

FBNE door de jaren heen...



Colofon

Tekst : Ellen Blok
Chantal Toren
Nicolle Clemens

Foto's : Adviesbureau Albers De Vries
Vincent van Zeijst (foto Zonnebeek)
Lisa Stout
Ellen Blok

VOORWOORD

25 jaar FBNE: bijzonder nodig, maar liever overbodig

Stichting Fonds Bijzondere Noden (FBNE) is in mei 1997 opgericht. Aanleiding hiervoor waren gesprekken tussen gemeente Enschede en maatschappelijke organisaties over de financiële positie van minima. Daarin kwam onder andere naar voren dat mensen, ondanks gedegen wet- en regelgeving, toch tussen wal en schip vallen.

Nu, 25 jaar later, is het thema armoede actueler dan ooit. Steeds meer inwoners van Enschede komen in financiële problemen door de stijging van kosten voor levensonderhoud en energie.

25 jaar noodhulp in Enschede is een jubileum met een dubbel gevoel. Na 25 jaar is FBNE nog steeds nodig. Tegelijk zijn we trots dat we samen met partners in de stad het verschil kunnen maken voor inwoners van Enschede met bijzondere noden.

Bij haar afscheid in 2020 heeft bureauhoofd Ellen Blok een boekje geschreven over de geschiedenis van FBNE. Voor u ligt een aangepaste versie, die ter gelegenheid van het zilveren jubileum van FBNE is gemaakt.

Ik wens u veel leesplezier.

Mr. D.K. (Karst) Kalma
Voorzitter

November 2022

1997

St. Fonds Bijzondere Noden Enschede wordt in mei opgericht door een aantal particulieren, nl. Diny Kleisen (voorzitter), Martie Soetman (secretaris) en Hans Waleczek (penningmeester), bestuursleden Geesken Roosink, Kees den Breejen en Henk van der Sijs.

Oprichting is in overleg met de gemeente, mede naar aanleiding van stadsgesprekken die zijn gevoerd betreffende het thema Armoede. De gemeente verstrekt een subsidie en stelt een medewerker van de Sociale Dienst een middag in de week vrij van reguliere arbeid voor werk voor FBNE.

Dat blijkt in de praktijk echter niet de functioneren, de medewerkers kunnen het werk al snel niet meer inpassen in hun reguliere werk.

2000

Op 13 mei 2000 vernietigt de vuurwerkexplosie bij SE Fireworks bijna de gehele Enschedese wijk Roombeek en in de daaropvolgende commotie ligt het werk van FBNE stil. Het bankrekeningnummer wordt vrijgegeven voor donaties uit het land ten gunste van de gedupeerden van de vuurwerkramp.

2003

Het bestuur van FBNE besluit dat er een werknemer moet komen die de werkzaamheden voor FBNE goed kan uitvoeren en ook gedurende langere tijd aan FBNE verbonden wil blijven. Ellen Blok werkt dan al bijna drie jaar als maatschappelijk werker bij het Informatie- en Advies Centrum Vuurwerkramp Enschede en na opheffing van het IAC solliciteert zij, op voorstel van de directeur van het IAC, Jeannette Peters-LaBrijn, naar de functie van bureauhoofd. Ze wordt aangenomen voor 16 uur per week.

Wim Kramers, secretaris, regelt een (gratis!) werkplek in het kantoor van St. Welzijn Ouderen aan de Kloosterstraat (mede voor de aanspraak) en een pc, telefoon en andere kantoorbenodigdheden worden aangeschaft.

Vanaf dat moment is FBNE weer “in werking”.

Het gloednieuwe bureauhoofd geeft voorlichtingen aan hulpverleners over doelstelling en werkwijze van FBNE en zo, langzamerhand, groeit het aantal aanvragen weer. Naast aandacht voor de aanvragen wordt er ook aandacht besteed aan het aanvragen van donaties bij grote landelijke fondsen. Want al snel stijgt het aantal aanvragen en moet er meer budget komen om die te kunnen afhandelen.

De gemeente verhoogt dat jaar de subsidie en er wordt een (positief) beroep gedaan op lokale fondsen zoals de Samen op Weg Diaconie en het RK Steunfonds Enschede. Dat maakt dat er eind van dat jaar geen aanvragen hoeven te worden afgewezen uit geldgebrek!

Dat jaar wordt er in het jaarverslag al melding gemaakt van het toenemend aantal aanvragen voor tandartskosten, te wijten aan de versobering van de bijzondere bijstand die o.a. geen tandartskosten meer vergoedt.

Er wordt een flink aantal gebruikte PC's toegekend. Dit is een donatie van het Medisch Spectrum Twente, door het bureauhoofd opgehaald en opgeschoond door de vrijwilligers van de ANGO. Langzamerhand verandert de kwalificatie voor het bezit van een PC van “wenselijk” naar “noodzakelijk”.

