

Stichting Fonds Bijzondere Noden

Enschede



Bestuursverslag

2017

Inhoudsopgave

		Algemeen	3
Hoofdstuk	1	Hulpverlening: de werkwijze van FBNE	5
Hoofdstuk	2	Gesignaleerde tendensen in de hulpverlening	7
Hoofdstuk	3	Voorbeelden uit de praktijk	9
Hoofdstuk	4	Hulpverlening in cijfers	11
	4.1	Indeling naar cliënten	12
	4.2	Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen	14
	4.3	Indeling naar afhandeling hulpvragen	16
	4.4	Indeling naar soort aanvraag	18
	4.5	Indeling van de welzijnsaanvragen	20
	4.6	Indeling van de zorgaanvragen	22
	4.7	Indeling van aanvragen categorie vervoer	24
	4.8	Indeling van de aanvragen categorie onderwijs en educatie	26
	4.9	Indeling naar herkomst van de aanvragen	28
Hoofdstuk	5	Vakantieproject	31
Hoofdstuk	6	Ondervonden steun	33
Hoofdstuk	7	Bestuur en Bureau	35
Bijlage		Lijst met afkortingen	37

Doelstelling van het Fonds

Materiële hulpverlening in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, woonachtig in de gemeente Enschede, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Toekomstverwachtingen!

Met positieve verwachtingen zijn we in januari 2017 van start gegaan. 2016 was afgesloten met een beduidend lager aantal aanvragen dan 2015. Tot 2016 was er de afgelopen jaren sprake van een stijgende lijn qua aanvragen. De verwachting was dat deze trend zich zou doorzetten in 2017. Langzaam kwam de werkgelegenheid in onze stad weer op gang, we kregen goede geluiden te horen.

Ook werden we al vroeg in de maand januari door de Gemeente Enschede uitgenodigd voor een gesprek. Verwachtingsvol gingen we op bezoek. De stad had eind december bericht ontvangen dat we aangewezen waren voor het landelijke project 'Kinderen in Armoede'. Een landelijk project dat over meerdere plaatsen in Nederland is verdeeld. Uit dit project mogen we kinderen/jongeren in speciale omstandigheden ondersteunen, tot de leeftijd van 18 jaar. Of we met een voorstel wilden komen hoe wij als FBNE extra gelden zouden kunnen besteden.

Dat was niet aan dovemansoren gezegd en dus werd er een plan geschreven hoe wij dachten hiermee te kunnen werken. Na een aantal gesprekken ontvingen we rond de zomervakantie het bedrag van € 40.000,-. Voor de stad een hele organisatie, want binnen het Armoedebeleid van Enschede zijn er vele organisaties die kinderen in armoede, maar ook hun ouders, ondersteunen.

Na het eerste kwartaal in 2017 werd ons duidelijk dat de aanvragen wederom in een stijgende lijn bij ons binnenkwamen. Uiteindelijk zijn we in 2017 uitgekomen op 493 aanvragen. Daarbij zijn niet geteld de aanvragen die we doorgestuurd hebben naar landelijke fondsen of aanvragen waaruit direct bleek dat deze niet door de stichting gehonoreerd konden worden.

Het werd al met al een bijzonder jaar. We hebben ons afgevraagd waardoor dit groeiende aantal is ontstaan, een echt antwoord is niet gevonden. Worden de mensen zelfstandiger en gaan sneller hulp of ondersteuning vragen? In het oosten van Nederland was bijvoorbeeld nog geen stijgende lijn bekend van het aantal mensen dat weer een baan had gevonden. Ook binnen de gemeente Enschede was op deze vraag niet direct een duidelijk antwoord te geven.

Gelukkig waren we in de omstandigheid dat we de vele aanvragen hebben kunnen ondersteunen en dat we met de toekenning van additioneel € 40.000,- van de gemeente (van de Rijksoverheid) vele speciale kindervensen hebben kunnen verzorgen. Waarbij komt dat o.a. zowel de Stichting Leergeld in Enschede alsook het ROC in Hengelo meedeelden in de vreugde van deze speciale gelden. Dit heeft ervoor gezorgd dat we minder dan andere jaren aanvragen van hen ontvingen, zodat er financiële ruimte overbleef voor het hoger aantal (normale) aanvragen. Aanvragen voor verhuizingen en aankoop van huisraad, koelkasten en wasmachines zijn duidelijk in aantal gestegen.

Naast de verplichte zorgverzekering wordt er jaarlijks landelijk een 'eigen risico' bedrag vastgesteld t.w. voor 2017 een bijdrage van € 385,- p.p. Voor velen niet te betalen omdat er al vele schulden per huishouding zijn. Dat brengt velen op het idee dan maar geen (aanvullende) verzekering af te sluiten. Totdat er een noodsituatie ontstaat, waarmee wij dan worden geconfronteerd. Door de aanvrager reeds gemaakte kosten worden niet door ons toegekend! Dat is één van onze vaste criteria als Stichting.

Verzoeken om verwaarloosde gebitten te repareren stromen al enkele jaren bij ons binnen. Daarom hebben we indertijd als bestuur een limiet gesteld van € 750,- p.p. Hierbij willen we graag vermelden dat deze afspraak ondertussen bij vele tandartsen in Enschede bekend is en er dus voor een ‘noodbehandeling’ eerst een kort gesprek plaatsvindt zodat we samen een prijs kunnen bepalen. Op deze wijze is er in de loop der tijd een prettige samenwerking ontstaan.

In 2017 werd ons ook duidelijk dat de gemeente voorzichtiger werd met het toekennen van de Bijzondere Bijstand. De aanvragers die uiteindelijk te horen kregen dat hun verzoek niet toegekend werd komen dan via hulpverleners bij ons Fonds terecht. Vandaar de vele aanvragen rond de inrichting van woon- en/of slaapkamers.

Tevens hebben we dit jaar meer vakantieverzoeken ontvangen en kunnen toekennen i.v.m. de ontvangst van de subsidie voor ‘Kinderen in Armoede’. Dit was een geweldige mogelijkheid om gezinnen met jonge kinderen een weekje vakantie te kunnen bieden. Andere jaren voldoen we ook wel aan dergelijke verzoeken, echter altijd voor een beperkt aantal.

Al met al was het voor ons allen een heel druk jaar. Toch bracht het bij medewerkers en bestuur van onze Stichting wel het gevoel dat we ertoe doen. We hebben velen kunnen helpen, waarbij we tevens beseffen dat er reikhalzend uitgekeken wordt naar nieuwe werkgelegenheid in de stad of in de omgeving van Enschede. Te vaak krijgen we nog te horen dat velen wel graag weer willen werken, maar nog steeds geen baan kunnen vinden. Het is bekend dat de Gemeente zich op alle mogelijke manieren inzet om dit mogelijk te maken, nu nog de uitvoering. We kijken dan ook uit naar 2018 in de hoop dat er dan nieuwe bedrijven, nieuwe organisaties en mogelijkheden zijn waarover gesproken wordt, zich in onze stad voordoen.

Ook in 2017 hebben we weer veel financiële steun mogen ontvangen. Vele plaatselijke- en landelijke organisaties, maar ook particulieren uit onze stad bedanken we hartelijk voor hun jaarlijkse ondersteuning. Naast de gelden die we via de Gemeente Enschede ontvangen kunnen we ook een vast beroep doen op twee Enschedese Fondsen. Voor specifieke verzoeken kunnen we verschillende landelijke fondsen al vele jaren benaderen. Al met al geeft ons dat de mogelijkheid dat we het vele werk kunnen volhouden en vele verzoeken tot een goed einde kunnen brengen. Daarvoor zijn we u allen bijzonder dankbaar!

Tot slot nog het volgende:

Begin 2017 is ons bestuurslid de heer J.J. Wirts overleden, voormalig kaakchirurg.

Ons Fonds heeft veel aan hem te danken. In eerste instantie werd hij adviseur van het bestuur omdat we toen ook al veel tandartsaanvragen ontvingen. Na een aantal jaren was hij de man die met zijn collega's kon afstemmen dat er per cliënt niet meer dan € 750,- uitgegeven kon worden. Al met al heeft de heer Wirts ruim 12 jaar deel uitgemaakt van ons bestuur. Wij zijn hem voor zijn bijzondere inzet veel dank verschuldigd.

Mevrouw B.L. Boes-Schoonderbeek
Voorzitter.

1. Hulpverlening: de werkwijze van het Fonds Bijzondere Noden Enschede hierna genoemd FBNE

- Doelstelling van het FBNE. Materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de gemeente Enschede, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de peilers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. FBNE wil er in voorzien dat mensen niet gehinderd worden tot deelname aan de samenleving, doordat zij niet kunnen voorzien in noodzakelijke voorzieningen.

- Het FBNE neemt alleen aanvragen in behandeling die ten behoeve van bovengenoemde doelgroep worden ingediend door professionele hulpverleners. Het FBNE gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Bovendien vergroot een aanvraag uit professionele hoek de kans, dat de gevraagde materiële hulp deel uitmaakt van een breder palet hulpverlening aan de cliënt in kwestie. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf. Maandelijks komt het bestuur bijeen en beoordeelt de ingediende aanvragen.
- Het aanvraagformulier bevat naast vragen betreffende de samenstelling van het huishouden, de financiële situatie van de cliënt en de achtergrond van de problematiek ook vragen naar perspectieven op eventuele verdere begeleiding van de cliënt. Verder wordt aan de hulpverlener gevraagd wanneer het laatste huisbezoek heeft plaats gevonden. Doel hiervan is, een recent en volledig beeld te krijgen van zijn of haar situatie.
- Uit overwegingen van billijkheid stelt het Fonds een grens aan de omvang van de bijdragen. Per cliënt is over een periode van drie jaar maximaal € 1.750,- beschikbaar. Waar dat maximum tekortschiet, doet het Fonds soms een beroep op welwillende vermogensfondsen in het land.
- Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.
- In beginsel keert het FBNE geen geld uit voor goederen of diensten die vóór de indiening van de aanvraag al zijn besteld of – door wie dan ook – al bij wijze van voorschot zijn betaald. Besluitvorming wordt niet gedictieerd door voldongen feiten. Ook voor schulddelging moet men op een ander adres zijn. In bijzondere gevallen kan de hardheidsclausule in werking treden.

2. Gesignaleerde tendensen in de hulpaanvragen van 2017:

- Het aantal aanvragen voor een betere huisvesting en inrichting van een (nieuwe) woning is groter dan in andere jaren. Het blijkt dat er in Enschede nogal wat huishoudens om welke reden dan ook moeten verhuizen naar een andere woning en niet in staat zijn de kosten voor inrichting zelf te betalen. Vaak wordt er een tegemoetkoming gevraagd voor de aanschaf van vloerbedekking en gordijnen, bedden en beddengoed. Maar ook op witgoed, kookplaat en serviesgoed wordt veelvuldig een beroep op gedaan. Meubels worden samen met de hulpverlener op alle mogelijke manieren bij elkaar gesprokkeld en van kleine financiële meevallertjes wordt dan langzaam aan het huis aangekleed. Daarnaast hebben we in de stad nogal wat ‘tweedehands’-winkeltes die veelvuldig bevoorrad worden.
- Ook het aantal aanvragen m.b.t. de zorgkosten is dit jaar behoorlijk gestegen maar ook anders van aard. Meer dan andere jaren zijn de aanvragen verspreid over een bredere behoefte in de zorg. Bijvoorbeeld fysiotherapie, orthopedie, audicien en opticien zijn in grotere getale aangevraagd.
- De aanvragen voor tandartskosten blijven hoog. Aanvragen worden door het bestuur zeer kritisch besproken en beoordeeld en we mogen van geluk spreken dat we in 2015 al een eindbedrag hadden vastgesteld. Ook krijgen we nog steeds aanvragen van mensen die eerst de tandarts bezocht hebben en daarna een aanvraag indienen. De kosten zijn dan al gemaakt. En hoe jammer ook, wij betalen niet achteraf. Zowel de hulpverlening alsook de tandartsen zijn van deze formule al enkele jaren geleden op de hoogte gesteld.
- Voor 2017 zijn er wederom meer aanvragen voor ID-kaarten. Mensen moeten zich overal kunnen legitimeren, hetgeen ook voor kinderen van toepassing is. Bij elke officiële instantie wordt er, terecht, naar gevraagd.
- Ook verzoeken om hulpverlening voor alleenstaande jonge moeders blijven binnenkomen. Veel fietsen en kinderzitjes worden gevraagd maar ook hulp en begeleiding bij het zelfstandig wonen, opvang voor de baby etc. blijven binnenkomen. Wel zien we dat er steeds meer jonge moeders hun studie positief afsluiten zodat ze later in de gelegenheid zijn voor zichzelf en hun kind te kunnen zorgen. De studiekosten die wij in voorgaande jaren gedeeltelijk betaalden zijn in 2017 via het ROC van Hengelo bekostigd uit de gelden van ‘Kinderen in Armoede’.
- Aanvragen voor laptop, iPad of pc blijven in 2017 opnieuw stijgen. Opvallend is dat het niet meer alleen schoolkinderen betreft maar ook hun ouders. Het leven zonder computers is niet meer van deze tijd. Op zich een goede verbetering, niet alleen de kinderen leren hiermee omgaan, nu ook hun ouders.
- Bij hoge uitzondering heeft het FBNE in enkele gevallen een schuld/achterstand voldaan. Het betrof dan mensen waarbij het traject WSNP prima verliep. Door bijvoorbeeld een eindafrekening van een zorgverzekeraar, die na een jaar pas aan de cliënt verstuurd werd en waar niet meer op gerekend werd en dus niet voor gespaard werd, dreigde het WSNP-traject voortijdig te worden afgebroken. Het daarmee gepaard gaande maatschappelijk afbreukrisico zou volgens oordeel van de hulpverlening onverantwoord zijn.

