstaande **tabel 6.1** nader vermeld. Dit geldt afzonderlijk voor de ontvangen reguliere subsidie van de gemeente Enschede en voor de subsidie van de gemeente Enschede bedoeld voor armoedebestrijding bij kinderen onder 18 jaar.

Tabel 6.1 Besteding subsidie noodhulp in 2019

Aanvragen noodhulp in €¹	Besteding	Subsidie GE	Subsidie GE KIN	Derden
Welzijn	49.630		15.981	
Zorg	41.424		2.022	
Vervoer	11.794		1.880	
OW en educatie	4.407		1.170	
Vakantie	16.100		11.410	
Corr. TW ²	-805			
Onverdeeld ³				78.042
Subtotaal	123.356	0	32.463	78.042
Overhead en vaste lasten ⁴		90.000	6.000	
Totaal	123.356	90.000	38.463⁵	78.042

Opmerkingen:

Ad 1: De genoemde bedragen in de bovenstaande tabel 6.1 zijn afgerond per € 1,-.

Ad 2: Correctie toewijzingen van voorgaande jaren. Toekenningen van 2018 die niet gerealiseerd en uitbetaald zijn in 2019.

Ad 3: Toekenningen van derden zijn in dit overzicht niet nader gespecificeerd. Dit overzicht is opgesteld op verzoek van de gemeente Enschede.

Ad 4: De ontvangen subsidie van de gemeente Enschede (GE) voor 2019 € 90.000,- is uitsluitend benut ter dekking van de vaste lasten en overhead. Ditzelfde geldt voor een deel van de subsidie KIN van de GE.

Ad 5: Het ontvangen deel van de subsidie voor de armoedebestrijding onder kinderen tot 18 jaar is grotendeels besteed aan de diverse aanvragen noodhulp, zoals afgesproken in de begroting, voor in totaal € 32.463,67. Een deel van de ontvangen subsidie, te weten € 6.000,-, is gebruikt conform afspraak, als dekking van de vaste lasten en overhead in 2019. Van de subsidie KIN van de gemeente Enschede is in 2019 een bedrag van € 1.536,- niet benut in 2019. Dit bedrag zal teruggevorderd worden door de gemeente Enschede in 2020 en dit bedrag is derhalve hiervoor gereserveerd in de jaarrekening.

7. Bestuur en Bureau

Het bestuur kwam in 2019 elf keer bijeen.

Daarnaast bezochten bestuursleden e/o bureauhoofd slechts enkele keren de landelijke bijeenkomsten vanwege de vele werkzaamheden. Deze landelijke bijeenkomsten worden altijd diep in het westen van ons land gehouden, waardoor wij wel gewoon een hele dag kwijt zijn. En overziende de vele aanvragen die opnieuw binnenkwamen vonden we het onverantwoord er een hele dag tussenuit te trekken. In Enschede willen we met enige regelmaat de contacten graag onderhouden. Wel bezochten we de verschillende bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente Enschede. Daarnaast komen er bestuurders van plaatselijke organisaties met ons overleggen, bijpraten en informeren hoe we o.a. de financiën inzetten. Ook brengt mevrouw Blok-Effting bezoeken aan organisaties waar bijgepraat moet worden betreffende onze werkwijze!

Lees de regels op onze website hoe het aanvraagformulier volledig ingevuld moet worden, www.fbne.nl

Het bestuur waardeert in hoge mate de inzet van ons bureauhoofd mevrouw Blok-Effting. Ze werkt ondertussen al 17 jaar bij onze Stichting en kent de kneepjes van het vak tot en met. Zij biedt continuïteit aan de werkzaamheden van de Stichting. Veel mensen kennen ondertussen haar adviezen en we zien die adviezen regelmatig voorbijkomen bij de aanvragen. Dat scheelt tijd en geld! Onze Stichting is haar opnieuw bijzonder erkentelijk voor haar inzet in het afgelopen jaar.