Het bureauhoofd wordt door de gemeente benaderd om nog een laatste taak uit te voeren in het kader van de afhandeling van de vuurwerkramp: het uitkeren en registreren van de Tegemoetkoming voor Terugkeerders. Dit betreft gedupeerden die na de vuurwerkramp hun woning in het rampgebied moesten verlaten,

elders hebben gewoond en nu weer terug willen/kunnen. Allen krijgen een vergoeding voor verhuiskosten van € 1.361,- (3.000,- gulden). De tegemoetkoming kan worden aangevraagd tot 2006, gedurende die periode van bijna drie jaar regelt het bureauhoofd, naast het reguliere werk, deze werkzaamheden.



*Kantoor in de Fabrieksschool,
bij St. Welzijn Ouderen*

2004

De voorzitter, Diny Kleisen, kampt al langere tijd met gezondheidsproblemen die dat jaar toenemen en met pijn in het hart neemt zij daarom afscheid van FBNE. Haar opvolger is de ons reeds bekende Jeannette Peters-LaBrijn, de voormalige directeur van het IAC. Bureauhoofd en nieuwe voorzitter zijn verheugd opnieuw met elkaar samen te werken!

Gedurende de jaren volgen bestuursleden elkaar op, maar altijd blijft er een buitengewoon plezierige sfeer hangen binnen het bestuur en in de contacten met het bureauhoofd. Ook de diners die de voorzitter af en toe thuis geeft voor bestuur, bureauhoofd en hun partners draagt bij aan die goede verstandhouding.



Diner bij voorzitter Jeannette Peters thuis



Eind 2004 is het giftenbudget zo goed als op en wordt druk gewerkt aan enkele last-minute donaties, waardoor toch nog de laatste aanvragen kunnen worden afgehandeld. Er wordt de mogelijkheid geboden voor individuele aanvragen bij de M.A.O.C. van Bylandt Stichting, Van Heumen de Sitter en bij St. Nationaal Fonds Bijzondere Noden. Halverwege het jaar komt nog een extra donatie van de Stichting RK Steunfonds, geoormerkt voor tandartskosten. Daarmee haalt FBNE weer het eind van het jaar.

In verband met de gestage toename van het aantal aanvragen voor tandartskosten, komt Johan Wirds, voormalig kaakchirurg, als adviseur het bestuur versterken. Het bevalt hem echter zo goed dat hij na een jaar besluit om alsnog tot het bestuur toe te treden.

2005

Penningmeester Hans Waleczek neemt in september 2005 afscheid. Hij is acht jaar penningmeester geweest en wordt opgevolgd door Pier Datema, voormalig gemeenteraadslid voor de Christen Unie.

2006

Myra Koomen neemt het wethouderschap over van Tymon de Weeger. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt ingevoerd per 1-1-2007, het bestuur verwacht daarmee een forse toename van het aantal aanvragen.

Verhalen uit de praktijk*

Schoenen

Joost is 48 jaar. Na een auto-ongeluk heeft hij een WAO-uitkering waarvan hij amper rondkomt, mede door alle medische kosten. Hij wordt door zijn maatschappelijk werker verwezen naar de Kledingbank. Hij slaagt daar prima voor de benodigde kleding. In schoenen kan de Kledingbank echter niet voorzien, omdat Joost maat 48 heeft. Via een verkorte aanvraag door de Kledingbank kan Joost met een bijdrage van FBNE een paar schoenen kopen.

Fysiotherapie

Geert, 54 jaar, is terminaal ziek. Hij is opgenomen in een hospice, waar men hem fysiotherapie heeft geadviseerd om de forse pijnklachten te verminderen. Geert heeft echter een basiszorgverzekering, waardoor hij de eerste twintig behandelingen zelf moet bekostigen. Pas daarna classificeert de zorgverzekering zijn conditie als chronisch, waarna de volgende behandelingen door de verzekering worden vergoed. Dat geld is er niet.

FBNE vergoedt de eerste twintig behandelingen. Geert overlijdt echter al nadat hij nog maar zes behandelingen heeft gehad.

* in verband met de privacy van de personen zijn dit fictieve namen

2007

De gemeente besluit dat extra aandacht moet worden besteed aan de mogelijkheid voor sport en beweging, met name voor de jeugd in Enschede. Dus zal, in overleg met John Bannenberg en Katrien de Bock van de gemeente, een afdeling van Stichting Leergeld worden opgericht in Enschede, zoals er ook al zijn in verschillende andere steden. De gemeente zorgt voor subsidie. Een bestuur en de uitvoering moeten nog worden geregeld en tot die tijd zal het bureauhoofd van FBNE die taken waarnemen. Met de verschillende stadsdeel- en sportmanagers van de gemeente wordt contact gezocht en overlegd hoe de uitvoering zo snel en goed mogelijk handen en voeten te geven. Een aanvraagformulier wordt opgesteld en doorgegeven aan scholen, sportclubs, speeltuinen en andere organisaties die zich bezighouden met bewegen en kinderen. Een bedrag voor contributie en sportkleding kan worden aangevraagd.