3. Voorbeelden uit de praktijk

- **Orthodontie**
Jongedame van 14 jaar heeft sinds 2,5 jaar een noodzakelijke beugel. Haar kaak was te klein en haar tanden stonden scheef met grote ruimtes ertussen. Het budget voor vergoeding bij de zorgverzekeraar was € 2.000,-, dit budget was na één jaar op. Door financiële problemen van haar alleenstaande moeder was het niet mogelijk om de vervolgbehandelingen te bekostigen. Bijzondere bijstand vergoedt geen orthodontiekosten en ook de zorgverzekeraar vergoedde niet meer dan genoemd budget. Moeder heeft een lening aangevraagd bij de Stadsbank maar omdat er geen mogelijkheid is om af te lossen (geen afloscapaciteit) werd dit verzoek afgewezen. Haar dochter liep dus al 1,5 jaar rond met een beugel die niet was aangepast en eigenlijk geen nut meer had. De orthodontist heeft een voorstel gedaan om voor een bedrag van € 750,- (het maximaal toe te kennen bedrag van het FBNE inz. orthodontiekosten) de resterende behandelingen voor dit bedrag uit te voeren. Mochten er daarna nog kosten overblijven dan stellen zij daar een betalingsregeling voor van € 20,- per maand. Het FBNE heeft € 750,- toegekend en de behandelingen zullen eind 2018 zijn afgerond.
- **Laptop**
Gezin met twee kinderen zit in financiële problemen, voornamelijk door ziekte. Meneer is volledig afgekeurd i.v.m. opgelopen hersenletsel, mevrouw werkt als schoonmaakster. Het gezin ervaart veel stress i.v.m. de ziekte en beperkingen van vader, moeder is overduidelijk overbelast. Inmiddels is er hulp voor de financiële problemen, een aanvraag Wet Sanering Natuurlijke Personen is in gang gezet, het gezin staat onder bewind. De dochter van 11 jaar gaat binnenkort naar de middelbare school, ondanks de problemen thuis doet zij het goed op school. Voor de middelbare school is er echter een laptop noodzakelijk die de ouders niet kunnen bekostigen. Er kan geen beroep worden gedaan op de Bijzondere bijstand en ook St. Leergeld vergoedt deze kosten niet. Een betalingsregeling met school voor de aanschaf van een laptop valt ook buiten de mogelijkheden, er zou dan amper leefgeld overblijven. Het FBNE kent een laptop toe.
- **E-bike**
Man van 51 jaar heeft COPD. Hij is erg benauwd en kan daarom niet fietsen. Dit beperkt hem erg in zijn bewegingsvrijheid, hij kan zijn kinderen niet naar school brengen of ophalen en is voor elk artsbezoek afhankelijk van anderen. Een e-bike zou een ideale oplossing zijn, ook wat onderhoudskosten betreft. Het gezin, vader, moeder en drie kinderen van 15, 9 en 5 jaar zit nog in de schuldbemiddeling bij de Stadsbank. Er is een minimaal leefgeld per week maar als er aan het eind van de maand ook maar iets overblijft wordt dat gebruikt voor aflossing. Ook van het vakantiegeld gaat een deel naar de schuldeisers. Geen ruimte dus om zelf een e-bike aan te schaffen of om daarvoor te reserveren. De kosten voor de aanschaf van een goede gebruikte e-bike worden voor de helft toegekend door het FBNE, de andere helft wordt bijgedragen door een ander fonds.
- **Kosten levensonderhoud**
Jonge vrouw van 20 jaar meldde zich bij het Jonge Moeders Project van Jarabee Jeugdzorg, kort nadat zij bemerkte dat zij zwanger was. Haar relatie was net beëindigd en zij moest bij haar moeder intrekken. Vervolgens kreeg zij een woning toegewezen die met spoed moest worden ingericht want kort daarop werd de baby verwacht. Pas na de geboorte van het kind komt zij in aanmerking voor huursubsidie (i.v.m. haar leeftijd). In de periode dat zij bij haar moeder verbleef moest zij kostgeld betalen waardoor er geen ruimte overbleef om te sparen. Zij is aangemeld voor een schuldsaneringstraject. Er wordt gevraagd om leefgeld voor tien weken zodat mevrouw leefgeld heeft totdat de huursubsidie zal worden uitgekeerd en zij een redelijk inkomen heeft.

- **Inrichtingskosten**
Een jonge man van 21 jaar is inmiddels anderhalf jaar in begeleiding bij een hulpverleningsinstantie. Toen hij daar aangemeld werd, was hij door zijn beperking en sociale situatie in de problemen gekomen. Hij kon zowel op school als in de maatschappij onvoldoende meekomen. In de anderhalf jaar bij de hulpverleningsinstantie heeft hij zich ontwikkeld tot een jongvolwassene met verantwoordelijkheidsgevoel. Met hulp heeft hij praktijkervaring opgedaan, waardoor het nu lukt om een stabiel inkomen te genereren, hij heeft inmiddels een vaste baan. Vanwege problemen in het ouderlijk huis woont hij zelfstandig met begeleiding. Een schuldenregeling is opgezet en loopt goed. Meneer heeft echter rugklachten, veroorzaakt door een oud bed met doorgezakte matras. Omdat er nog maar sinds kort een klein bedrag gespaard kan worden is er niet voldoende ruimte om een bed met matras aan te schaffen. Het FBNE vergoedt de kosten voor een gebruikt bed en een nieuwe matras.
- **Eigen bijdrage tandartskosten**
Alleenstaande man van 36 jaar heeft een lange periode van desintegratie achter de rug, hij is echter, met hulp, in staat gebleken zijn leven een nieuwe wending te geven. Op dit moment is meneer bezig met arbeidsgewenning en al enkele maanden werkzaam bij een integratietraject. Meneer heeft de afgelopen jaren weinig aandacht voor gezondheid gehad. Hij heeft inmiddels zijn goede gezondheid wel herwonnen, alleen zijn slechte gebit speelt hem parten. De kaakchirurg heeft aangegeven dat zijn tanden en kiezen zo spoedig mogelijk getrokken moeten worden. Meneer heeft regelmatig ontstekingen die een enorme belasting zijn voor zijn functioneren. Een gebitsprothese is de enige en noodzakelijke oplossing. De zorgverzekeraar vergoedt 75% van de kosten voor een gebitsprothese vanuit de basiszorgverzekering. Er blijft dan nog een bedrag aan eigen bijdrage over van € 252,85. Meneer heeft echter geen financiële reserves, hij zou iets kunnen sparen, maar de aangetaste tanden en kiezen moeten nu verwijderd worden, er is haast bij. Op de Bijzondere bijstand kan geen beroep worden gedaan voor tandartskosten. De tandarts geeft per mail uitleg over de noodzaak en een berekening van de eigen bijdrage. Het FBNE kent de aanvraag toe en vergoedt de kosten voor de eigen bijdrage.

4. Hulpverlening in cijfers, exclusief vakantieproject

In de volgende tabellen en grafieken in dit hoofdstuk worden de gegevens over 2017 en eventuele voorgaande jaren van de hulpvragen in de gemeente Enschede nader gespecificeerd. In alle genoemde tabellen en grafieken in dit hoofdstuk worden alleen de nieuw behandelde hulpvragen per jaar in het betreffende jaar vermeld. De hulpvragen van voorgaande jaren zijn niet expliciet qua aantallen en toegekende middelen opgenomen in onderstaande tabellen en grafieken van vervolgjaren.

De volgende indelingen worden door ons gehanteerd:

- indeling naar soort cliënten
- indeling naar herkomst vanuit stadsdelen
- indeling naar afhandeling hulpvragen
- indeling naar soort aanvraag
- nadere indeling van de welzijnsaanvragen
- nadere indeling van de zorgaanvragen
- nadere indeling van de categorie vervoer
- nadere indeling van de categorie onderwijs en educatie
- indeling naar herkomst van de aanvragen

Bij de indeling naar afhandeling van de hulpvragen wordt onderscheid gemaakt in de volgende statussen:

- toekenning
- afwijzing
- doorverwijzing naar alternatieven
- ingetrokken door hulpverleners en/of stichting FBNE
- doorloop naar 2018

Het bestuur hanteert de volgende redenen van afwijzing:

- niet inleveren van offerte
- onduidelijke inkomenssituatie
- gevraagde reeds betaald
- aanvraag valt buiten doelstelling of werkgebied
- aanvraag ingediend door particulier
- beroep mogelijk op voorliggende voorzieningen
- niet noodzakelijk

4.1 Indeling naar cliënten

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar soort cliënt voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande **tabel 4.1a** Indeling naar cliënten zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.1a Indeling naar cliënten

Cliënten	2017	2016	2015
alleenstaanden	269	216	205
eenoudergezinnen	127	82	110
echtparen	34	14	37
gezinnen	59	49	65
alleenstaande kinderen onder de 18	4	4	19
Totaal	493	365	436

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel zijn voor de jaren 2015 t/m 2017 ook vertaald naar toegekend geld per categorie in de onderstaande **tabel 4.1b**.

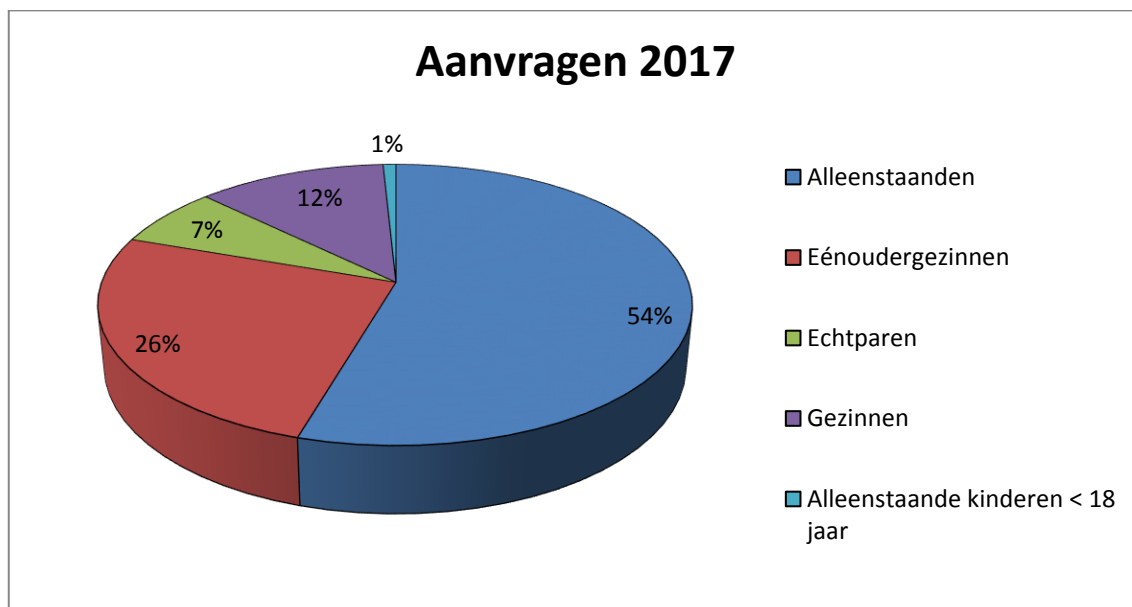
Tabel 4.1b Indeling naar cliënten in geldswaarde toegekend*