Daarnaast werkt mevrouw W. Riedel ook nog steeds een aantal uren bij de Stichting. Wij waarderen ook haar inzet voor de vele werkzaamheden. Ze neemt mevrouw Blok-Effting veel werk uit handen. Naast het werk op ons kantoor is Mevr. Riedel als wijkcoach al vele jaren in dienst bij de SMD E-H. Met haar vele kennis die zij opdoet als wijkcoach in Enschede kan zij haar kennis en informatie goed gebruiken m.b.t. de aanvragen die bij ons binnenkomen.

Eind 2019 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

de heer D.K. Kalma, voorzitter
mevrouw drs. A. Slotboom, penningmeester
mevrouw E.T. Stout-Speek, lid
mevrouw M.J. Freriksen, lid
de heer H.H.J. Vaneker, lid.

In 2019 hebben twee bestuursleden afscheid genomen van onze stichting. Dat betreft onze voorzitter mevrouw B.L. Boes-Schoonderbeek en het bestuurslid mevrouw J.C.E. Gierman-van Heek. Wij willen beide ex-bestuurders oprecht bedanken voor het vele werk dat zij verricht hebben en wensen hen voor de toekomst het allerbeste toe.

In het bestuur zijn in 2019 de heren D.K. Kalma als voorzitter en de heer H.H.J. Vaneker als bestuurslid bij het fonds togetreden. Eveneens is mevrouw M.J. Freriksen als bestuurslid togetreden.

Huidig adres:	Stichting Fonds Bijzondere Noden Enschede
Postadres:	Postbus 1002, 7500 BA Enschede
Telefoon:	053- 43 43 993
Website:	www.fbne.nl
E- mailadres:	info@fbne.nl
Kantooruren:	op werkdagen (dinsdag uitgezonderd) van 9.00 tot 15.00 uur

BIJLAGE**Afkortingen**

(in alfabetische volgorde)

AAW	Algemene Arbeidsongeschiktheids Wet
ADL	Algemene Dagelijkse Levensactiviteiten
AFAC	Algemene Fiets Afhandel Centrale
AKS	Auto Keizer Stiftung
AMA	Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker
ANW	Algemene Nabestaanden Wet
AOW	Algemene Ouderdoms Wet
ATC	Arbeidstoeleiding en Coaching
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BB	Bijzondere Bijstand
BBR	Budget Beheer Rekening
BJ	Bureau Jeugdzorg
BSN	Burger Service Nummer, voorheen Sofinummer
CIMOT	Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CWI	Centrum Werk en Inkomen
DMO	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
E&W	Economie en Werk
FAP	Formulieren Advies Punt
FBNE	Fonds Bijzondere Noden Enschede
GGV	Gespecialiseerde Gezinsverzorging
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
Humanitas TOV	Humanitas Twentse Opvang Voorziening voor zwerfjongeren
IND	Immigratie- en Naturalisatie Dienst
ISK	Internationale Schakel Klas
KWF	Koningin Wilhelmina Fonds
L.d.H.	Leger des Heils
LVG	Licht Verstandelijk Gehandicapt
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MST	Medisch Spectrum Twente
PTSS	Posttraumatisch Stress Syndroom
PW	Participatie Wet
RIBW	Regionale Instelling voor Begeleid Wonen
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
SMD E-H	Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Enschede-Haaksbergen
SON	Stadsbank Oost-Nederland
TBS	Ter Beschikking Stelling
TCHHF	Ten Cate Human Help Foundation
TOG	Tegemoetkoming Ouders v. Gehandicapte kinderen
Wajong	Wet Arbeidsongeschiktheid Jongeren
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
WGA	Uitkering Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgechikten
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Sanering Natuurlijke Personen
WTOS	Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en Studiekosten
WWB	Wet Werk en Bijstand
ZZP	Zelfstandigen zonder Personeel