Binnen korte tijd stromen de aanvragen binnen. Het kost veel tijd om alles af te handelen, maar in 2008 loopt een en ander goed en in de loop van dat jaar kan de organisatie en boekhouding worden overgedragen aan de nieuwe medewerkers van Stichting Leergeld Enschede.

Het bureauhoofd gaat dit jaar twintig uur per week werken in verband met de toename van het aantal aanvragen en kreeg nog eens vier uur per week voor de uitvoering van de sportparticipatie, de voorloper van Stichting Leergeld Enschede.

In 2007 bestaat FBNE tien jaar en ter ere daarvan wordt in de aula en het restaurant van Saxion Hogeschool een symposium en receptie gehouden met bevolgen lezingen van Andries de Jong van de Stichting Urgente Noden Nederland en Ger Jaarsma, directeur van de Kredietbank in Leeuwarden; onder dagvoorzitterschap van Myra Koomen, wethouder. De organisatie is een hele klus, maar het is wel een succes!



*Huidige en vorige voorzitter, tevens oprichter FBNE,
tijdens 10-jarig bestaan*



*Ger Jaarsma,
voorzitter Kredietbank Leeuwarden*



Geschenken tijdens 10-jarig bestaan FBNE van respectievelijk gemeente Enschede en eerste voorzitter, mevrouw Kleisen

2008

Na vier jaar voorzitterschap staat het de voorzitter vrij om haar functie over te dragen of voor nog een termijn van vier jaar te kiezen en gelukkig kiest de voorzitter de laatste optie.

De voorzitter en het bureauhoofd lobbyen druk om meer spek op de financiële botten te krijgen, o.a. bij het bedrijfsleven. Dat zet, ondanks alle moeite en inzet, geen zoden aan de dijk. Ondernemers willen een tegenprestatie, maar meer dan een vermelding op de website kan FBNE niet bieden. Het levert letterlijk niets op. Onderzoek naar landelijke fondsen levert meer op, een regionaal fonds zorgt zelfs voor een kleine reserve.

In 2008 werkt het bureauhoofd mee aan het opzetten van een website waarop cliënten en hulpverleners alle informatie kunnen vinden die te maken heeft met het oplossen van financiële problemen, variërend van sportcontributie voor kinderen tot kosten betreffende woning en inrichting (www.geldkompas.nl).

Het bureauhoofd wordt geïnterviewd naar aanleiding van de presentatie van de website en, ondanks de uitdrukkelijke belofte dat het interview alleen voor intern gebruik is, staat dit interview even later toch op Internet.

St. Welzijn Ouderen, waar FBNE kantoorruimte mag gebruiken, moet fuseren met Stichting Alifa; de gemeente wil het pand gaan gebruiken voor commerciële doeleinden en wel voor een appartementencomplex. Dit betekent dat het pand aan de Kloosterstraat moet worden verlaten en dat Welzijn Ouderen naar een gezamenlijke kantoorlocatie met alle andere Alifa-onderdelen moet verhuizen. Voor FBNE is daar geen plek. Het bestuur kan een kantoorruimte huren aan de Kanaalstraat, een industrieterrein aan de haven. In hetzelfde pand heeft ook Stichting Leergeld een kantoor gevonden en die connectie is handig.



*Afscheidslunch Welzijn Ouderen,
v.l.n.r. Bert de Haas (directeur), Ilse van Heerwaarden,
Theo Jongman, Jeannette Peters (voorzitter), Ellen Blok
(bureauhoofd)*

Eind van dat jaar, rond oktober, nadert het nog beschikbare bedrag van het giftenbudget een zorgwekkend dieptepunt. Zodanig zelfs dat enkele aanvragen blijven liggen, die wel toegekend zijn, maar waarvoor geen budget beschikbaar is. Via tips van de bureauhoofden uit Amsterdam en Den Haag, respectievelijk Ger den Heijer en René Schwaab, kan het bureauhoofd enkele minder bekende fondsen benaderen, zoals de Stichting Fonds van NRC-Handelsbladlezers. Tijdens het telefoongesprek met de voorzitter, Jan Vis, luistert deze naar het verhaal van het bureauhoofd en humt af en toe. Dat geeft niet een erg hoopvol gevoel, maar na het verhaal aangehoord te hebben, zegt de heer Vis: “Bent u gered met € 4.000,00?” Zeker zijn we dat! “Goed”, zegt de heer Vis, “dan maak ik dat bedrag morgen aan u over”. Geweldig! De gift is eenmalig, maar jarenlang doet FBNE toch een beroep op het Fonds van NRC-Handelsbladlezers en met succes!