Cliënten	2017	2016	2015
alleenstaanden	€ 77.900	€ 60.600	€ 57.900
eenoudergezinnen	€ 51.000	€ 20.800	€ 28.000
echtparen	€ 10.300	€ 4.400	€ 11.200
gezinnen	€ 15.700	€ 8.700	€ 19.100
alleenstaande kinderen onder de 18	€ 800	€ 1.200	€ 4.600
Totaal	€ 155.700	€ 95.700	€ 120.800

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

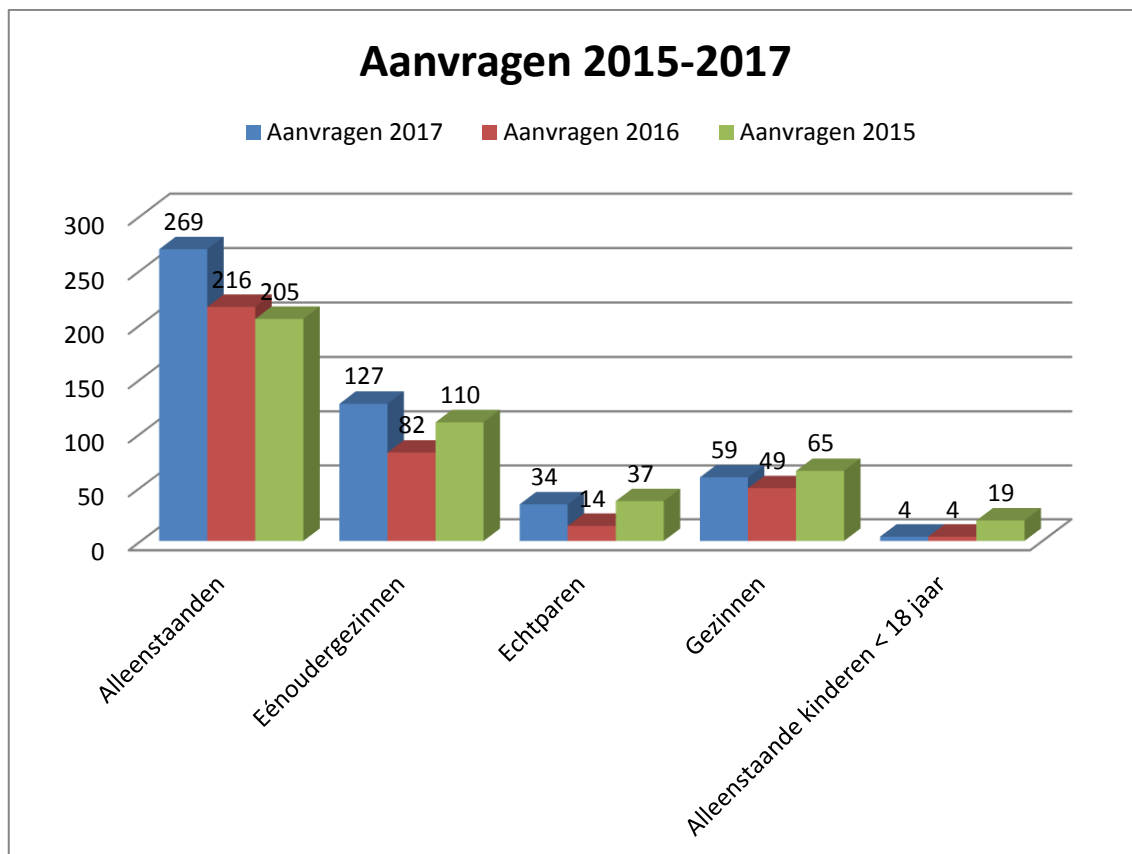
In de volgende **grafiek 4.1.1** is de indeling naar cliënten voor 2017 afgebeeld o.b.v. de gegevens uit tabel 4.1a. Voor de jaren 2015 t/m 2017 is deze indeling afgebeeld in grafiek 4.1.2.

Grafiek 4.1.1 Indeling aanvragen naar cliënten voor 2017



In de onderstaande **grafiek 4.1.2** wordt de indeling naar cliënten voor de jaren 2015 t/m 2017 afgebeeld.

Grafiek 4.1.2 Indeling aanvragen naar cliënten voor de jaren 2015 t/m 2017



4.2 Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar herkomst van de stadsdelen voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande **tabel 4.2a** Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.2a Indeling naar herkomst vanuit stadsdelen

Stadsdelen	2017	2016	2015
Centrum	114	75	101
Noord	87	64	86
Oost	80	81	69
Zuid	105	75	95
West	106	70	84
Totaal *	492*	365	435*

Opmerking ad *: in totaal zijn er 493 aanvragen ingediend voor 2017. Voor 2016 was dit respectievelijk 365 en voor 2015 436 in totaal. Bovenstaande telling is exclusief 1 aanvraag voor 2017 waarvan het een gezamenlijke aanvraag betreft. Voor het jaar 2015, mag één adres niet bekend gemaakt worden door de gemeente.

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel 4.2a zijn voor de jaren 2015 t/m 2017 ook vertaald naar toegekend geld per stadsdeel in de onderstaande **tabel 4.2b**.

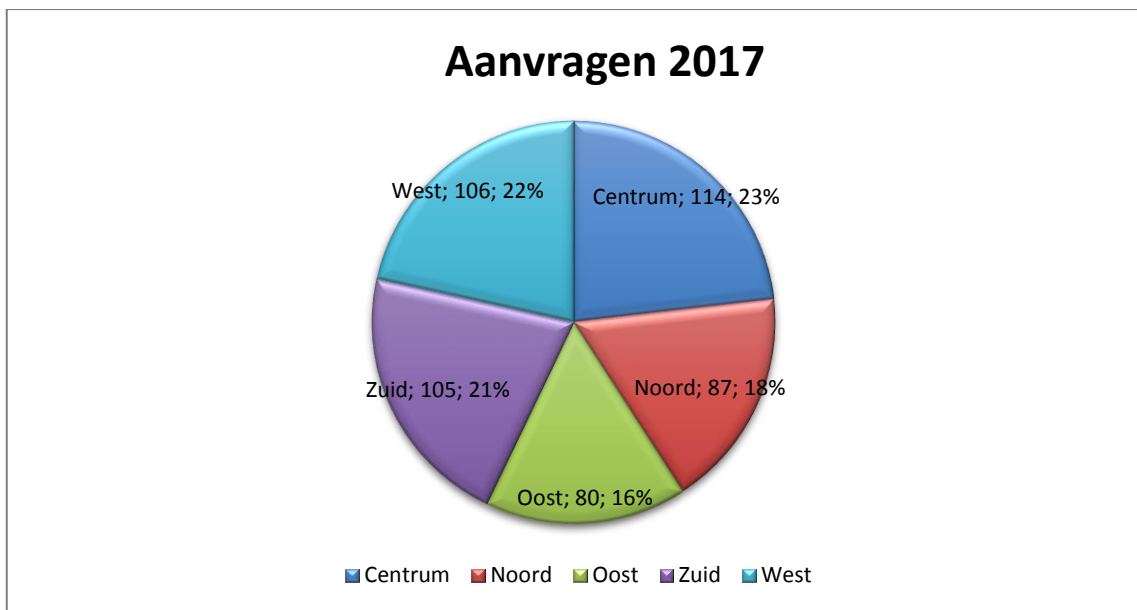
Tabel 4.2b Indeling naar herkomst in stadsdelen in geldswaarde toegekend*

Stadsdelen	2017	2016	2015
Centrum	€ 34.600	€ 17.800	€ 32.300
Noord	€ 27.000	€ 18.900	€ 21.500
Oost	€ 28.300	€ 24.900	€ 19.500
Zuid	€ 28.900	€ 18.100	€ 29.300
West	€ 36.200	€ 15.800	€ 18.200
Totaal	€ 155.000	€ 95.700	€ 120.800

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

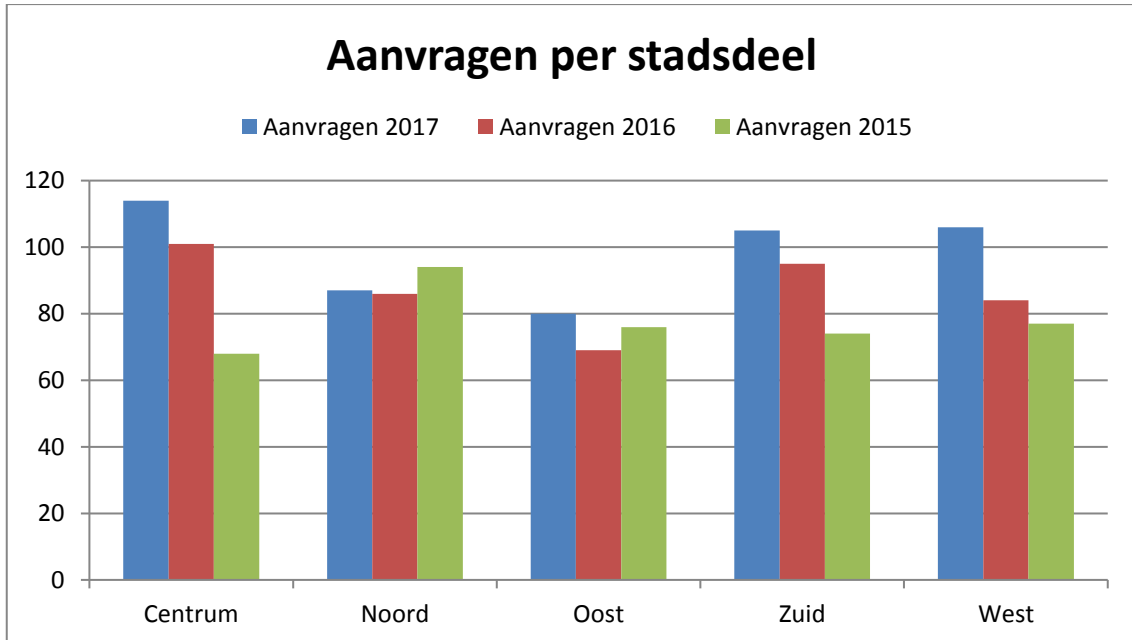
Zie ook de volgende **grafiek 4.2.1** voor de indeling naar herkomst vanuit stadsdelen. Dit is gebaseerd op de gegevens vermeld in tabel 4.2a. voor het jaar 2017.

Grafiek 4.2.1 Aanvragen 2017 per stadsdeel



In de volgende **grafiek 4.2.2** wordt de herkomst vanuit stadsdelen voor de jaren 2015 t/m 2017 afgebeeld in aantallen (zie tabel 4.2a).

Grafiek 4.2.2 Aanvragen per stadsdeel voor de jaren 2015 t/m 2017



4.3 Indeling naar afhandeling hulpvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar de afhandeling van de aanvragen voor de jaren 2015 t/m 2017. In de bijgaande tabellen en grafieken is de afhandeling van de hulpvragen nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.3a** Indeling naar afhandeling hulpvragen zijn de aanvragen in aantallen vermeld voor de jaren 2015 t/m 2017.