In dat jaar wordt Pier Datema ernstig ziek en moet daarom stoppen met zijn werkzaamheden voor FBNE. Er wordt een nieuwe penningmeester gevonden in Arnold ten Bokkel Huinink. Na onderzoek van de nieuwe penningmeester blijkt dat het WerkGevers Instituut Rotterdam, de werkgeversverplichtingen niet volledig op zich zou nemen, als dat ooit aan de orde zou komen, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte. Daarom sluit het bestuur een ziekteverzuimkostenverzekering voor het bureauhoofd en een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor het bestuur af.

De secretaris, Wim Kramers, neemt na acht jaar afscheid van FBNE. Het contact van de heer Kramers met het bureauhoofd blijft altijd bestaan, om de paar maanden kwam hij nog even naar het kantoor van FBNE om te vragen hoe het ging en bracht dan standaard een doosje bonbons mee voor het bureauhoofd. Hij overlijdt in 2019, enkele voormalige bestuursleden en het bureauhoofd waren aanwezig op zijn afscheid.

Nelly Slot, werkzaam als maatschappelijk werker bij Stichting Maatschappelijke Dienstverlening, wil de rol van secretaris overnemen. Zij heeft extra verlof in de vorm van seniorenuren en wil die besteden aan het secretariaat van FBNE.

2010

Dat jaar wordt een opvallend stijgend beroep gedaan op FBNE inzake studiekosten voor MBO-studenten: beroepskleding en ook kappers- en koksbenodigdheden zijn een kostbare zaak. Ook worden er meer aanvragen ingediend die verband houden met medische kosten, zoals fysio- en podotherapie.

Het bureauhoofd legt contact met het ROC, waarna blijkt dat er een Studiefonds ROC bestaat dat nieuw leven is ingeblazen onder leiding van Daniëlle van Buul van het ROC. Overleggen worden gepland, waarbij ook leerplichtambtenaren van de gemeente en uitvoerders van de bijzondere bijstand aanschuiven om samen zoveel mogelijk jongeren vooruit te helpen.

Het bureauhoofd wordt op een dag gebeld door een accountant die vraagt of FBNE geld nodig heeft.... Pardon????? BDO Accountants, onder accountant Martijn Bongers, blijkt een stichting te beheren die is opgericht door een voormalig apotheker uit Enschede, die de minder bedeelde inwoners van de stad wil begunstigen vanuit zijn stichting. Contacten over en weer worden gelegd en FBNE krijgt een substantieel bedrag toegekend.

Op een dag belt de accountant opnieuw om te vragen of het goed is dat de heer Ten Cate, de oprichter van de stichting, eens langskomt bij FBNE. Zeker, natuurlijk, wanneer wil hij komen?

Wel graag nu meteen...en zo verschijnt de heer Ten Cate op een rammelende fiets bij het kantoor van FBNE, dan nog aan de Kanaalstraat. Hij woont in Zweden en logeert in Hotel de Broeierd als hij in Nederland verblijft en kan, met een geleende fiets, snel naar de Kanaalstraat komen.

Er ontwikkelt zich een mooi gesprek, meneer is zeer geïnteresseerd en goed op de hoogte van de effecten van armoede op mensen en de wet- en regelgeving daarmee samenhangend. Een zeer vriendelijk en bescheiden man en daarmee een bijzondere bezoeker en donateur van FBNE.

Ondanks de verhuizing blijven de connecties met Welzijn Ouderen goed en gaat het bureauhoofd ook dat jaar nog steeds mee op de uitjes van die club.



Groepsuitje met Alifa Welzijn Ouderen

Verhalen uit de praktijk*

Asielhondje

Gerrit is 58. Hij heeft jarenlang samen met zijn hond gezworven. Dit is een grote aanslag op zijn gezondheid geweest. Hij woont sinds een jaar bij het Leger des Heils. Onlangs is gebleken is dat hij zeer ernstig ziek is. Zijn begeleider vraagt wat Gerrit nu nog echt graag zou willen en dat blijkt een hondje te zijn.

Alle problemen worden besproken en opgelost: betaling van voer en dierenarts lukt Gerrit zelf, zijn buurman wil voor het hondje zorgen als Gerrit dat zelf niet (meer) kan enz. Alleen de kosten van de aanschaf bij het dierenasiel blijken roet in het eten te gooien, dat zijn kosten die Gerrit niet kan betalen. Mede door de grote zorgvuldigheid van de aanvraag, wordt deze door het bestuur van FBNE gehonoreerd.

Gehoorapparaat

Tanja, een jonge vrouw van 33 jaar, is slachtoffer van partnergeweld en woont nu bij de vrouwenopvang. Haar aanvraag voor een gemeentelijke bijstandsuitkering verloopt moeizaam, omdat zij geen bewijsstukken en documenten kan aanleveren; die zijn namelijk nog bij haar ex-partner. Daarmee kan zij ook nog geen zorgverzekering afsluiten.

Aan haar ene oor heeft zij zoveel schade opgelopen, dat zij daarmee praktisch doof is. Haar onrust en angst worden nog vergroot door haar slechthorendheid. Het bestuur van FBNE besluit in deze situatie de kosten van een gehoorapparaat toe te kennen.

* in verband met de privacy van de personen zijn dit fictieve namen

2011

Het bureauhoofd ervaart de kantoorruimte aan de Kanaalstraat als onprettig en ook de bestuursvergaderingen, die daar plaatsvinden, worden als onplezierig ervaren: kleine ruimte en erg gehorig.

Er wordt een andere plek gevonden aan de Visserijstraat, in een gedeeld kantoor met de Sociaal Raadslieden, onderdeel van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD).

Op 23 december 2010 wordt het kantoor verhuisd door partner en zonen van het bureauhoofd. Het blijkt een prettige werkomgeving en de nauwe band met de Sociaal Raadslieden en de maatschappelijk werkers van SMD is ook een pluspunt.

Maar al na enkele maanden wordt duidelijk dat SMD fors moet bezuinigen en het Sociaal Raadsliedenwerk zal moeten opheffen. Een heel slechte zaak, er is geen andere (goede en erkende) organisatie in de stad die dit werk zou kunnen overnemen. Ook het bureauhoofd protesteert mee maar het helpt niet, het gehele Raadsliedenwerk wordt opgeheven. Heel jammer.

Helaas betekent dat ook dat FBNE weer moet verhuizen... Ditmaal wordt een plek gevonden in de voormalige Polaroid-fabriek, die is aangepast naar een kantorencomplex. Een prima ruimte met alle voorzieningen. Maar weer een verhuizing dus, die ditmaal in december 2011 wordt uitgevoerd door een erkende verhuizer.

De maximale termijn voor de voorzitter zit erop. Zij neemt in maart 2011 dan ook afscheid. Het voorzittersstokje wordt overgedragen aan Diet Boes-Schoonderbeek, een bekende van de voorzitter vanuit de gemeenteraad voor het CDA.



*Laatste bestuursvergadering onder
voorzitterschap van Jeannette Peters*



*Afscheidslunch voorzitter Jeannette Peters
bij Restaurant De Jaargetijden*



Cadeautje van bureauhoofd aan voorzitter als dank voor mooie jaren tijdens de afscheidslunch

Het bureauhoofd heeft regelmatig bezoeken afgelegd in het westen van het land, vaak samen met de voorzitter, maar ook met penningmeester of secretaris. “Je gezicht laten zien”, contacten leggen en hernieuwen, kortom netwerken blijft belangrijk, evenals het nauwgezet verantwoording afleggen van de donaties door de verschillende vermogensfondsen.

De vergaderingen zijn meestal gekoppeld aan een cultureel uitje, zoals het bezoek aan het Catharijneconvent in Utrecht, Begijnhofje in Breda en het achter de schermen mogen kijken van het enorme aquarium van Diergaarde Blijdorp. Ook vond er een vergadering plaats in Burgers’ Dierentuin bij Arnhem, waar de hele vergader ruimte was ingericht en aangekleed met wilde dieren dessins, tot aan de koekjes toe...

2012

Nelly Slot, de secretaris, gaat met vervroegd pensioen en wil zich vervolgens gaan toeleggen op haar hobby's. Ze besluit daarom, eind 2012, afscheid te nemen als secretaris FBNE.

2013

De plaats van Nelly Slot wordt ingenomen door Alice Slotboom, econome. De voorzitter zit tevens in het bestuur van Stichting Present en kent vanuit dat bestuur iemand die de connectie legt.

Aanvragen nemen fors toe, in de breedte, maar m.n. voor MBO-onderwijs en medische kosten, zoals fysiotherapie, tandartskosten en eigen bijdragen.

De Auto Keizer Stiftung (AKS), een organisatie uit Ahaus, is al enkele jaren bekend bij FBNE. Daar kunnen individuele aanvragen voor cliënten worden ingediend. Voorwaarde voor de Duitse Belastingdienst is dat aangetoond kan worden dat de aanvragen/toekenningen inderdaad personen betreffen die op het bestaans-minimum leven. AKS wil graag meer geld doneren en regelt met de Belastingdienst in Duitsland dat er een algemene vaststelling kan worden getekend, dat FBNE alleen aan personen donaties verstrekt (uit de gift van de AKS) die onder die noemer vallen. Met die regeling is AKS in staat om FBNE een bedrag ineens als gift te verstrekken.

In de decemberversameling van 2013 verschijnt Herr Notar Norbert Terhuerne, voorzitter van AKS, onverwachts voor de ondertekening van dit document door het voltallige bestuur van FBNE en door hemzelf. De volgende dag staat een bedrag van € 50.000,- op de rekening van FBNE.