Tabel 4.3a Indeling naar afhandeling hulpvragen

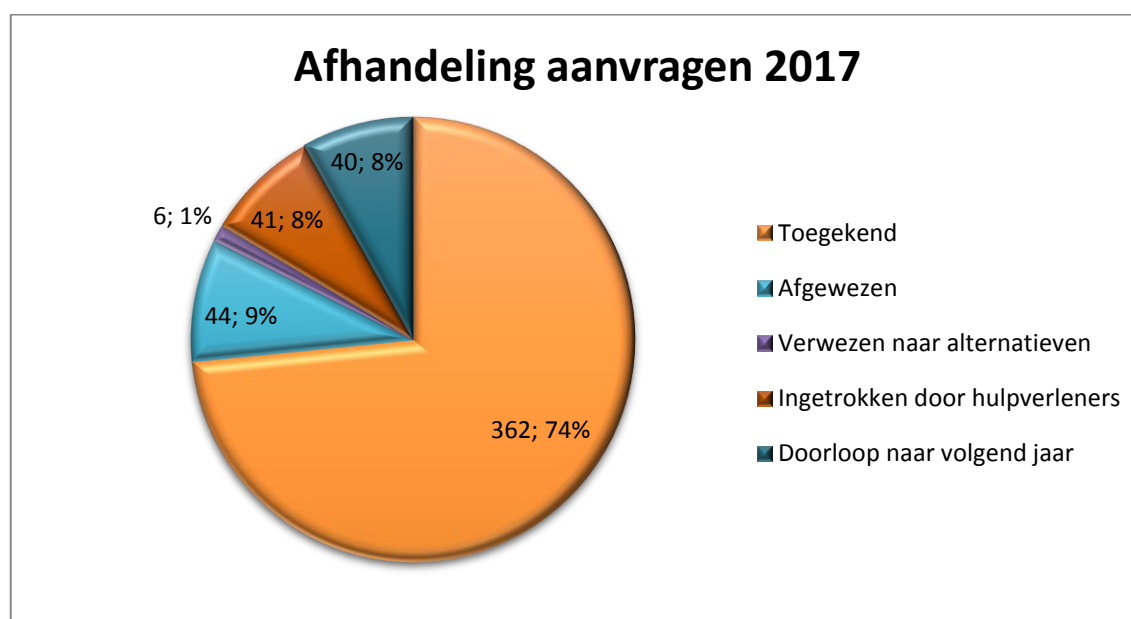
Afhandeling	2017	2016	2015
Toegekend (zie ook doorloop naar volgend jaar)*	362	267	300
Afgewezen	44	55	88
Verwezen naar alternatieven	6	4	5
Ingetrokken door hulpverleners	41	21	7
Doorloop naar volgend jaar*	40	18	36
Totaal	493	365	436

Opmerking ad *: Van de toegekende aanvragen zijn er enkele die over de jaargrens worden behandeld en uitbetaald.

Verwijzen naar alternatieven aan hulpverleners voor hun cliënten naar bijvoorbeeld de kledingbank, kerkgenootschappen en stichting Elim voor hulp bij boodschappen en voedselpakketten en overige oplossingen. Indien de Bijzondere Bijstand nog niet is aangevraagd en van toepassing kan zijn moet dit alsnog bij de gemeente Enschede als eerste aangevraagd worden.

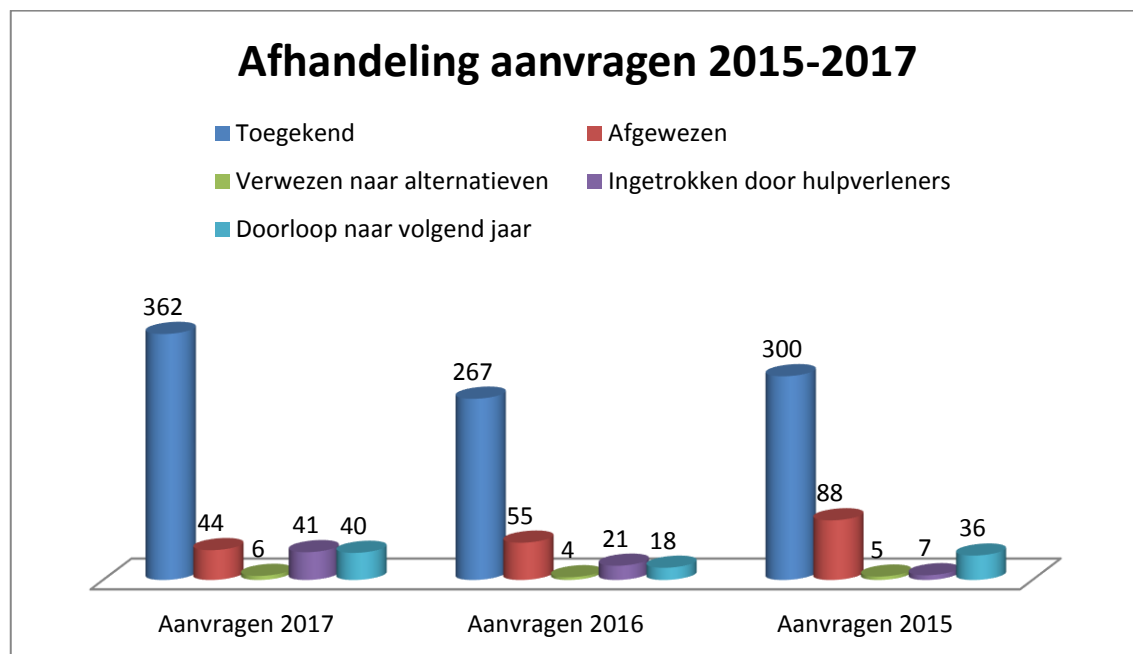
In onderstaande **grafiek 4.3.1** is de afhandeling van de hulpvragen voor 2017 afgebeeld.

Grafiek 4.3.1 Afhandeling aanvragen 2017



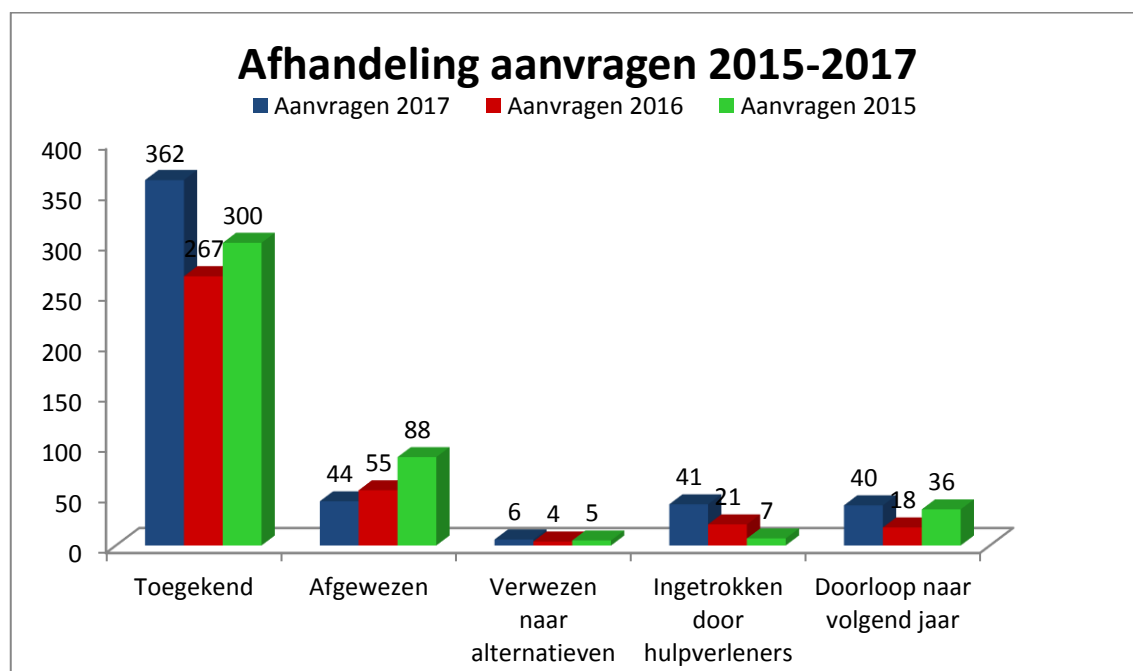
Zie ook de volgende **grafiek 4.3.2** voor de afhandeling van de aanvragen geselecteerd voor de jaren 2015 t/m 2017. Per jaartal is de afhandeling afgebeeld.

Grafiek 4.3.2 Afhandeling aanvragen 2015-2017, selectie per jaar



Zie de onderstaande **grafiek 4.3.3** Afhandeling aanvragen 2015 t/m 2017 voor de indeling van de aanvragen geselecteerd op afhandeling voor de jaren 2015 t/m 2017. Per status is de afhandeling afgebeeld voor deze jaren.

Grafiek 4.3.3 Afhandeling aanvragen 2015-2017, selectie per status



4.4 Indeling naar soort aanvraag

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede verdeeld naar soort aanvraag voor de jaren 2015 t/m 2017. In de bijgaande tabellen en grafieken is deze indeling nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.4a** Indeling naar soort aanvraag zijn de aanvragen in aantallen vermeld.

Tabel 4.4a Indeling naar soort aanvraag

Hulpvragen in aantallen

Categorie	2017	2016	2015
Onderwijs en educatie	41	52	60
Vervoer	73	60	73
Welzijn	216	138	183
Zorg	126	96	120
Vakantie*	37	19	
Totaal	493	365	436

Opmerking ad *: de vakantieaanvragen maken vanaf 2016 integraal onderdeel uit van de totale hulpvragen. Van de voorgaande jaren zijn deze afzonderlijk vermeld en tellen dus niet mee in de totaal telling in de bovenstaande en onderstaande tabellen en grafieken.

De gegevens van de aanvragen uit de bovenstaande tabel 4.4a zijn voor de jaren 2015 t/m 2017 ook vertaald naar toegekend geld per categorie in de onderstaande **tabel 4.4b**.

Tabel 4.4b Indeling naar soort aanvraag in toegekend geld

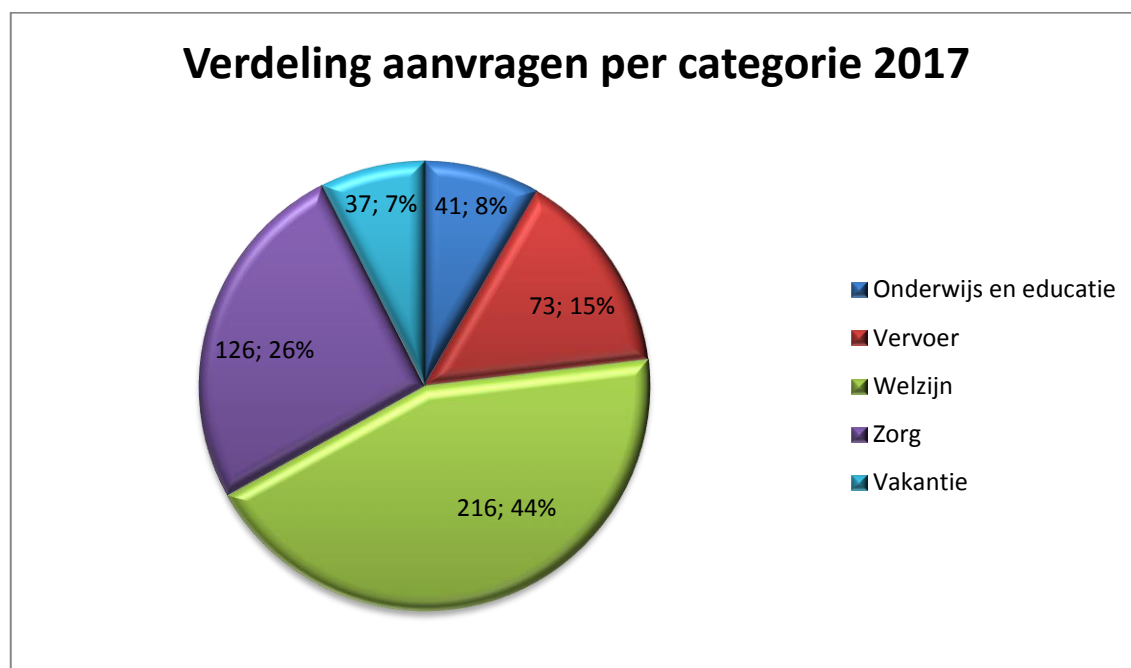
Hulpvragen in geld toegekend

Categorie	2017	2016	2015
Onderwijs en educatie	€ 18.900	€ 15.600	€ 19.700
Vervoer	€ 12.900	€ 10.100	€ 10.700
Welzijn	€ 74.000	€ 43.300	€ 55.600
Zorg	€ 35.200	€ 20.600	€ 34.700
Vakantie*	€ 14.900	€ 6.000	
Totaal**	€ 155.700	€ 95.700	€ 120.700

Opmerking ad **: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

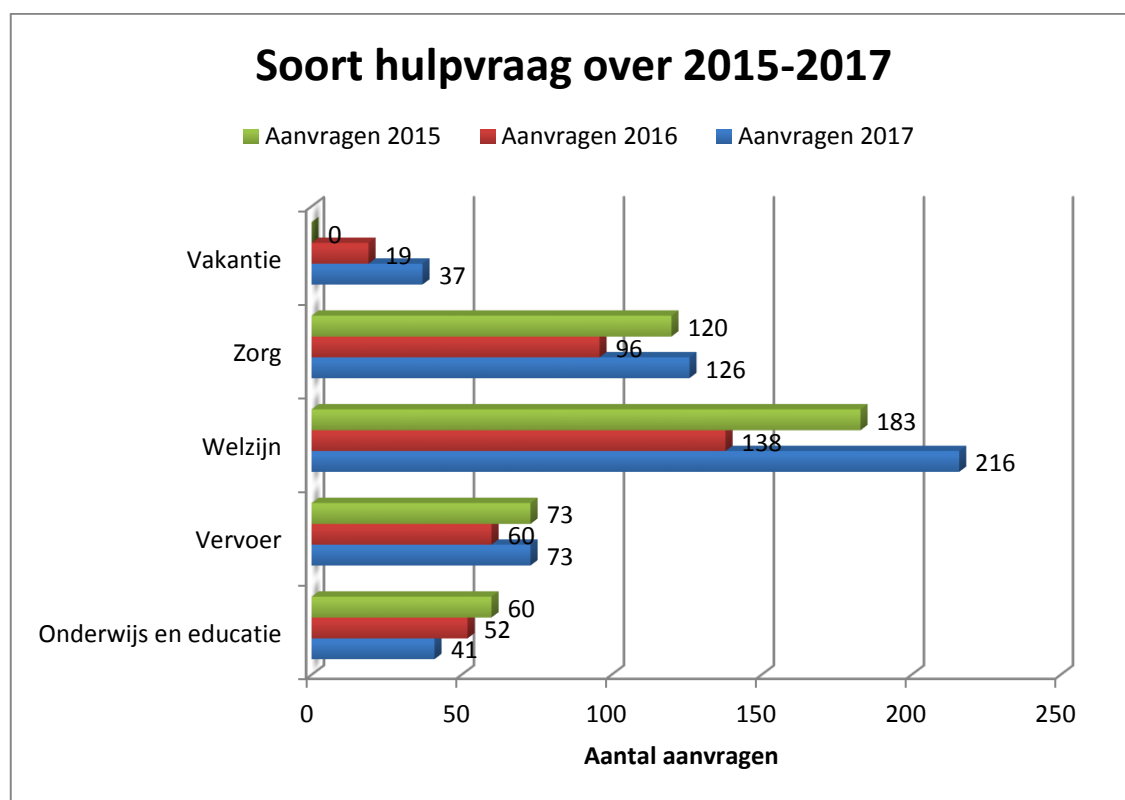
In de volgende **grafiek 4.4.1 Aanvragen per categorie** ziet het bovenstaande er als volgt uit voor de gemeente Enschede voor het jaar 2017.

Grafiek 4.4.1 Aanvragen per categorie 2017



In onderstaande **grafiek 4.4.2 Aanvragen per categorie 2015-2017** zijn de hulpvragen per categorie voor de jaren 2015 t/m 2017 in aantallen als volgt voor de gemeente Enschede weergegeven.

Grafiek 4.4.2 Aanvragen per categorie 2015-2017



4.5 Indeling van de welzijnsaanvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie welzijn voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie welzijn nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.5a** zijn de welzijnsaanvragen voor de jaren 2015 t/m 2017 nader gespecificeerd per subcategorie in aantallen.

Tabel 4.5a Welzijnsaanvragen in aantallen

Categorie	2017	2016	2015
GWE	5	2	4
Witgoed	15	16	14
Huisvesting	24	19	24
Inrichting	63	38	59
Kleding	24	12	15
Sporten	20	6	15
Legitimatie	36	28	26
Levensonderhoud	9	7	7
Kinderopvang	0	1	2
Welzijn overig	20	9	17
Totaal	216	138	183

In de onderstaande **tabel 4.5b** zijn de bovenstaande welzijnsaanvragen in toegekend geld toegelicht voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

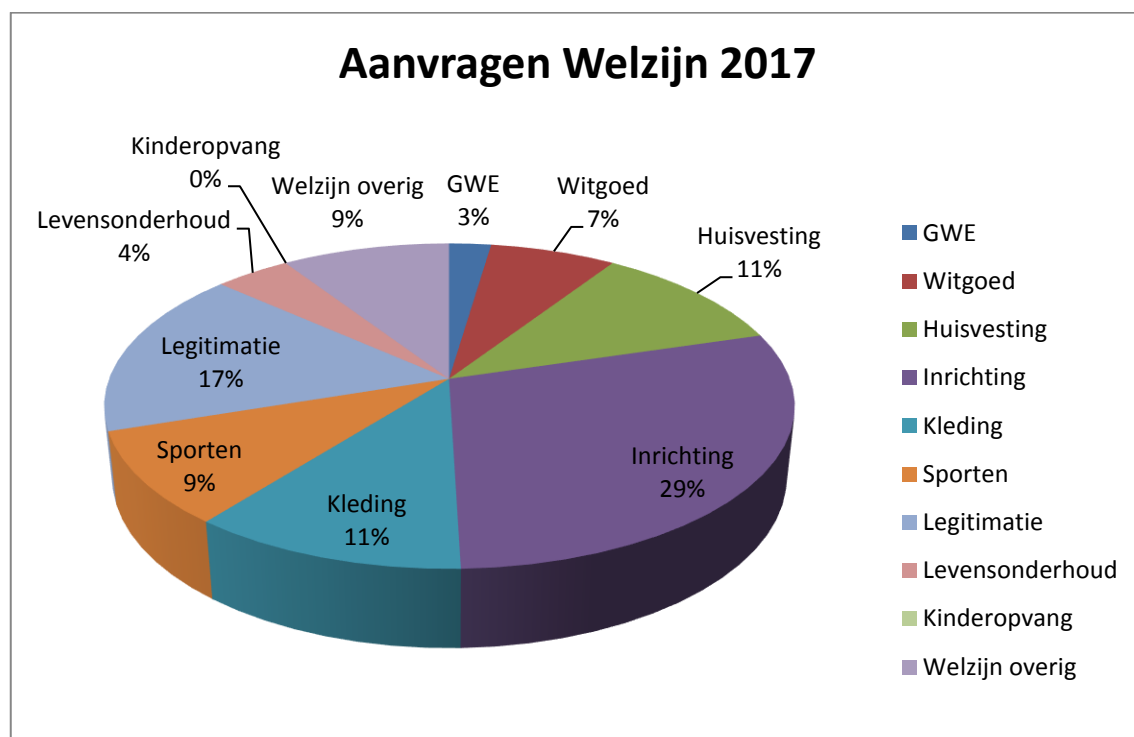
Tabel 4.5b Welzijnsaanvragen in geld toegekend*

Categorie	2017	2016	2015
GWE	€ 2.900	€ 0	€ 800
Witgoed	€ 2.800	€ 4.400	€ 2.800
Huisvesting	€ 14.700	€ 8.000	€ 9.700
Inrichting	€ 28.800	€ 22.600	€ 24.600
Kleding	€ 4.900	€ 2.100	€ 3.000
Sporten	€ 4.500	€ 800	€ 2.000
Legitimatie	€ 3.400	€ 3.800	€ 7.300
Levensonderhoud	€ 3.600	€ 400	€ 600
Kinderopvang	€ 0	€ 200	€ 1.200
Welzijn overig	€ 8.400	€ 1.200	€ 3.500
Totaal*	€ 74.000	€ 43.300	€ 55.500

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

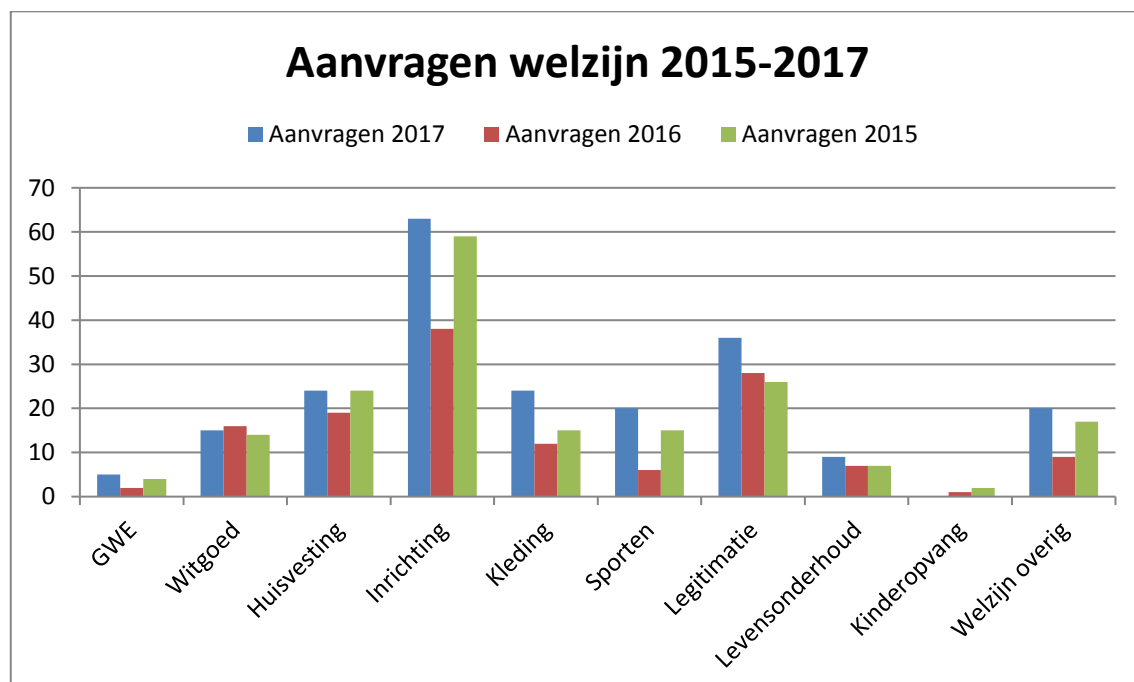
In de volgende **grafiek 4.5.1 Aanvragen in de categorie Welzijn** ziet het bovenstaande van tabel 4.5a voor 2017 er als volgt uit op de volgende pagina.

Grafiek 4.5.1 Aanvragen in de categorie Welzijn voor 2017



In onderstaande **grafiek 4.5.2 Aanvragen welzijn 2015-2017** zijn de aanvragen van de categorie welzijn nader gespecificeerd in tien subcategorieën voor de jaren 2015 t/m 2017.

Grafiek 4.5.2 Aanvragen welzijn 2015-2017



4.6 Indeling van de zorgaanvragen

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie zorg voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie zorg nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.6a** zijn de zorgaanvragen voor de jaren 2015 t/m 2017 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.6a Zorgaanvragen in aantallen

Categorie	2017	2016	2015
Tandarts	49	50	49
Orthodontie	4	6	1
Opticien	21	18	18
Audicien	4	2	10
Eigen bijdrage	2	1	5
Eigen risico	4	5	9
Premie zorgverzekering	2	0	2
Podoloog/Orthopedie	11	3	7
Fysiotherapie	6	5	4
Kraamzorg	2	2	4
Zorg overig	21	4	11
Totaal	126	96	120

In de onderstaande **tabel 4.6b** zijn de bovenstaande zorgaanvragen in toegekend geld toegelicht voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

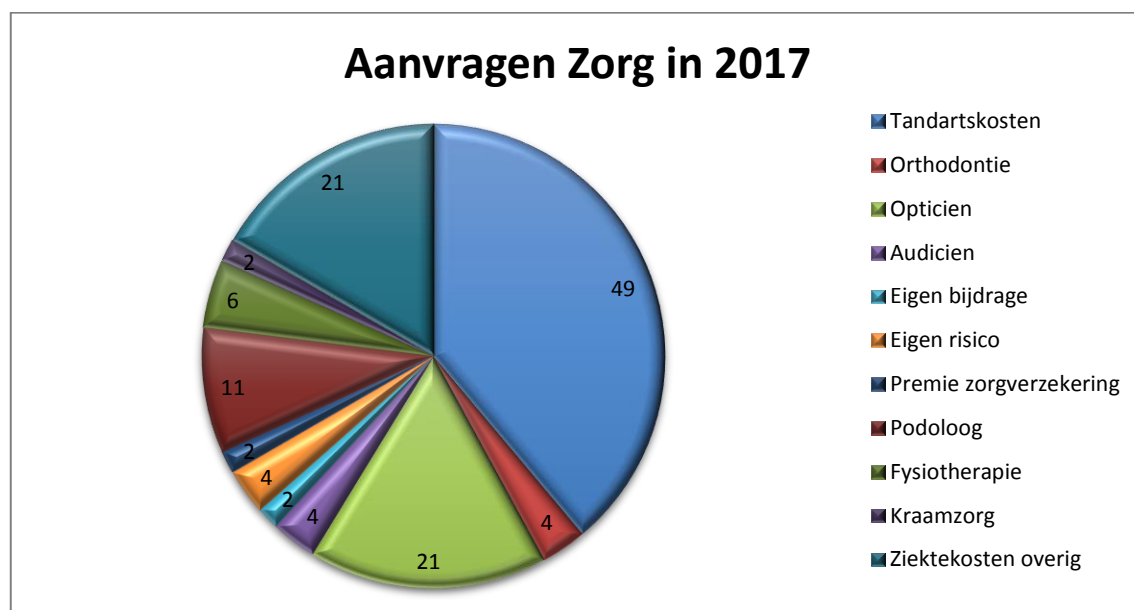
Tabel 4.6b Zorgaanvragen in geld toegekend