Kort daarna wil ook Arnold Ten Bokkel Huinink afscheid nemen als penningmeester, hij wil lange vakanties plannen. De economisch onderlegde secretaris legt haar functie neer en wordt

penningmeester. Een nieuwe secretaris is doorgaans iets makkelijker te vinden dan een penningmeester.

2014

Een nieuwe secretaris vinden was echter niet makkelijk, maar uiteindelijk kwam mevrouw Thierry.

De voorzitter, Diet Boes, stelt het bestuur voor dat er een nieuw bestuurslid moet bijkomen, een zevende lid. Argument is dat een oneven aantal bestuursleden beter is in geval van stemming. Het bestuur is akkoord en zo treedt Anneke Gierman toe tot het bestuur.

Eind 2014 is de 3^e etage van het Polaroid-gebouw zo leeg dat alleen het kantoor van FBNE nog in gebruik is. Na een vervelende ervaring met een verwarde cliënt die “een buskaart wilde komen halen” en zich daarbij nogal dreigend opstelde naar het bureauhoofd, wordt besloten dat dit kantoor niet meer voldoende veilig is. FBNE verhuist naar de 1^e verdieping.

2015

In verband met de grote hoeveelheid aanvragen en de werkdruk die dit met zich meebracht, wordt Wahju Riedel, een maatschappelijk werker van SMD ingehuurd voor tien uur per week ter ondersteuning. Met name de aanvragen die betrekking hebben op medische kosten blijven stijgen.

In augustus 2015 wordt, bij uitzondering, de maandelijkse bestuursvergadering gehouden op Huis Singraven met aansluitend een bezichtiging van het huis. Mevrouw Gierman is namelijk ook bestuurslid van de Stichting Edwina van Heek en kan dit regelen. Het bestuur en bureauhoofd zijn enthousiast.



Vergadering op Singraven

Mevrouw Thierry woont in Bad Bentheim en het reizen naar Enschede bleek al snel voor haar te bezwaarlijk, zo neemt zij afscheid in december 2015 en FBNE zit opnieuw zonder secretaris.

Daarop wordt besloten dat het bureauhoofd taken gaat overnemen van de secretaris, zoals onder andere de verslagen van de bestuursvergaderingen. De penningmeester zal tevens enkele taken overnemen, zoals de donaties aanvragen en de verantwoordingen daarvoor opstellen en opsturen. Op die manier, denkt het bestuur, zou FBNE het best enige tijd zonder secretaris kunnen stellen.

2016

Oktober 2016 organiseert mevrouw Gierman, in haar hoedanigheid van bestuurslid van St. Edwina van Heek, een bezichtiging van landgoed Zonnebeek. Tevens mogen het bestuur en bureauhoofd daar dineren, een unieke gelegenheid. Het diner wordt verzorgd door Restaurant Het Tuindorp, een van de beste in de omgeving.



Zonnebeek

Als nadien de rekening wordt gepresenteerd bij FBNE verschiet het bureauhoofd enigszins van kleur, de kosten zijn fors, zeker voor een stichting die als goed doel te boek staat... al is er ruim voldoende budget. Er moet dat jaar zelfs een bedrag terugbetaald worden aan de gemeente, omdat het totaal kapitaal van FBNE de buffer overschrijdt die geoorloofd is door de gemeente.



Tuinhuis Zonnebeek

2017

Een landelijk project “Kinderen in Armoede” leverde FBNE een extra bedrag aan subsidie op.

Johan Wirds, voormalig kaakchirurg, blijkt al geruime tijd ernstig ziek te zijn. Hij was al in 2004 gevraagd als adviseur in verband met de vele aanvragen voor tandartskosten en werd in 2005 tevens bestuurslid. Hij blijft zo lang mogelijk naar de bestuursvergaderingen komen, maar uiteindelijk moet hij stoppen.

Omdat een tandarts/kaakchirurg zeer gemist wordt, weet de heer Droppers, bestuurslid en voormalig huisarts, de Bart Witsenburg, kaakchirurg, te enthousiasmeren voor een functie binnen het bestuur. De heer Witsenburg woont in 2017 enkele keren de bestuursvergadering bij, maar stopt na enkele maanden. Ook de heer Droppers stopt korte tijd later als bestuurslid.

In het voorjaar wordt FBNE meegedeeld dat de Performance Factory, het voormalige Polaroid-gebouw, ingrijpend verbouwd gaat worden. Daarom moeten alle huurders uitzien naar kantoorruimte elders. Na lang zoeken wordt kantoorruimte gevonden in de Noordmolen, een kantorencomplex van de gemeente.

De verhuizing vindt in juli 2017 plaats. Die maand verhuist het bureauhoofd ook privé; chaos privé en op het werk! Het kantoor bevalt echter prima: er is beveiliging, een receptie en koffieautomaten.