Categorie	2017	2016	2015
Tandartskosten	€ 12.600	€ 11.300	€ 16.000
Orthodontie	€ 2.300	€ 1.200	€ 0
Opticien	€ 4.000	€ 3.900	€ 2.800
Audicien	€ 2.100	€ 300	€ 2.500
Eigen bijdrage	€ 300	€ 500	€ 700
Eigen risico	€ 1.300	€ 1.500	€ 2.500
Premie zorgverzekering	€ 200	€ 0	€ 600
Podoloog/Orthopedie	€ 3.000	€ 400	€ 900
Fysiotherapie	€ 1.800	€ 800	€ 900
Kraamzorg	€ 1.700	€ 200	€ 600
Zorgkosten overig	€ 5.900	€ 500	€ 7.100
Totaal	€ 35.200	€ 20.600	€ 34.700

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

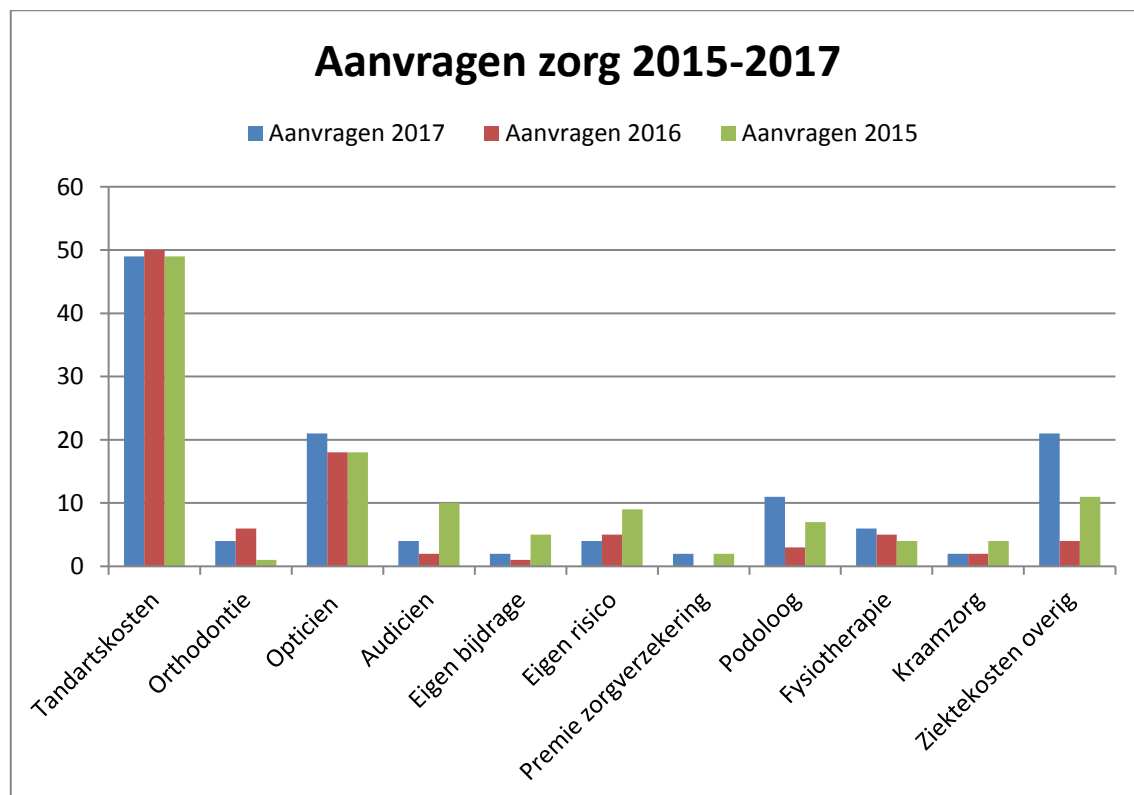
In de volgende **grafiek 4.6.1** zijn de zorgaanvragen voor 2017 nader gespecificeerd per categorie. Zie hiervoor pagina 23.

Grafiek 4.6.1 Aanvragen Zorg 2017



In de onderstaande **grafiek 4.6.2** zijn de hulpvragen zorg nader toegelicht voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

Grafiek 4.6.2 Aanvragen zorg 2015 t/m 2017



4.7 Indeling van de aanvragen categorie vervoer

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie vervoer voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie vervoer nader gespecificeerd.

In de onderstaande **tabel 4.7a** zijn de hulpvragen in de categorie vervoer voor de jaren 2015 t/m 2017 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.7a Aanvragen vervoer in aantallen

Categorie	2017	2016	2015
E-bike	6	4	6
Fiets (incl. fietszitjes)	47	37	43
Overige transportmiddelen	9	9	5
Reiskosten	11	10	19
Totaal	73	60	73

In de onderstaande **tabel 4.7b** zijn de bovenstaande aanvragen in de categorie vervoer in toegekend geld gespecificeerd voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

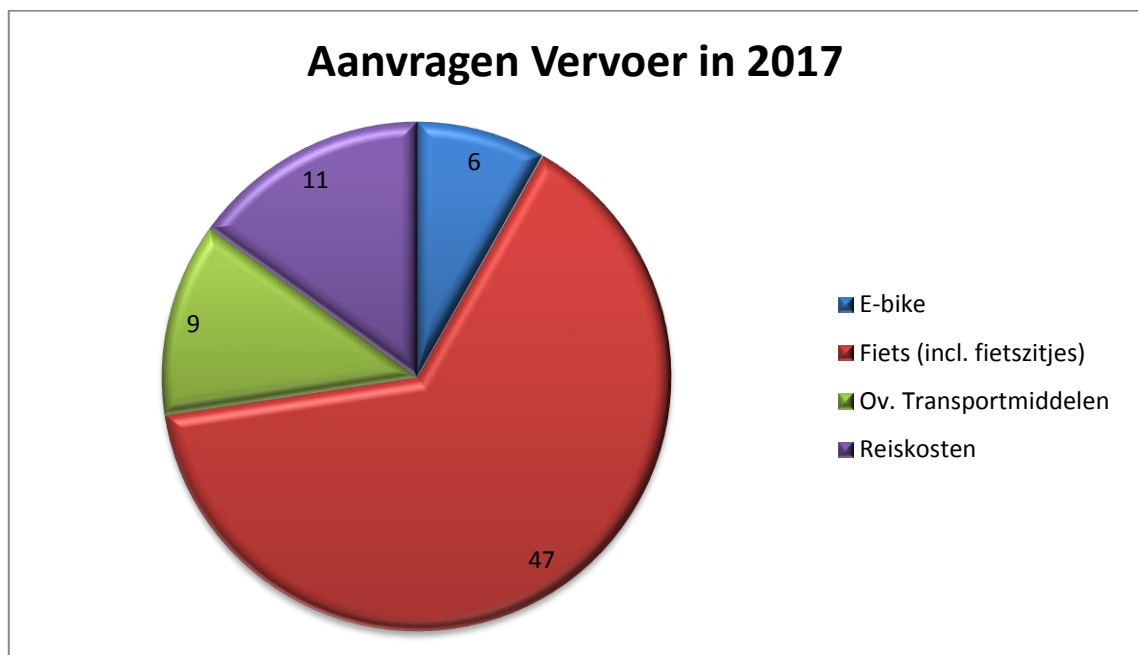
Tabel 4.7b Aanvragen vervoer in geld toegekend*

Categorie	2017	2016	2015
E-bike	€ 4.700	€ 2.700	€ 2.700
Fiets	€ 3.500	€ 3.000	€ 4.200
Overige transportmiddelen	€ 3.200	€ 2.800	€ 200
Reiskosten	€ 1.400	€ 1.600	€ 3.500
Totaal	€ 12.900	€ 10.100	€ 10.600

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

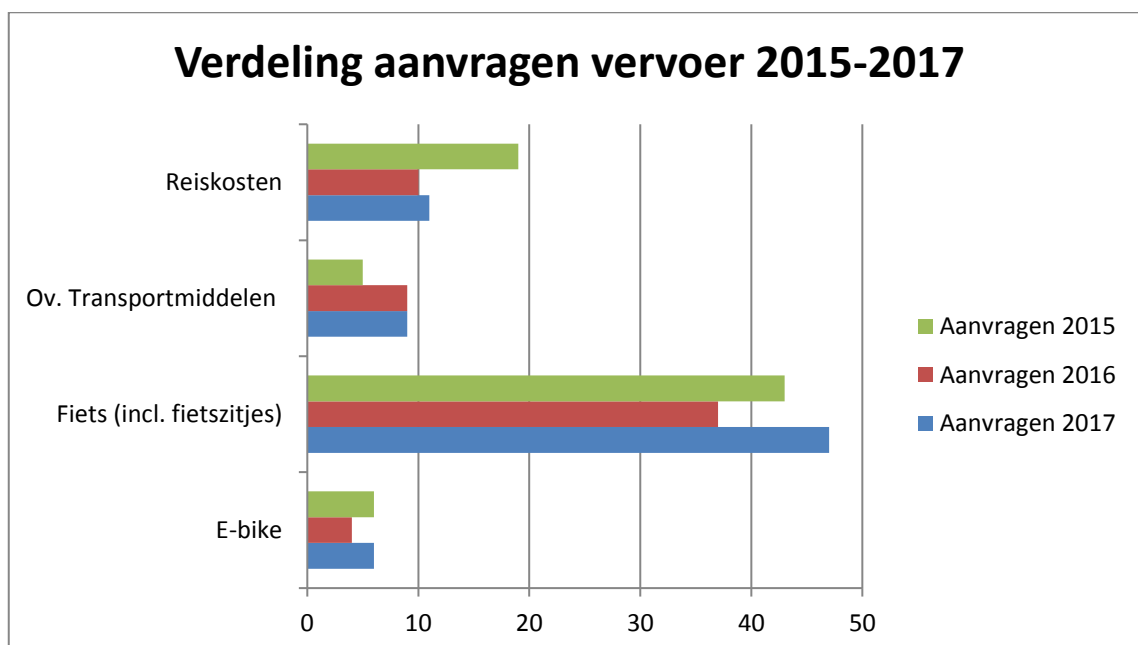
In de volgende **grafiek 4.7.1** ziet het bovenstaande uit tabel 4.7a voor 2017 er als volgt uit.

Grafiek 4.7.1 Aanvragen vervoer 2017



In de volgende **grafiek 4.7.2** zijn de hulpvragen vervoer nader toegelicht voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

Grafiek 4.7.2 Verdeling aanvragen vervoer 2015 t/m 2017



4.8 Indeling van de aanvragen categorie onderwijs en educatie

In deze paragraaf worden de aanvragen bij het fonds in de gemeente Enschede nader verdeeld in de categorie onderwijs (OW) en educatie voor de jaren 2015 t/m 2017. In de onderstaande tabellen en grafieken zijn de hulpvragen in de categorie onderwijs en educatie nader gespecificeerd.

In de volgende **tabel 4.8a** zijn de hulpvragen in de categorie onderwijs en educatie voor de jaren 2015 t/m 2017 nader gespecificeerd per subcategorie.

Tabel 4.8a Aanvragen onderwijs in aantallen

Categorie	2017	2016	2015
Hardware	31	29	28
Lesgeld	7	8	19
Studiematerialen	2	11	13
Overig onderwijs	1	4	
Totaal	41	52	60

In de onderstaande **tabel 4.8b** zijn de bovenstaande aanvragen in de categorie onderwijs en educatie in toegekend geld gespecificeerd voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede.