2018

In 2018 treedt Els Stout aan als nieuw bestuurslid, iemand met veel ervaring binnen het sociale domein na jarenlange werkzaamheden bij onder andere gemeentelijke sociale dienst en de Stadsbank.

Eind 2018 overstroomt een hele straat in Enschede Centrum als gevolg van een inefficiënte waterafvoer en na gigantische regenbuien. Bij enkele bewoners stroomt rioolwater naar binnen over de gehele benedenverdieping. Enkele onverzekerden willen een rechtszaak aanspannen tegen de gemeente en daarom wordt een beroep gedaan op FBNE. Voor drie van de gedupeerden wordt een regeling getroffen.

Omdat mevrouw Gierman al eerder had aangegeven gelijktijdig met de voorzitter te willen stoppen als bestuurslid, treedt een nieuw bestuurslid aan: Marian Freriksen, jarenlang in dienst bij de gemeente, onder andere in de uitvoering van de Bijzondere Bijstand, afdeling Speciale Taken.

Inmiddels heeft Jeannette Peters, de voormalige voorzitter, via het bureauhoofd vernomen dat FBNE een nieuwe voorzitter zoekt en meldt een mogelijke kandidaat: Karst Kalma, jurist in Enschede. Na een gesprek op het kantoor van de heer Kalma geeft deze aan een voorzitterschap mogelijk te kunnen combineren met zijn werk. Na enkele vergaderingen bijgewoond te hebben, treedt hij officieel als voorzitter toe tot het bestuur.

Op 17 mei, na de bestuursvergadering, neemt de voorzitter afscheid na acht jaar voorzitterschap, samen met mevrouw Gierman. Een afscheid in de vorm van cadeaus en een lunch na de vergadering wordt geregeld.

Verhalen uit de praktijk*

Vakantieproject

Jaarlijks probeert het bestuur van FBNE een bedrag vrij te maken voor een Vakantieproject. Daarbij kan een hulpverlener gezinnen of personen aanmelden voor een bedrag om te besteden aan een korte vakantie of dagtrip.

Voor de volwassenen is het heerlijk om even los te zijn van alle dagelijkse zorgen. Vooral voor kinderen is het belangrijk om, net als andere kinderen, na een zomervakantie op school te kunnen vertellen over hun vakantie en alle leuke dingen die zij hebben ondernomen.

Een paar reacties van aanvragers:

“Dit heeft echt zoveel gedaan voor zijn zelfvertrouwen! Het gevoel om nu een keer degene te zijn die kan betalen, is zo fijn voor hem geweest!”

“De ochtend waarop ze weg gingen, stond het dochttertje al heel vroeg klaar. Ze kon niet wachten om weg te gaan.”

Sport

Henry is verslaafd geweest. Hij is nu drugsvrij, heeft een opleiding gedaan en heeft een baan gevonden. Om dreigende terugkeer van depressies te voorkomen, is het belangrijk om aan zijn conditie te werken en om leuke dingen te doen, waarbij hij meer in contact komt met anderen. FBNE geeft een bijdrage voor een abonnement van een sportschool en sportkleding.

* in verband met de privacy van de personen zijn dit fictieve namen

2019

Via de heer Kalma treedt een gepensioneerd tandarts, Harry Vaneker, toe tot het bestuur. Hij krijgt als speciale taak het beoordelen van de offertes behorende bij de nog steeds toenemende hoeveelheid aanvragen voor tandartskosten.

2020

Per 1 maart neemt Wahju Riedel afscheid. Zij was ingehuurd via de Wijkteams Enschede (SMD) om te helpen bij de beoordeling van de voortdurend toenemende hoeveelheid aanvragen. Zij heeft een andere fulltime baan gevonden bij een grote woningcorporatie.

Al na enkele dagen treft de regering maatregelen in het kader van het oprukkende Covid-19 virus. Er wordt een lockdown ingesteld, 1,5 meter afstand van elkaar is van nu af aan verplicht en handen schudden is uit den boze. Waar mogelijk moet men thuis gaan werken. Een vreemde en onwerkelijke situatie. Het bureauhoofd kan echter gewoon door blijven werken, alleen in de kantoorruimte.

Per 9 juli 2020 bereikt het bureauhoofd de pensioengerechtigde leeftijd en er moet voor haar een opvolger worden gevonden. In april, midden in de coronacrisis, worden de sollicitatierondes gehouden. Unaniem kiezen bestuur en bureauhoofd voor Chantal Toren, zeer ervaren in de hulpverlening en sociale sector.

Half mei start Chantal Toren haar werk als bureauhoofd. Besloten wordt dat het vorige bureauhoofd nog blijft tot 1 januari 2021 om haar goed in te werken. De zgn. coronamaatregelen zijn iets versoepeld, maar uitleg en overleg moet met mondkapje en tussen beide bureaus staat een plexiglas scherm.