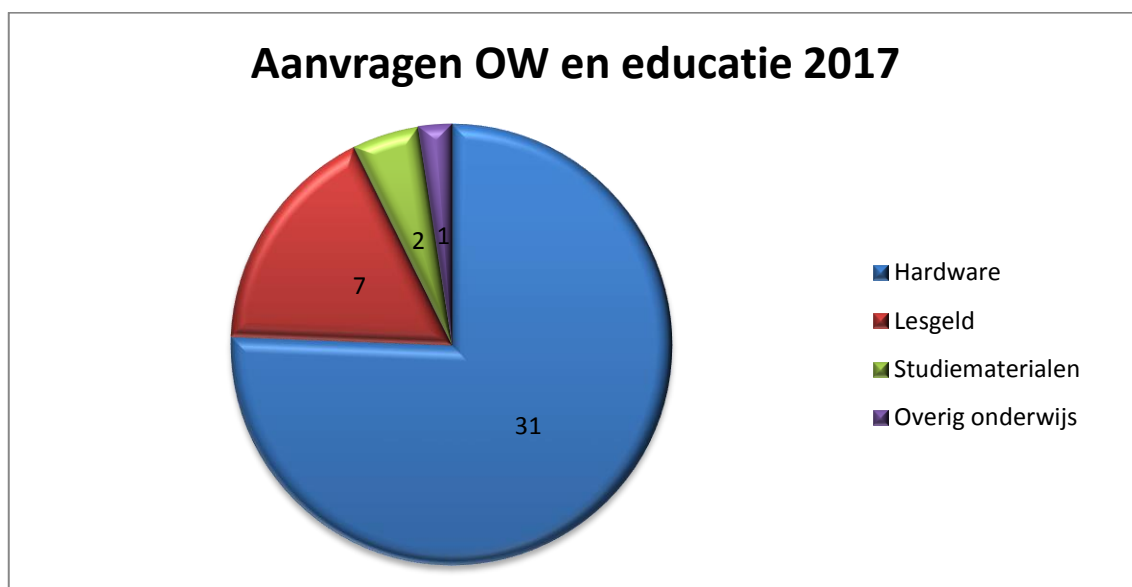
Tabel 4.8b Aanvragen onderwijs in geld toegekend*

Categorie	2017	2016	2015
Hardware	€ 11.900	€ 5.000	€ 5.200
Lesgeld	€ 5.400	€ 6.300	€ 11.500
Studiematerialen	€ 100	€ 3.800	€ 3.000
Overig onderwijs	€ 1.500	€ 500	
Totaal	€ 18.900	€ 15.600	€ 19.700

Opmerking ad *: de genoemde bedragen zijn afgerond per € 100,-.

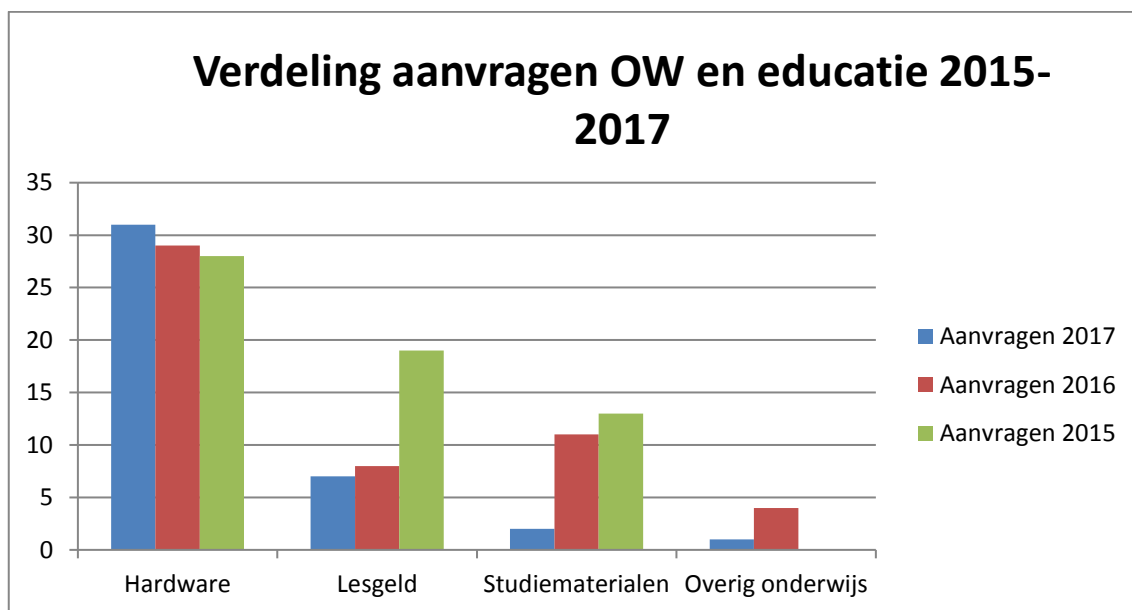
In de volgende **grafiek 4.8.1** ziet het bovenstaande voor 2017 er als volgt uit op pagina 27.

Grafiek 4.8.1 Aanvragen onderwijs en educatie 2017



In de onderstaande **grafiek 4.8.2** zijn de hulpvragen onderwijs en educatie nader toegelicht voor de jaren 2015 t/m 2017 voor de gemeente Enschede

Grafiek 4.8.2 Verdeling aanvragen Onderwijs en Educatie 2015 t/m 2017



Als er schrijnende zaken aan de orde zijn die niet onder de werkingssfeer van bestaande sociale regelingen zijn te brengen, geeft het fonds eenmalige materiële hulp (bijvoorbeeld voor woninginrichting, meubilair, witgoed, fietsen, vervoer) aan mensen in de gemeente Enschede. Voorwaarden voor het ontvangen van deze hulp is dat de aanvraag afkomstig moet zijn van professionele hulpverleners. De maximale bijdrage van het fonds is € 1750,- per verstrekking, per gezin, per drie jaar.

4.9 Indeling naar herkomst van de aanvragen

In de onderstaande **tabel 4.9** staan de aanvragen ingedeeld naar aanvrager vermeld.

Tabel 4.9 Herkomst van de aanvragen (inclusief vakantieaanvragen vanaf 2016)

Aanvrager	Nieuw*	2017	2016	2015
AB Hulp Twente		0		1
Alifa (Vluchtelingenwerk en Welzijn Ouderen)		5	20	25
All Care Twente		5	2	
Ambiq stichting		1	1	2
AproPlus BV	N	2		
Arbe Dienstverlening		22	13	5
Arca Match		3	2	
Aveleijn		12	10	8
Bartimeus		0		1
Belana Bewindvoering		0	2	3
Beschermingsbewind Oost Nederland		0	1	
Beschermingsbewind Twente		0		0
Bogaers Social Dynamics	N	1		
Bondgenootschap Vluchteling		0		0
Bureau Advies en Begeleiding		0		0
Bureau Jeugdzorg Overijssel		0		0
Bureau Saam	N	3		
Care Express		0		0
Carint		2	1	0
Dagcentra Hof van Twente	N	1		
De Posten		0		1
De Tender		0		1
De Twentse Zorgcentra	N	1		
De Waarborg		0	1	0
Diaconaal Platform Enschede		6	16	2
DUO		0		0
Ergo Facto		1		3
Ergo Therapie Twente		0	2	
Estinea		0		0
Ezra Zorg		14	13	
FACT Jeugd Team Twente		2	1	
Findool Bewindvoering		0	1	1
Finta Bewindvoering		1	1	5
Fizom Bewind		5	2	
Gemeente Enschede		123	91	112
Gemeente Hengelo		0		1
GLN Bewindvoering		1	1	1
's Heeren Loo Zorggroep	N	1		

Aanvrager	Nieuw*	2017	2016	2015
Het Roessingh		1	3	3
Hospice Enschede	N	1		
Humanitas (incl. Onder Dak en Thuisadministratie)		20	5	19
Interakt Contour		21	4	5
Jarabee (Jeugdzorg en T-team)		42	27	43
Jeugd Bescherming Overijssel		1	1	
JP van den Bent Stichting		8	2	2
Jouw Saldo	N	1		
Kadera		11	2	7
Kledingbank Enschede		8	1	
Leger des Heils		15	18	25
Livio		2		3
Mediant		2	6	6
MEE Twente		0		0
MST		8	4	4
Pathmos Digitaal		0		0
PITTwente		2	5	4
Platform Vluchtelingen en Asielzoekers		0	1	1
Power	N	1		
Presidio Bewind		0		0
Professionals in NAH		0	1	0
Psycholoog		0		0
Radar Uitvoering Oost		3	1	
RDZ Bewind	N	1		
Reclassering Nederland	N	2		
RIBW Groep Overijssel		6	3	3
ROC van Twente		4	13	17
Rode Kruis afd. Enschede		0	2	
Ronde Tafel van Enschede	N	1		
Samen met Edith		0	1	
Schuldhulp Oost Nederland BV		17	12	8
Sheltersuit	N	1		
SMD		8	1	11
Solutio Bewindvoering		1		0
Solva Bewindvoering		1	1	1
STAP		0		1
Stedelijk Lyceum		0		1
St. Christelijke Schuldhulp		1	2	0
St. Fin-Zo		1		3
St. Fizom Twente Bewind		4		3
Stichting Het Maathuis		0	1	2

Aanvrager	Nieuw*	2017	2016	2015
St. Jolijt		1		1
St. Kijk op Geld		0	1	
St. Limor		0	1	0
Stichting Omega Beheer (voor 2016 Logos Inkomensbeheer)			3	6
Stichting Stuiver Bewind en beheer		1		2
Stichting Thuisteam Twente	N	1		
St. Zon Enschede		0	1	
Stichting Zorg Advies Twente		0		1
Stadsbank Oost Nederland (SON)		3	6	20
St. Zeker Zorg		0		3
SVIT Bewind		0	1	1
Tactus Verslavingszorg		7	4	11
Ter Laak Zorg en Amb. Begeleiding		0	1	
Trainings- en Leerboerderij De Crummelhaeve		0		1
Transfore		0		1
Uniek Begeleiding		0	1	
UWV	N	1		
Vitaal Thuiszorg		0	1	0
Vitale Sportvereniging		0		0
Vriendenhuis GGZ	N	1		
W. Schrikker Stichting		0	1	1
ZaZ Welzijn		38	21	18
Zeker Zorg		3	5	
Zorg Advies Twente	N	2		
Zorgburo Maatwerk		0	3	
Zorg in Uitvoering		0		1
Zorg Groep Hof van Twente		3	1	3
Zorggroep Manna		16	14	20
Zorg Maatschap Twente	N	1		
Zorgplus		1		2
Overige aanvragers**		0	2	0
Totaal	18	493	365	436

In 2017 heeft de stichting FBNE in totaal € 161.377,05 besteed aan hulpverlening in de gemeente Enschede. In 2016 bedroeg dit € 99.011,82 en in 2015 was dit € 112.504,59.

Ad *. In 2017 zijn er 18 nieuwe aanvragers die één of meerdere aanvragen hebben ingediend bij het fonds. In 2016 was dit aantal eveneens 18 en in 2015 respectievelijk ook 18 nieuwe aanvragers.

Ad **: Overige aanvragers

5. Vakantieproject

Vanaf 2006 biedt het FBNE deze kans voor mensen die al jaren op een bestaansminimum verkeren. Het is binnen het bestuur van het FBNE gebleken dat een korte onderbreking van het dagelijkse bestaan, mensen weerbaarder kan maken zodat ze met nieuwe moed hun situatie het hoofd kunnen bieden.

Voor het vakantieproject 2017 werd door het FBNE € 10.000,- gereserveerd conform voorgaande jaren. Van de subsidie voor Kinderen in Armoede is eveneens € 5.000,- voor families met kinderen onder de 18 jaar gereserveerd. Aan de hulpverleners in de gemeente Enschede wordt gevraagd om cliënten voor te dragen, waarna het FBNE de cliënten een aanbod doet.

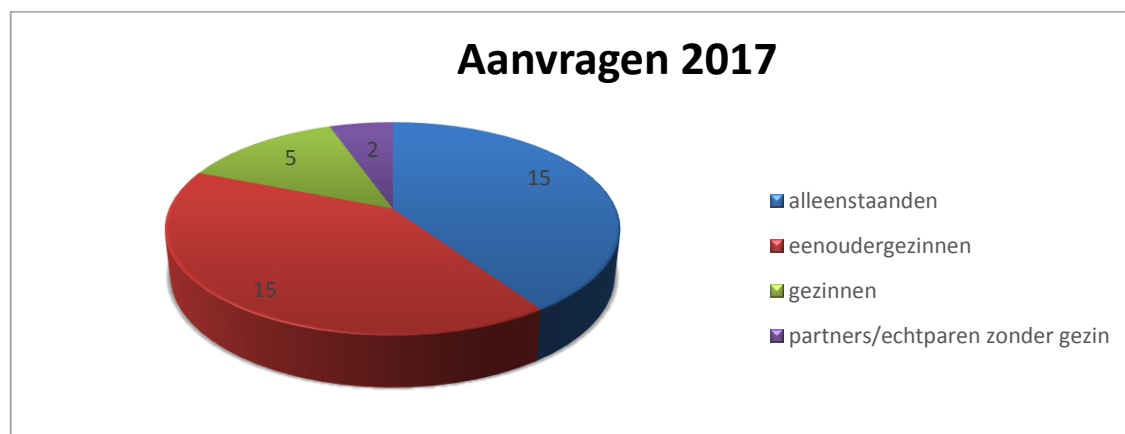
In 2017 zijn 37 aanvragen ingediend om een vakantie aan te kunnen vragen via het FBNE. De indeling van de vakantieaanvragen is per soort cliënt, zie hiervoor de onderstaande **tabel 5.1** voor de jaren 2015 t/m 2017.

Tabel 5.1 Vakantieaanvragen per soort cliënt

Vakantieaanvragen	2017	2016	2015
alleenstaanden	15	6	6
eenoudergezinnen	15	8	7
gezinnen	5	4	10
Partners/echtparen zonder kinderen	2	1	1
Totaal	37	19	24

In de onderstaande grafiek zijn de vakantieaanvragen voor 2017 visueel weergegeven.

Grafiek 5.1 Aanvragen vakantie



Het vakantieproject inclusief reiskosten wordt mogelijk gemaakt tot € 500,-, zoals:

- een verblijf op een vakantiepark of in een hotel
- een dagtocht naar een pretpark of naar een museum
- een dagtocht of vakantieverblijf via Rode Kruis of Zonnebloem
- een verblijf via caravans of vakantiewoningen van de Rotaryclub Enschede-Noord, de Vincentius Vereniging of via de Odd Fellows.

In 2017 is in totaal door het FBNE aan vakanties toegekend € 14.882,10 en uitbetaald. In 2016 bedroeg dit € 6.008,24 en in 2015 bedroeg dit € 6.175,-. In 2017 zijn er beduidend meer vakantieaanvragen ontvangen bij het fonds dan in voorgaande jaren.

6. Ondervonden steun

Als bestuur van het FBNE kunnen wij ons werk slechts realiseren omdat wij kunnen bogen op steun van derden afkomstig van de Gemeente Enschede, grote en kleine vermogensfondsen, kerkelijke instellingen en particulieren. Vanaf het jaar 2017 is er een splitsing gemaakt tussen ontvangen bedragen van de gemeente Enschede (tabel 6.2) en de overig ontvangen bedragen van fondsen en particulieren (tabel 6.1).

Tabel 6.1 Ontvangen financiering fondsen en particulieren voor de jaren 2015 t/m 2017¹

Financiering in €²	2017	2016	2015
Auto Keizer Stiftung (AKS)	50.000 ³	50.000 ⁴	60.000 ³
Diaconie Doopsgezinde gemeente Twente collecte		100	275
Diaconie geref. Kerk Enschede Noord gift		0	250
Diaconie Protestantse gemeente Enschede collectes	473	396	672
Diaconie Protestantse gemeente Lonneker	37		
Fonds DBL	10.000	20.000	20.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting		0	10.000
RDO Balije van Utrecht		650	0
Stichting Derdengelden Netpoint		217	
Stichting Diacon	2.500	2.200	2.300
Stichting Fonds NRC	4.000	7.500	7.500
Stichting Jeugd Welzijnsfonds		20.000	0
St. Mat. Beheer oecum.geloofsg. Helmerhoek collectes		107	73
Stichting Pape fonds		635	1.250
Stichting RIBW Groep Overijssel		500	
Stichting tot Steun aan Lichamelijk Gehandicapten in Twente e.o.	1.833	1.250	1.780
Ten Cate Human Help Foundation (TCHHF)	0 ⁵	20.000 ³	20.000 ³
Vrije Evangelische gemeente collecte	76	96	71
Enschedese particulieren en bedrijven	621	344	1.964
Totaal	69.540	91.493	144.851

In de bovenstaande **tabel 6.1** vindt u de bedragen die bestemd zijn voor de financiering van de jaren 2015 t/m 2017 en zijn aangeboden door de diverse fondsen en particulieren. In de **tabel 6.2** op pagina 34 geldt dit voor de gemeente Enschede.

Tabel 6.2 Ontvangen financiering gemeente Enschede voor de jaren 2015 t/m 2017¹

Financiering in €²	2017	2016	2015
Gemeente Enschede ⁶	89.000	85.000	83.716
Retour gem. Enschede ⁷ (JR 2016)	-9.121		
Kinderen in Armoede ⁸	40.000		

Opmerkingen:

Ad 1: Vanaf het jaar 2017 is er een splitsing gemaakt tussen ontvangen bedragen van de gemeente Enschede (tabel 6.2) en de overige ontvangen bedragen van fondsen en particulieren (tabel 6.1).

Ad 2: De genoemde bedragen in de bovenstaande tabel 6.1 en in de volgende tabel 6.2 zijn afgerond per € 1,-.

Ad 3: Voor zowel AKS alsook TCHHF zijn gelden ontvangen (vanaf 2015 t/m 2017) in het voorgaande jaar die bestemd zijn voor hulpverlening aan de inwoners van Enschede voor het openvolgende jaar. Deze bedragen zijn in de jaarrekening opgenomen als bestemmingsreserve van het fonds en zijn geoormerkt om uit te geven (vrijval bestemmingsreserve) in de jaren vanaf 2015.

Ad 4: Zie opmerking 3, echter dit jaar is een uitzondering. Van AKS is het bedrag bestemd voor hulpverlening in 2017 wel in begin 2017 ontvangen i.p.v. in 2016.

Ad 5: Zie opmerking 3, met het TCHHF zijn nadere afspraken gemaakt voor 2018.

Ad 6: Ontvangen subsidie van de gemeente Enschede. Dit zijn vooruitbetalingen en worden vastgesteld, en indien van toepassing, afgerekend in latere jaren.

Ad 7: Afrekening met de gemeente Enschede i.v.m. in het verleden gemaakte afspraken over 2016.

Ad 8: Dit betreft een additionele subsidiebeschikking van de gemeente Enschede voor 2017. Het betreft een specifieke doelgroep voor besteding, namelijk voor kinderen en jongeren in armoede tot 18 jaar.

In 2017 is in totaal € 239.419,10 ontvangen ten behoeve van hulpverlening. Hiervan is voor 2017 vrij te besteden een bedrag van € 189.419,10 (door vrijval en opname in de bestemmingsreserve) voor hulpverlening in de gemeente Enschede aan particulieren. De ontvangen bedragen van de gemeente Enschede betreft zowel de besteding aan hulpverlening als ook voornamelijk ter dekking van de organisatiekosten.

In 2016 was in totaal € 91.493,- ontvangen ten behoeve van hulpverlening. Zoals in de opmerking reeds is aangegeven was voor 2016 vrij te besteden € 151.493 (door vrijval en opname in de bestemmingsreserve) voor de hulpverlening in de gemeente Enschede aan particulieren.

In 2015 was in totaal € 144.851,- ontvangen ten behoeve van hulpverlening. Zoals in de opmerking reeds is aangegeven was voor 2015 vrij te besteden € 139.851 (door vrijval en opname in de bestemmingsreserve) voor de hulpverlening in de gemeente Enschede aan particulieren.

Het bestuur is de gemeente, de diverse fondsen en particulieren zeer erkentelijk voor hun bijdrage.

7. Bestuur en Bureau

Het bestuur kwam in 2017 elf keer bijeen.

Daarnaast bezochten bestuursleden en/of bureauhoofd landelijke bijeenkomsten, echter in beperkte mate. De toename van het aantal aanvragen in 2017 die bij het fonds binnenkwamen leidde tot meer onderlinge afstemming tussen bureauhoofd en bestuur. Daarbij kwamen de overlegmomenten rond de speciale gelden van 'Kinderen in Armoede' waarvoor we veel tijd hebben uitgetrokken om het goed te kunnen behandelen en vervolgens te verdelen.

Daarnaast gaf het bureauhoofd, mevrouw M.E.T. Blok-Effting, voorlichting m.b.t. de nieuwe regelgeving vanuit Den Haag en vanuit de Gemeente Enschede. Bij aanvang van nieuwe hulpverleningsorganisaties is niet altijd duidelijk wat er aangevraagd kan worden, waardoor er dan bij ons alle problemen neergelegd worden. Dat is niet onze werkwijze! Nieuwe hulpverleners moeten zelf op onderzoek uitgaan, gesprekken met inwoners doornemen en bekijken waarvoor hun cliënten eventueel in aanmerking komen. En vooral gelden aanvragen die echt behoren bij de situatie en niet alvast tot betaling overgaan als er binnen ons bestuur nog geen besluit genomen is.

Zie de regels waarmee wij werken in het aanvraagformulier op onze website: www.fbne.nl

Het bestuur waardeert in hoge mate de inzet van ons bureauhoofd. Als bureauhoofd biedt zij continuïteit aan de werkzaamheden van de Stichting Fonds Bijzondere Noden Enschede. Mede door haar nooit aflatende inzet heeft zij de vele aanvragen uitermate correct behandeld en afgehandeld. Daarnaast blijft mevrouw Blok voortdurend op zoek naar samenwerking met landelijke Fondsen. Zij vindt daarbij regelmatig verschillende landelijke Fondsen bereid de gevraagde ondersteuning te verlenen, waarvoor wij haar en de betreffende fondsen hartelijk danken.

Mevrouw W. Riedel is al enkele jaren ondersteuner voor ons bureauhoofd. Naast het werk op ons kantoor is mevrouw Riedel als wijkcoach in dienst bij de SMD E-H. Met de vele kennis die zij opdoet als wijkcoach in de gemeente Enschede, levert zij veel achtergrondinformatie voor onze organisatie.

Eind 2017 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- mevrouw B.L. Boes-Schoonderbeek, voorzitter
- mevrouw drs. A. Slotboom, penningmeester
- de heer drs. G.F. Droppers, lid
- mevrouw mr. C.M. Roks, lid
- mevrouw J.C.E. Gierman- van Heek, lid

In 2017 is het bestuurslid, de heer drs. J.J. Wirds, overleden. De heer Wirds heeft ruim 12 jaar deel uitgemaakt van het bestuur.

Huidig adres

Stichting Fonds Bijzondere Noden Enschede

Postadres: Postbus 1002, 7500 BA Enschede

Telefoon: 053- 43 43 993

Website: www.fbne.nl

E- mailadres: info@fbne.nl

Kantooruren: op werkdagen (dinsdag uitgezonderd) van 9.00 tot 15.00 uur

BIJLAGE	Afkortingen (in alfabetische volgorde)
AAW	Algemene Arbeidsongeschiktheids Wet
ADL	Algemene Dagelijkse Levensactiviteiten
AFAC	Algemene Fiets Afhandel Centrale
AKS	Auto Keizer Stiftung
AMA	Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker
ANW	Algemene Nabestaanden Wet
AOW	Algemene Ouderdoms Wet
ATC	Arbeidstoeleiding en Coaching
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BB	Bijzondere Bijstand
BBR	Budget Beheer Rekening
BJ	Bureau Jeugdzorg
BSN	Burger Service Nummer, voorheen Sofinummer
CIMOT	Centrale Intake Maatschappelijke Opvang Twente
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CWI	Centrum Werk en Inkomen
DMO	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs
E&W	Economie en Werk
FBNE	Fonds Bijzondere Noden Enschede
GGV	Gespecialiseerde Gezinsverzorging
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IND	Immigratie- en Naturalisatie Dienst
ISK	Internationale Schakel Klas
KWF	Koningin Wilhelmina Fonds
L.d.H.	Leger des Heils
LVG	Licht Verstandelijk Gehandicapt
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MST	Medisch Spectrum Twente
PTSS	Posttraumatisch Stress Syndroom
PW	Participatie Wet
RIBW	Regionale Instelling voor Begeleid Wonen
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
SMD E-H	Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Enschede-Haaksbergen
SON	Stadsbank Oost-Nederland
TBS	Ter Beschikking Stelling
TCHHF	Ten Cate Human Help Foundation
TOG	Tegemoetkoming Ouders v. Gehandicapte kinderen
Wajong	Wet Arbeidsongeschiktheid Jongeren
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WSNP	Wet Sanering Natuurlijke Personen
WTOS	Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en Studiekosten
WWB	Wet Werk en Bijstand
ZZP	Zelfstandigen zonder Personeel