In november is Chantal goed ingewerkt en kan een tweede persoon worden aangetrokken, zodat de werkzaamheden verdeeld kunnen worden en het bureauhoofd in de toekomst niet zo kwetsbaar is als enige werknemer.

De werkzaamheden worden zo goed mogelijk overgedragen en het nieuwe bureauhoofd wordt alle succes gewenst!

Ellen Blok

23 december 2020



Bureauhoofden Nicolle Clemens en Chantal Toren

2021

In januari start Nicolle Clemens als 2e bureauhoofd. Zij heeft ruime ervaring als beleidsmedewerker bij gemeenten.

In september volgt Wim Bollen, gepensioneerd officier van justitie, Alice Slotboom op als penningmeester.

Vanaf september werken we met een nieuw aanvraagstelsel, Pivio. Collega's van andere SUN-bureaus hebben hiermee goede ervaringen. In het tweede jaar van de coronapandemie geldt thuiswerken nog steeds als één van de maatregelen. Pivio biedt hiervoor goede mogelijkheden. Daarnaast hebben zowel de bureauhoofden als de bestuursleden toegang tot dit systeem. Dit maakt ook overleg op afstand mogelijk.



Eén van de coronamaatregelen: vergaderen via Teams

In oktober verhuist FBNE naar een kantoor in kantorencentrum Schuttersveld aan de Hengelsestraat. Een verhuizing is een goed moment om op te ruimen. Meubilair dat we niet meer willen verhuizen, hebben we aan het meubeldepot gegeven.

FBNE is één van de partners voor de uitvoering van het Kindpakket. In het najaar starten we een gezamenlijke campagne voor meer bewustwording rond kinderarmoede.

Door de coronamaatregelen heeft Ellen Blok in 2020 geen afscheid kunnen nemen van de mensen waarmee ze 18 jaar heeft samengewerkt. In oktober zijn de maatregelen versoepeld en kan ze deze mensen alsnog feestelijk ontvangen voor haar afscheid bij De Forelderij.



Voorzitter Karst Kalma bedankt Ellen Blok voor haar jarenlange inzet als bureauhoofd

2022

Na twee jaar zijn de coronamaatregelen afgeschaft. Dat biedt weer mogelijkheden om mensen te ontmoeten en bijeenkomsten te organiseren. De bureauhoofden bezoeken organisaties, waarmee FBNE veel samenwerkt. Hoewel we de afgelopen twee jaar gewend zijn geraakt aan online contacten, hebben deze persoonlijke ontmoetingen meerwaarde voor de samenwerking.

Verder staat 2022 in het teken van het 25-jarig bestaan van FBNE. Dit vieren we op 24 november in de Grote Kerk, met (keten-) partners, donateurs, fondsen en de vele professionals in ons netwerk.

Chantal Toren
Nicolle Clemens
November 2022



Het bestuur van FBNE, 2022

*v.l.n.r. Karst Kalma, Els Stout, Marian Freriksen, Harry Vaneker,
Wim Bollen*

1997-2022
25



Fonds Bijzondere Noden Enschede
Hengelosestraat 100
7514 AK Enschede

Programma

- Dagvoorzitter *Linda Hilberink*, chef stadsredactie TC Tubantia
- 14.00 - 14.15 **Ontvangst en inloop**
- 14.15 - 14.30 **Welkomstwoord** - *Karst Kalma*, voorzitter FBNE
'Noodhulp met een zilveren randje'
Terugblik op 25 jaar FBNE: actualiteiten en werkwijze FBNE
- 14.30 - 15.00 **Verhalen uit de praktijk** - interview door *Linda Hilberink*
- 15.00 - 15.30 **'Leven in tijden van crisis'** - *Annemarie van Gaal*
ondernemer, investeerder, schrijver van financiële opinie-
stukken en columns, televisie persoonlijkheid van o.a.
'dubbeltje op z'n kant'
- 15.30 - 15.50 **Muzikaal intermezzo** - *Gijs van Schoonhoven*, Organist
- 15.50 - 16.05 **Pauze**
- 16.05 - 16.35 **'De menselijke maat'** - *Onno Brinkman*
beleidsadviseur en verbonden aan de Wiardi Beckman
Stichting, co-auteur van het boek 'De menselijke maat'
- 16.35 - 17.00 **'Actualiteiten gemeente Enschede'** - *Arjan Kampman*
wethouder Werk en Inkomen, Emancipatie, Arbeidsmarkt en
Transformatie Sociaal Domein en Stadsdeel Zuid.
Actualiteiten, crisisfonds gemeente Enschede
- 17.00 - 17.05 **Sluiting** - *Karst Kalma*
- 17.05 - 18.00 **Hapje en drankje**